



第十九届中国学习与发展年会

2018年7月10日，上海





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org

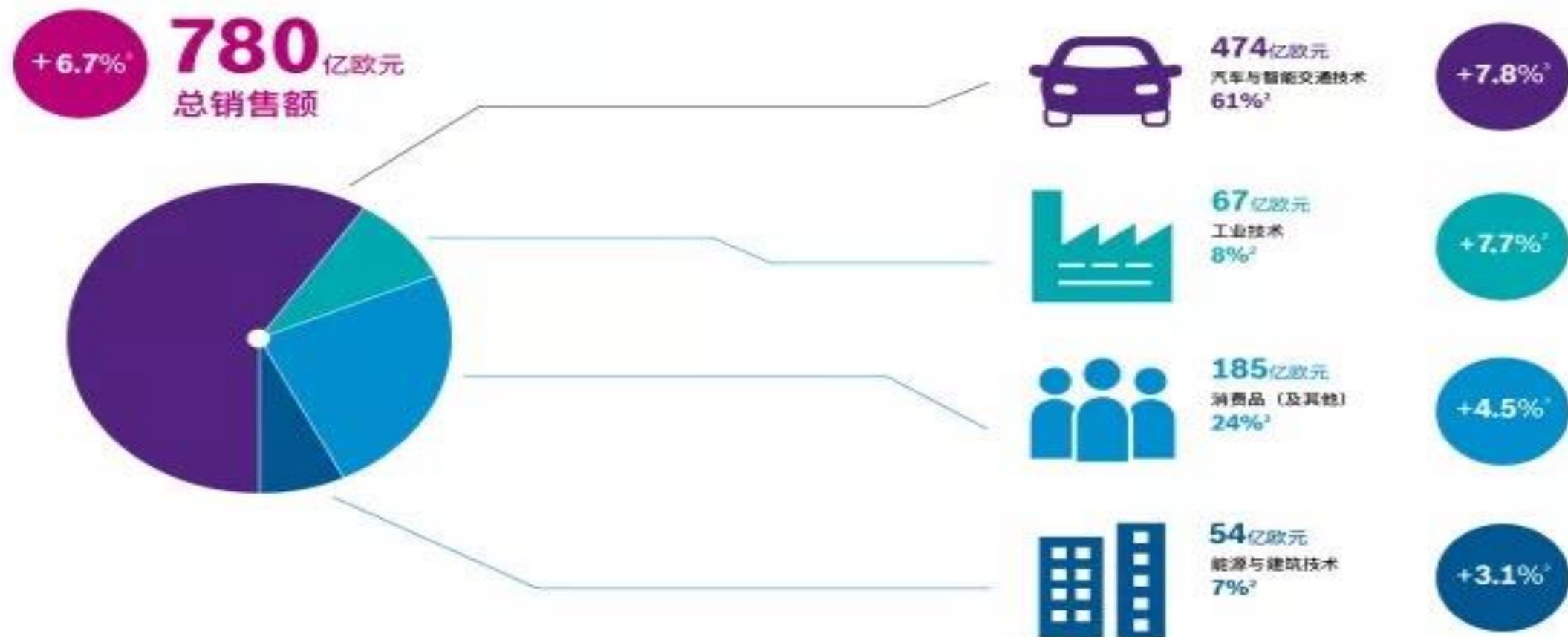


Let's make learning FUN again! 博世的学习“趣”革命！



博世（中国）投资有限公司蔡咏来

2017年各业务板块的销售业绩¹



¹ 初步数据

² 占集团总销售额的比例

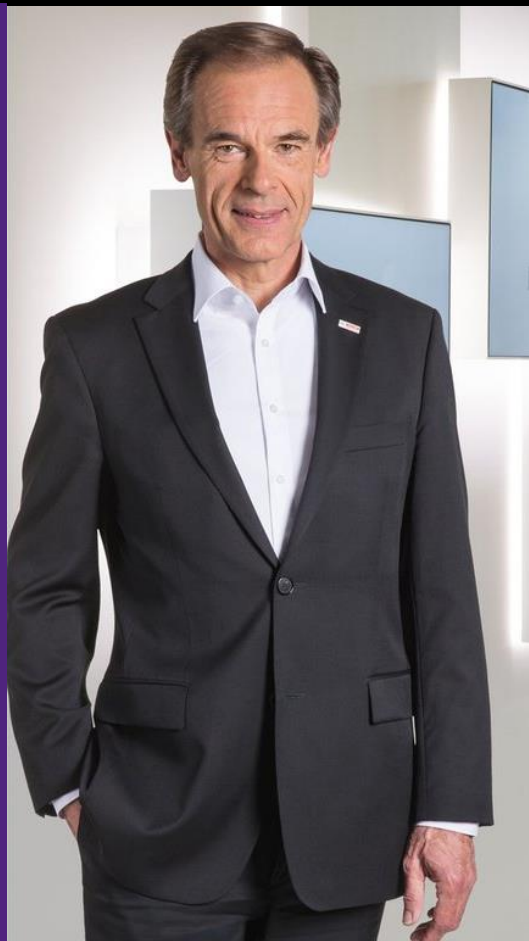
³ 与上一年相比的变化量 (按名义价值计算)



BOSCH

电气化

“在电动出行领域，没有一家汽车供应商如博世一般拥有如此宽广多元的产品线，从自行车到卡车，我们将所有都电气化。”



互联化

“硅谷联结数字世界，博世联结真实的世界。”

