



# 第十一届中国薪酬福利年会

2017. 11. 22



# 2017 怡和汉深 健康福利市场趋势和优秀案例

本方案版权为怡和汉深所有。未经怡和汉深书面授权，阅读者不得向任何第三方泄露、出版、出售和使用或者授权允许他人披露、出版、出售和使用本方案及其中任何内容。

2017

JLT Essential

Kai Guo

## 目录



中国健康福利市场趋势



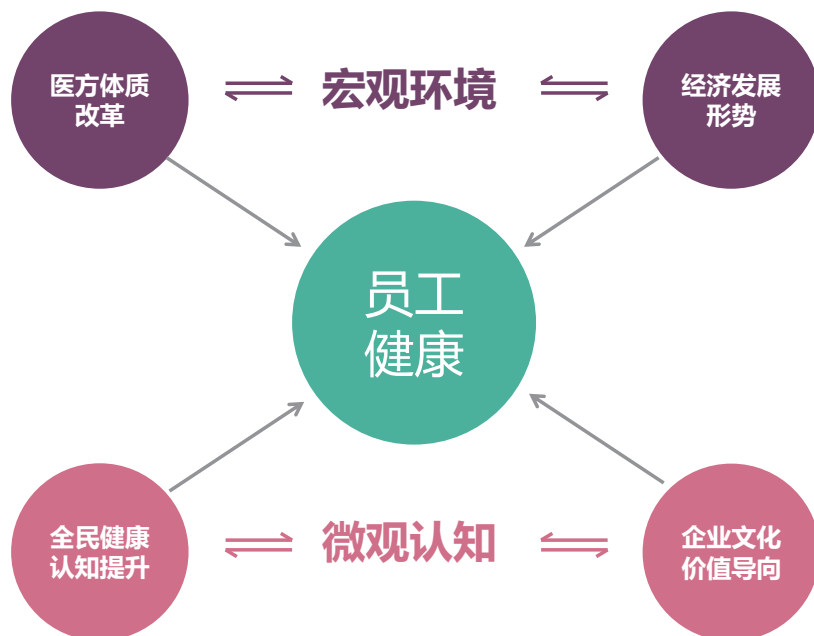
健康管理实践与优秀案例分享

# 目录



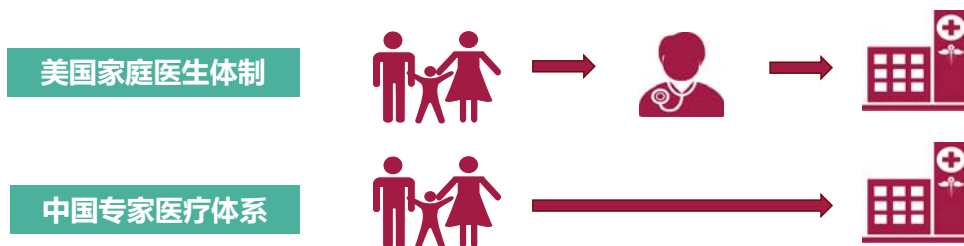
中国健康福利市场趋势

## 新医改对健康管理的影响



## 中国健康管理市场 - 大量需求未被满足

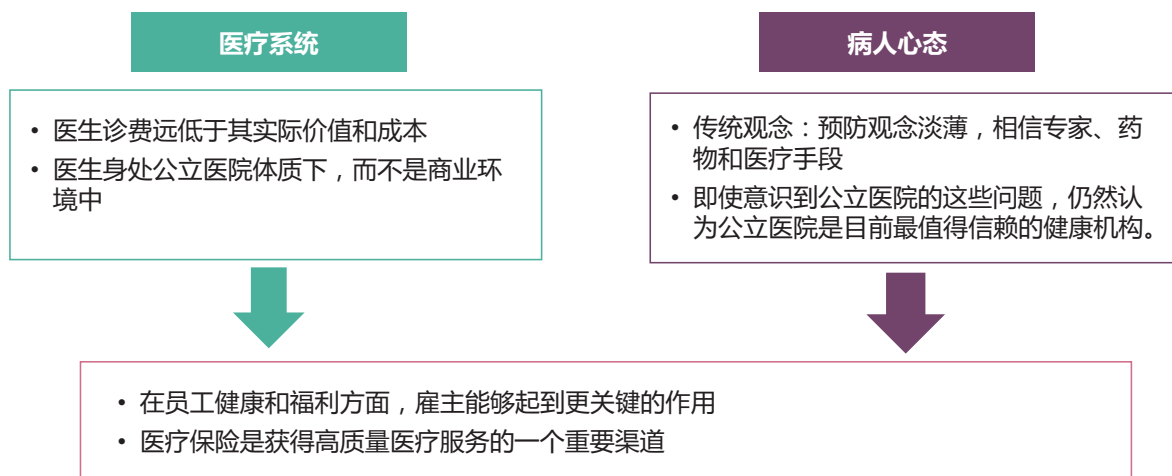
### 健康管理: 中国市场存在巨大潜力



	美国家庭医生	中国医生
功能	健康咨询、常见病，转诊	治疗疾病
会诊时间	15-30 分钟	3-5 分钟
方法论	分析，判断和推理	经验，从症状直接得出结论
定位	提供咨询，让病人自己做决定	只提供一个解决方案，关注点在开药和治疗手段
