



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第六届人力资源共享服务 中心年会





## 联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: [marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站: [www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)



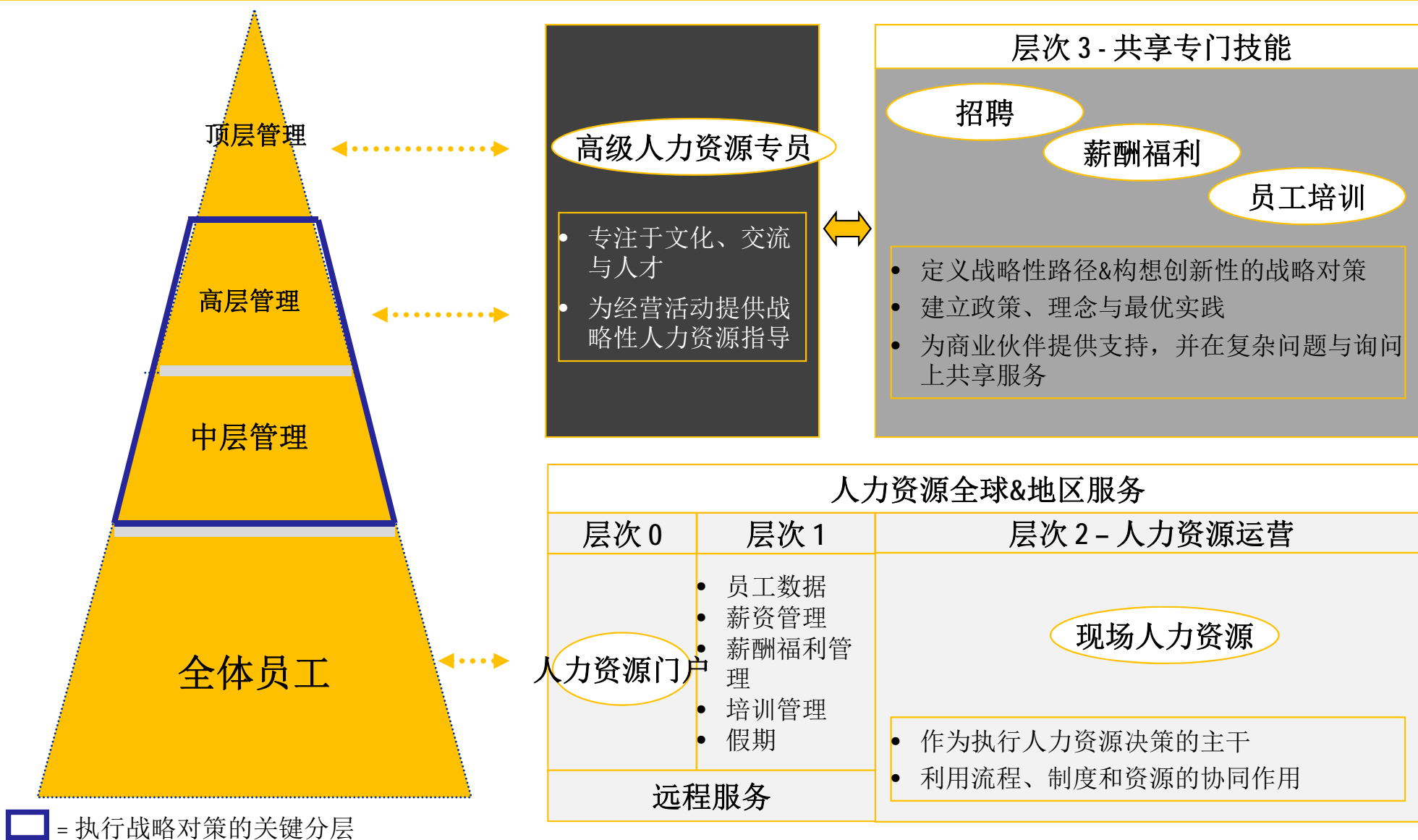


# 卡特彼勒 ONE HR 交付模式

\*此版本为智享会翻译版本，内容仅供参考

**CATERPILLAR®**

# “一个人力资源”交付模式





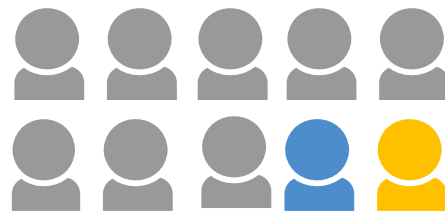
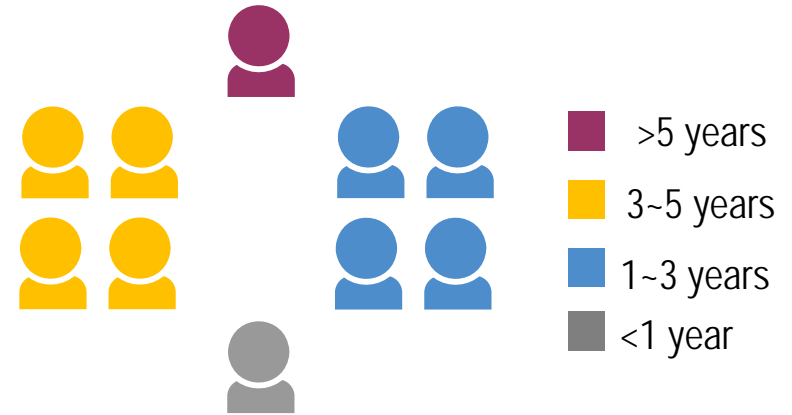
# People Retain and Development in HRSS

**CATERPILLAR®**

# HRSS员工的真相



千禧一代(born 1980 - 1993)