——博世CEO，
Dr. Volkmar Denner

We are
Bosch

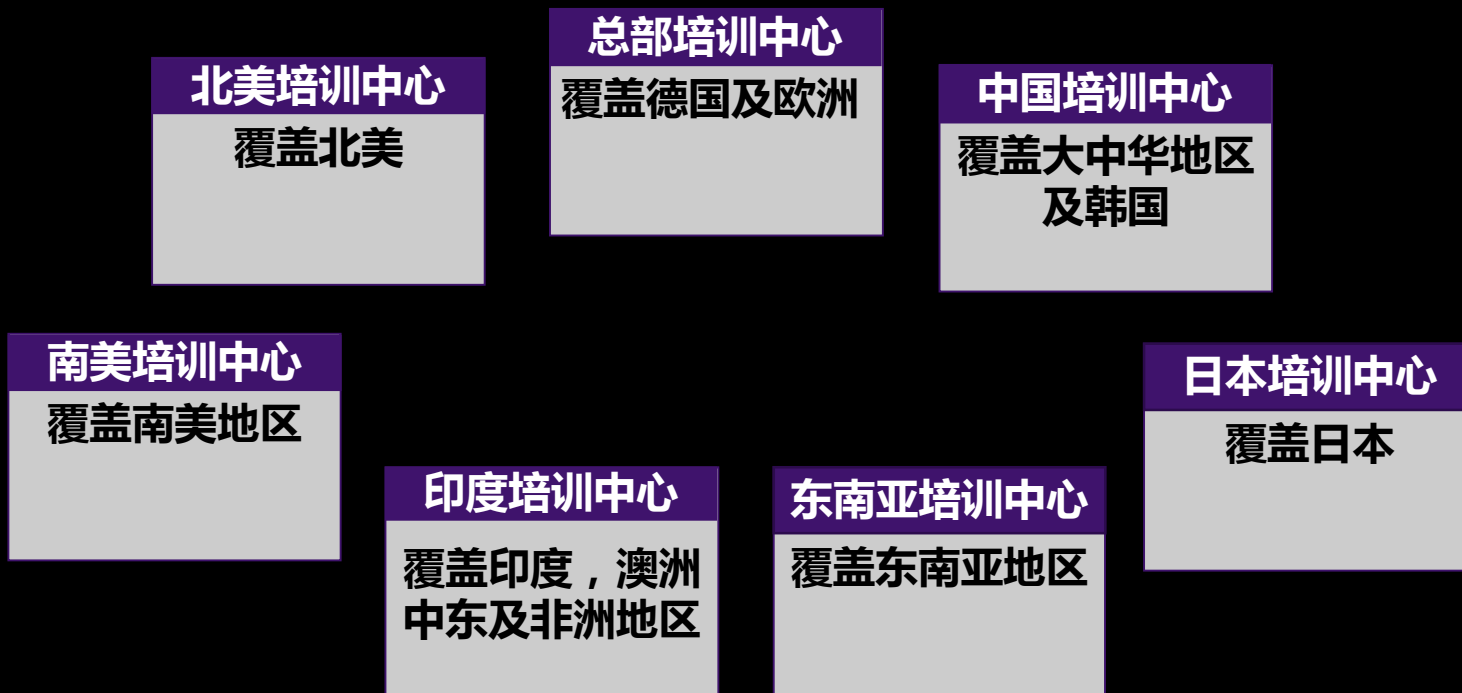


We
LEAD
Bosch

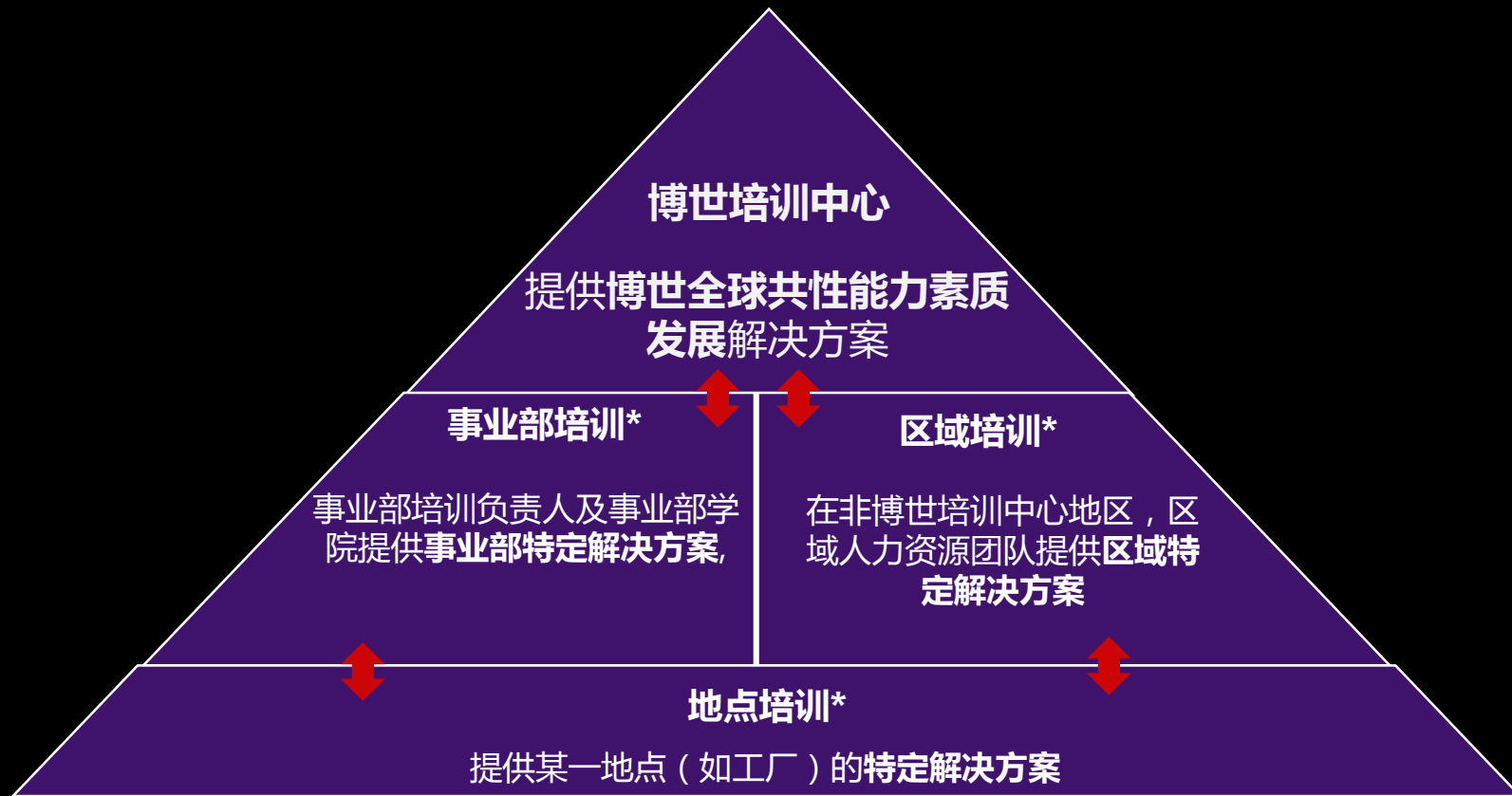
“如果企业文化不做出任何改变，那么数字化转型就不会成功，我们正在重新定义企业内部的领导力以及协作方式，以强化我们的创新文化。”
—— Dr. Volkmar Denner