■ Career out of Cat   ■ Career in Cat



# 千禧一代怎么了？

创新

热情&目标

技术

高度认同文化



灵活

个人发展&成长

在公司内部建立人际网

# 人力资源支持系统支持是什么？

标准化工作

与所有业务部门建立关系

过程导向型

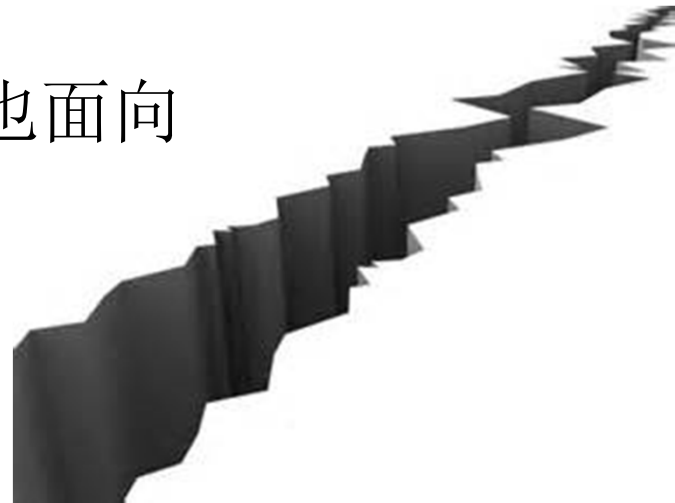


开放所有人力资源功能

以制度为基础

# 如何弥合差距？

- 这就是工作——标准化，但也有趣且有意义
- 留住人才——在人力资源支持系统内，也在整个企业
- 员工发展——既关注现在，也面向未来



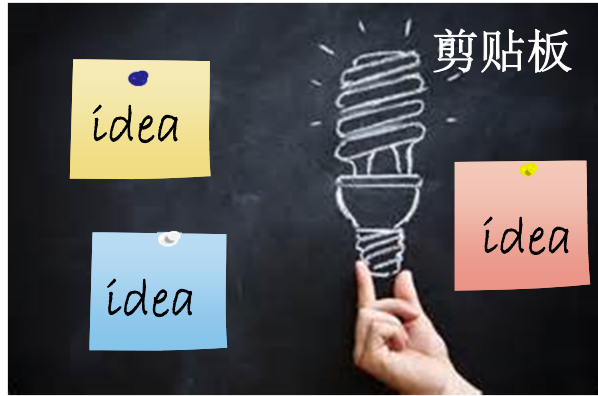
---

*这是一份有意义并且有趣的工作*

让可持续发展成为可能  