我们的使命：帮助博世最宝贵的财富，全球40万及中国的6万员工不断进化，实现我们的成功转型！



博世培训中心：打造博世全球能力素质的网络化组织**，
提供有竞争力的，高质量的，创新解决方案。**



**一横 (博世培训中心) , 一纵 (事业部 , 区域 , 基地培
训) 打造 “高” 标准化 , 专业化的培训体系。**

- Auditor Qualification
- Development Tools
- Driving Dynamic & Safety
- Improvement Process-CIP
- Industrial Engineering
- Information Processing/
Technology
- Intercultural Development
- Labor Organization
- Language Competence
- Methodological Didactical
Qualification
- Industry 4.0
- Moderation & Presentation
Technique
- Organizational
Development
- Process Management
- Product Engineering
- Production Engineering
- Products and Systems
- Project Management
- Quality Management
- Social Business
- Software Engineering
- Technologies
- Access & Identity Management
- Accounting & Finance
- Office Assistant
- Communication
- Controlling
- Corporate Communication & PR
- Human Resource Management
- Information Security and Privacy
- Intellectual Property
- Legal
- Sales & Marketing
- Supply Chain Academy
- Cooperation
- Health
- Leadership Consultation
- Leadership Focus Programs
- Leadership Instruments
- Leadership Strength
- Management Development
- Personality

**博世培训中心“大”范围覆盖的能力素质发展解决方案，
涉及包括领导力发展，软技能，技术类共44个专业领域。**



“在这个数字化时代，对于教育的投资前所未有的重要，无论是对于政治，公司还是个人。”

—— Dr. Volkmar Denner，博世CEO

“The decisive factor is ‘learnagility’: the ability to generate knowledge quickly and efficiently across boundaries, and then to share it.”