MAKING SUSTAINABLE PROGRESS POSSIBLE

**CATERPILLAR**  
卡特彼勒

# 改进构想提出计划

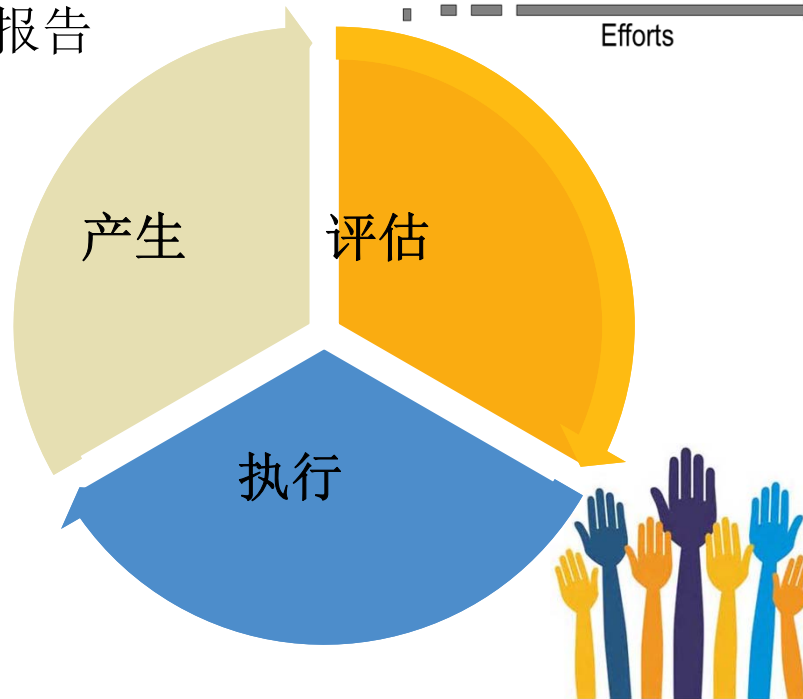


创意退出 + 月度报告



监管者+员工  
代表

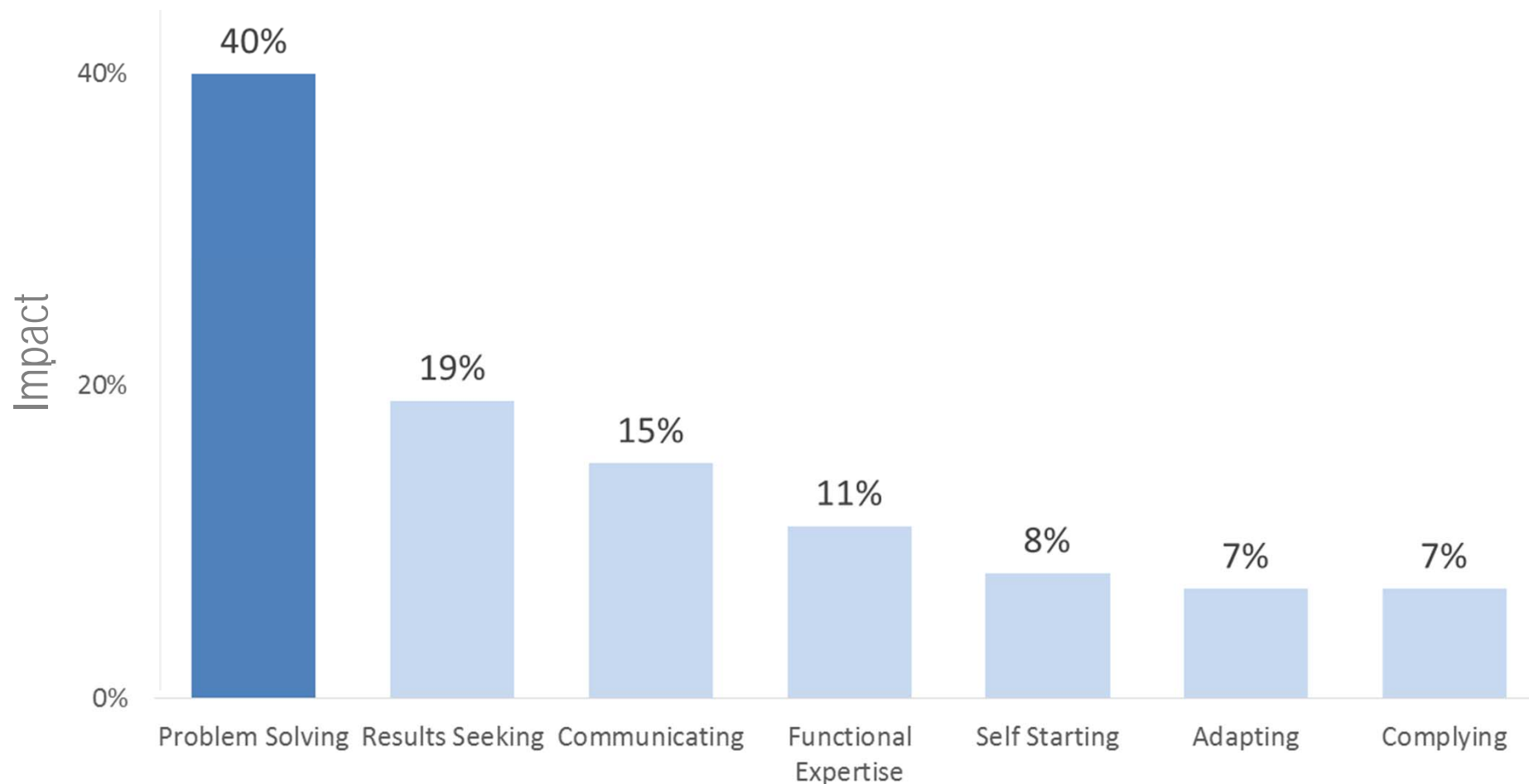
- 挑战现状
- 鼓励创新——敢于尝试新事物
- 问题解决能力



项目经理+  
志愿者

# 问题解决能力最大限度提高共享服务价值

员工能力对共享服务价值交付有最大影响



来源：CEB 2013年共享服务人才测试

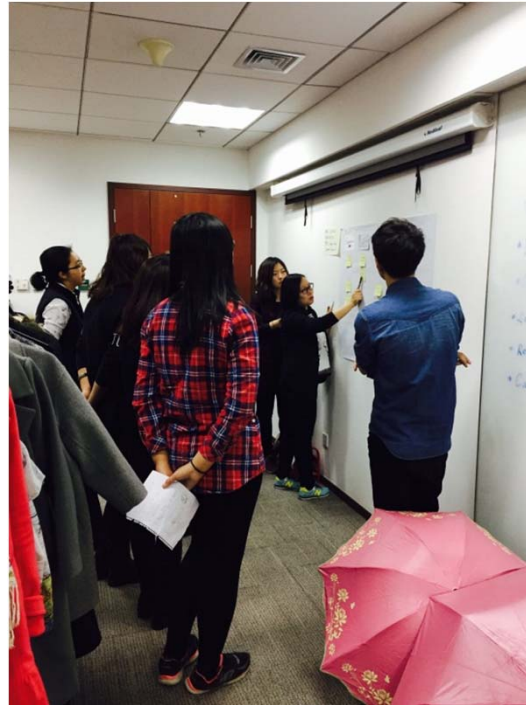
让可持续发展成为可能  
MAKING SUSTAINABLE PROGRESS POSSIBLE