Denner's view

Dr. Volkmar Denner,
Chairman of the Bosch Board

如何发展员工的“**学习敏锐度**” (Learnagility)：从经验中学习的愿望和能力，以及最终将所学到的东西成功地应用于新的或是陌生的环境中的能力？

固定型

Fixed mindset

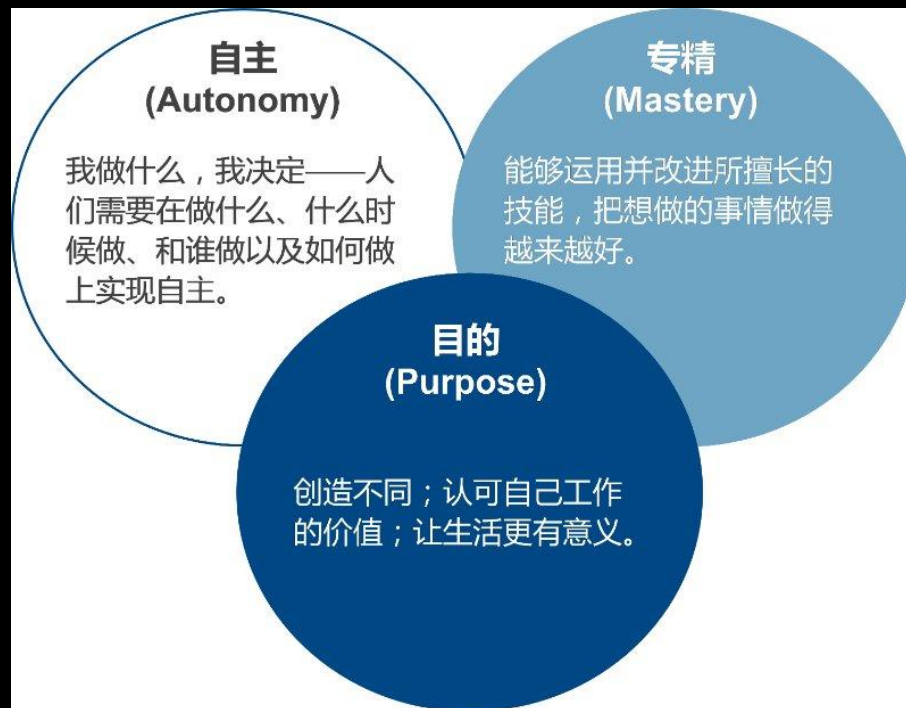
認為天賦技能
與生俱來
很難改變

成長型

Growth mindset

可以透過
努力、學習、堅持
強化成功的能力

据调研约有**60%**的人不是成长性思维，如何才能帮助他们改变思维模式，重获成长？



如何激发员工**学习发展的内驱力**？使其主动自发，富有激情地学习创造？



**我们相信：无论我们是孩童，还是成人，
当我们觉得有趣而快乐的时候，学习自然而然地发生。**

Yes! We learn!

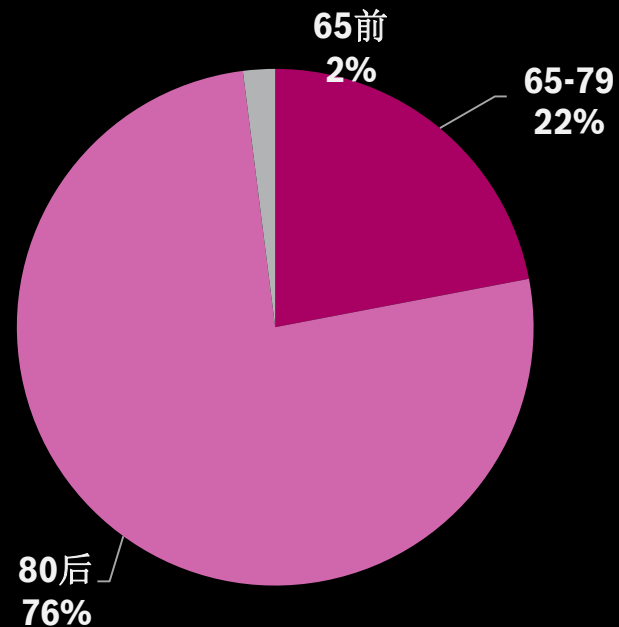
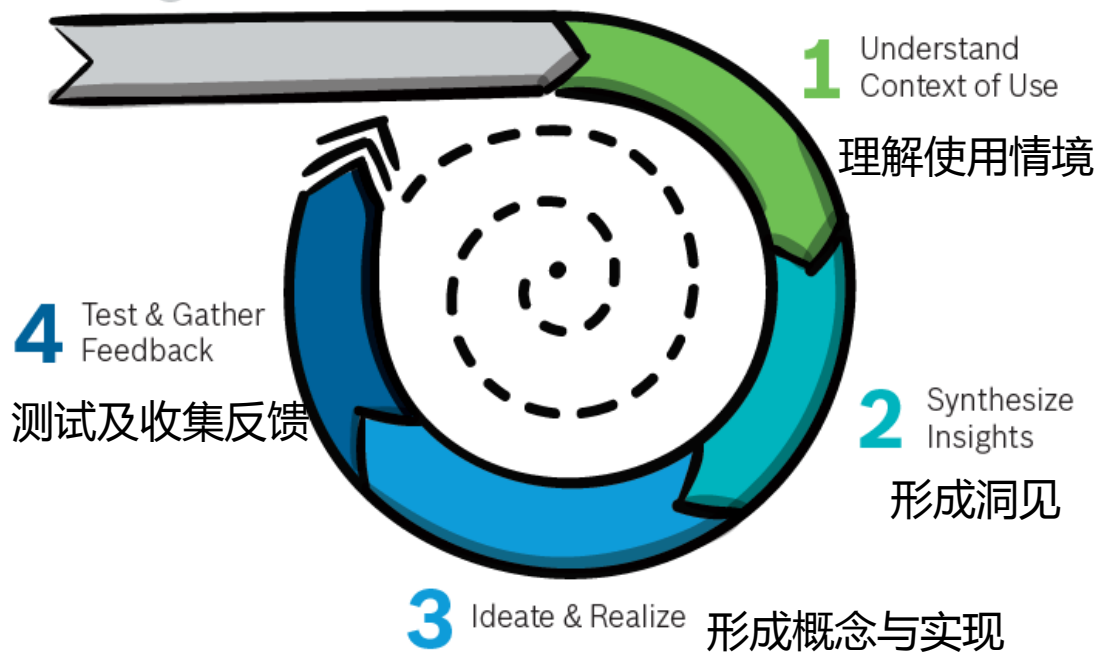
Let's make learning fun again!

Let's make learning fun again!
让学习再次有趣起来！弄潮儿向涛头立！



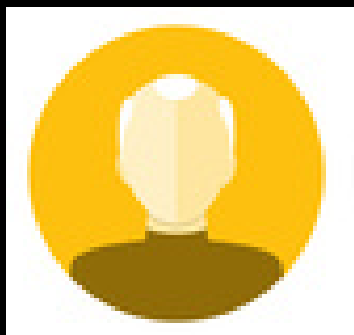
理念革命之“火锅理念”：打破标准培训，创造个性化多元学习。白汤红汤，青菜萝卜，各取所需，其乐融融！

0 Plan UX Activities 计划用户体验活动



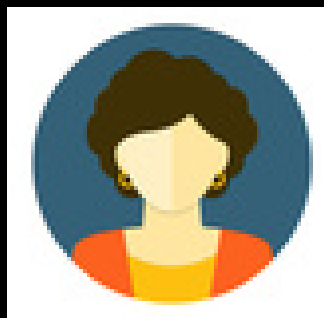
*截止2017年底，博世中国白领员工平均年龄35岁

理念革命之“设计思维”：与用户共舞，“千人千面”，同理不同代际员工的需求和渴望，创造不同的学习体验。



- 老李出生于1965年
- 已在博世工作30年
- 为人随和友善
- 他对于新技术接受程度不高

- 喜欢传统的课堂培训
- 作为博世的内部讲师
- 他也会给其他新同事提供很多辅导



- 李女士出生于1975年
- 已在博世工作10年
- 野心勃勃，是目标导向型员工
- 平时会应用一些新技术，但是用得很少，

- 更偏好混合式培训或PC端的e-Learning
- 同时喜欢行动学习和教练技术



- 小王有较强好奇心的90后
- 更喜欢探索
- 却相对缺乏耐心
- 是伴随移动互联网一同成长起来的一代

- 对移动学习、虚拟现实、游戏化学习、社交等都非常感兴趣

移动化

推动学习平台，
内容，互动方式
的移动化

游戏化

学习活动积分竞
赛化，学习网络
游戏综艺，不断
创新

社区化

打造学习者的学习
社区，强化社区荣
誉及专属福利

智能化

利用设计思维，学习
者数据及人工智能创
造个性化学习体验

参与感

激发学习者参与设
计，开发，传播及
评价

设计感

提升学习产品活动
的多媒体包装设计

博世中国学习产品的打造方向“四化两感”：加速学习产品的互联网化改造，随时随地，学你想学，乐于分享！

移动化 社区化

移动学习平台专
属社区
微课制作相关微
课赋能
微课大赛参赛者
专属免费培训

游戏化

竞赛化的赛制
丰厚的奖品
单挑/组队来战
大众投票与专家
评审

参与感

拉动全员参与微
课制作
拉动微课制作者
现场秀拉票
拉动内部KOL参
与评课

设计感

历时数个月各地
线上线下系列宣
传造势活动
精心设计的推广
视频，视觉文案，
路演活动



MICRO-LEARNING AWARD
博世微课大赛

2016-2017年**1500**多名博世员工（包括2位海外参赛者）报名参与微课大赛，制作**210**多门微课。

“清汤”

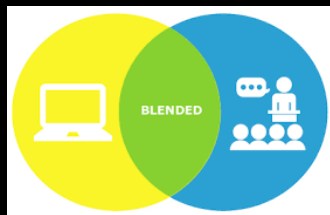


共享电子教材



传统e-Learning

正式
课程混合式学习改造



传统课堂培训

“猪骨”



领导力教练俱乐部



教练学习小组

线上



移动学习平台



微课大赛



学霸大赛

线下



博世VR秀
“海鲜”