**CATERPILLAR**  
卡特彼勒

# 有趣的知识团建



游戏



新技能



知识PK

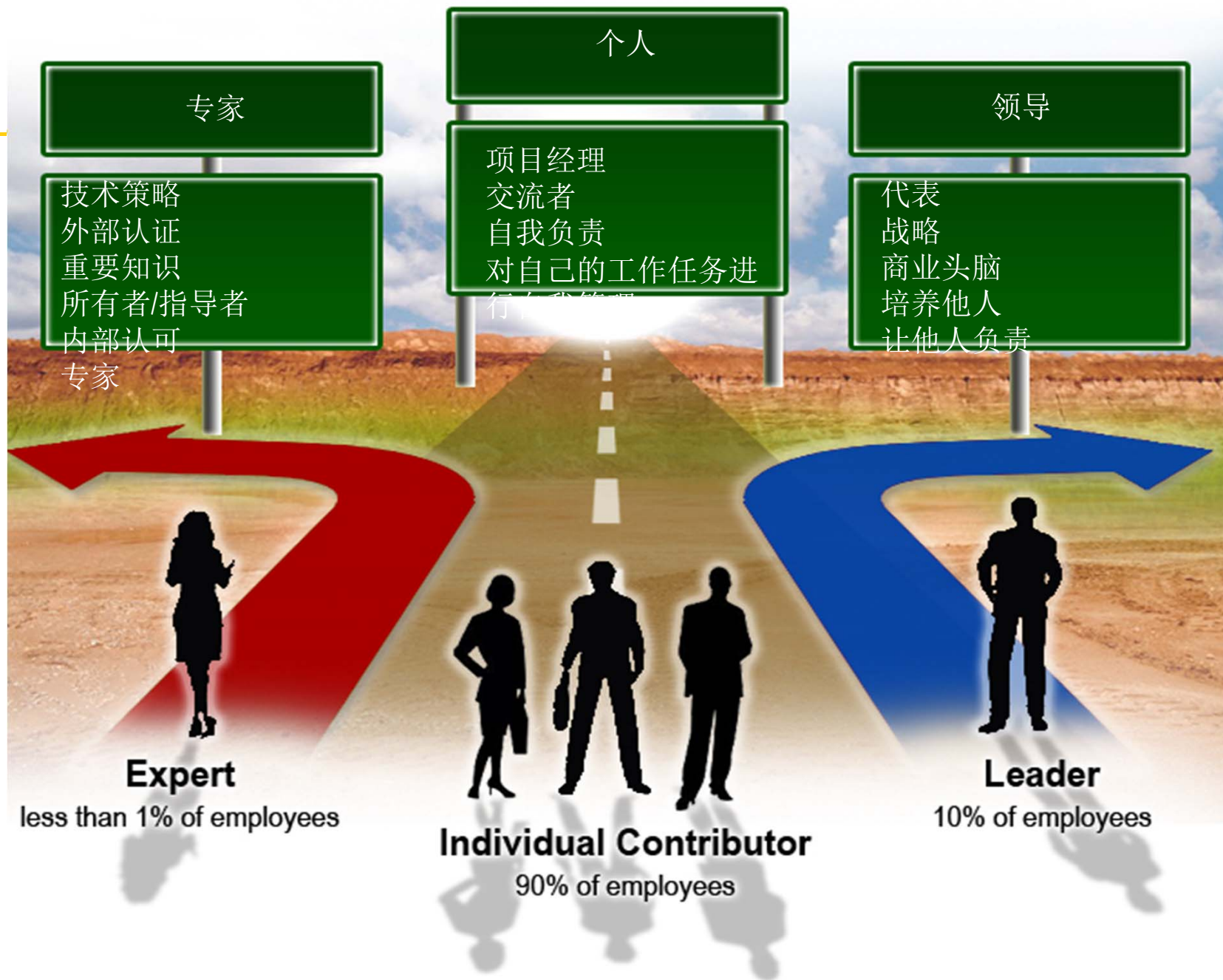


---

# 保留人才 留在自己的企业

让可持续发展成为可能  
MAKING SUSTAINABLE PROGRESS POSSIBLE

**CATERPILLAR**  
卡特彼勒



让可持续发展成为可能  
 MAKING SUSTAINABLE PROGRESS POSSIBLE

# 卡特彼勒职业路径规划

- 国际上对普通员工到领导者之间的职业规划有一致的观点
- 从当下到未来的职业发展要可持续



---

# 员工的发展

面向未来

让可持续发展成为可能  
MAKING SUSTAINABLE PROGRESS POSSIBLE

**CATERPILLAR**  
卡特彼勒

# 为未来储备知识

## 自我学习人力资源 证词

- 志愿者
- 再教给团队成员



- 知识共享
- 其他人力资源团队的特邀发言人
- 基于兴趣&需要

*利用公司的培训资源进行软技能学习*

# 指导项目



- 促进人的发展
- 培养新思路，额外辅导
- 对人力资源有更好的理解
- 丰富知识，提升专业技能
- 拓展人际网络

- 高级人力资源专员领导
- 领导推荐
- 自愿报名，依据申请人价值和工作经验进行筛选

- 自愿报名
- 有清晰的发展目标



指导人与被指导人之间的关系：

- 秘密
- 约6-12个月

# 工作影子计划

- 了解其他团队所做的工作
  - 观察实际工作
- 与职业规划相匹配自愿报名参加

## 计划实施前

- 主持人简要概述工作
- 工作中最关键的部分内容
  - 工作中最困难的部分
  - 具体要问的问题
  - 需要格外注意的地方



## 计划实施后

- 设置提问环节以最大限度利用影子机会
- 参与者：主持人和监管者
- 主要培训内容：对员工个人发展和职业目标最重要的3-5个事项

# 职业发展合作

## 员工

- 提出计划
- 承担责任
- 自我评价
- 设定目标
- 探讨可行方案
- 制定行动计划

## 监管者

- 提供支持和辅导

## 公司

- 提供制度和结构

有趣且有意义



•在企业内部

面向未来





让可持续发展成为可能  
MAKING SUSTAINABLE PROGRESS POSSIBLE

**CATERPILLAR**  
卡特彼勒