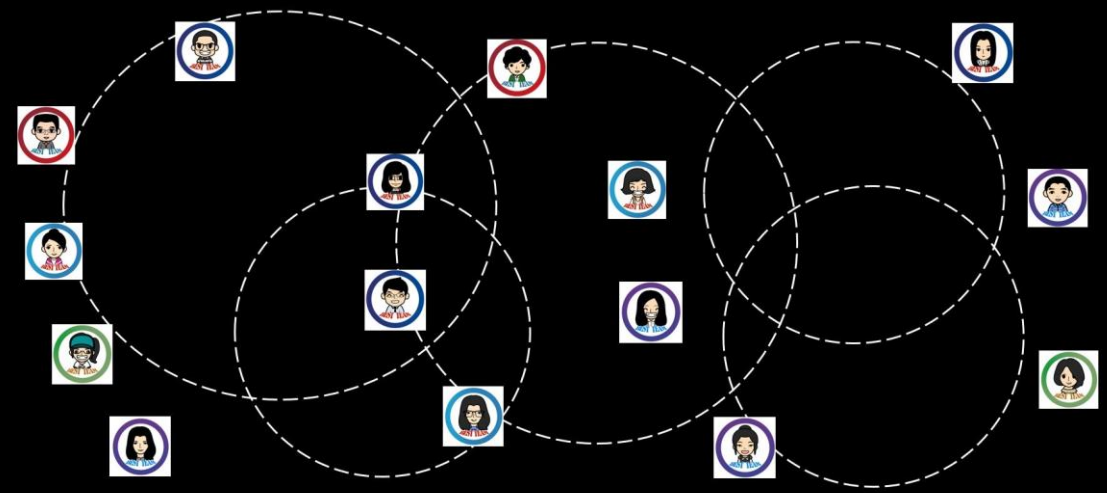
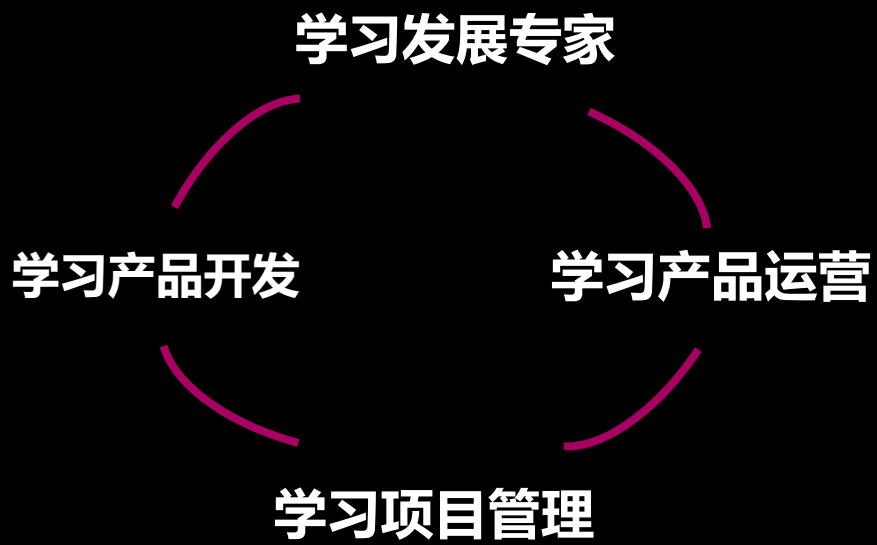
“麻辣”



非正式

学习时刻电子期刊，线下自发分享

博世中国的“学习火锅”：为不同学习场景“添料”，
丰富非正式学习产品，品牌化管理。



定义团队多重角色发展“斜杠青年”，打造合弄制的网络协同敏捷团队，让工作内容真正唤醒内心的热情！

成为一支真正互联网化的学习发展团队！



我们的愿景

Let's make learning fun again!

我们的使命

我们是你的学习发展团队，为你创造非凡体验，并提供个性化的发展解决方案！

我们的战略

我们推动数字学习

我们为敏捷转型赋能

我们创造非凡学习体验

我们的价值观

自我迭代
弹性发展

聚焦业务
用户导向

九天揽月
下海捉鳖

推动变革
敢于试错



扫描上面的二维码, 加我领英