效率	低	高

## 中国健康管理挑战

在中国很少有机会接触到健康顾问，这使得企业对于员工的健康管理负有更多责任



# 政府鼓励私立医疗机构发展的政策

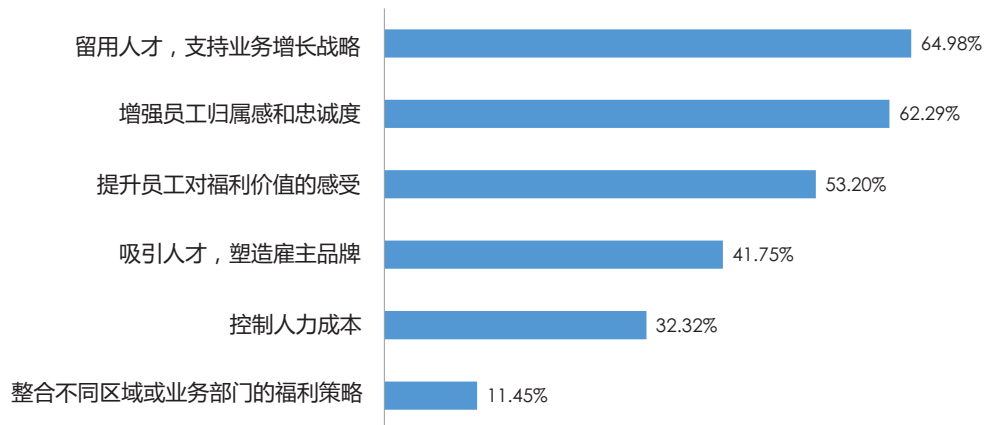


- 纳入基本医保范围后非公立医院的患者数将增加
- 2009年出台的医师多点执业政策并不成功，因为医生需要向第一就业点报备并获得其认同才得以多点执业；2017年的医师自由执业政策让非公立医院更容易雇佣到医师
- 随着政府监管的严格化，非公立医院的道德问题将减少
- 随着医生自由执业和私立医疗机构的发展，医疗健康服务将向多元化和预防干预的方向发展

# 中国健康管理 - 目标

留用人才，支持业务增长战略，控制人力的成本是企业员工福利战略的主要目标

在未来 12 个月内员工福利策略希望达到的主要目标 (N=297)

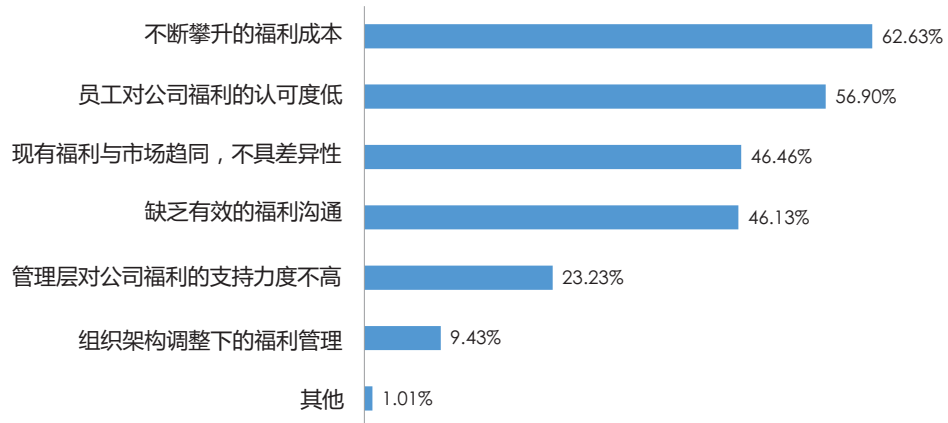


\* 第 4 届中国员工健康福利与健康管理调研报告 2017

## 中国健康管理 - 挑战

不断攀升的福利成本是企业面临的巨大挑战，紧接着的是员工对福利的认可以及现有福利与市场趋同，不具差异性。

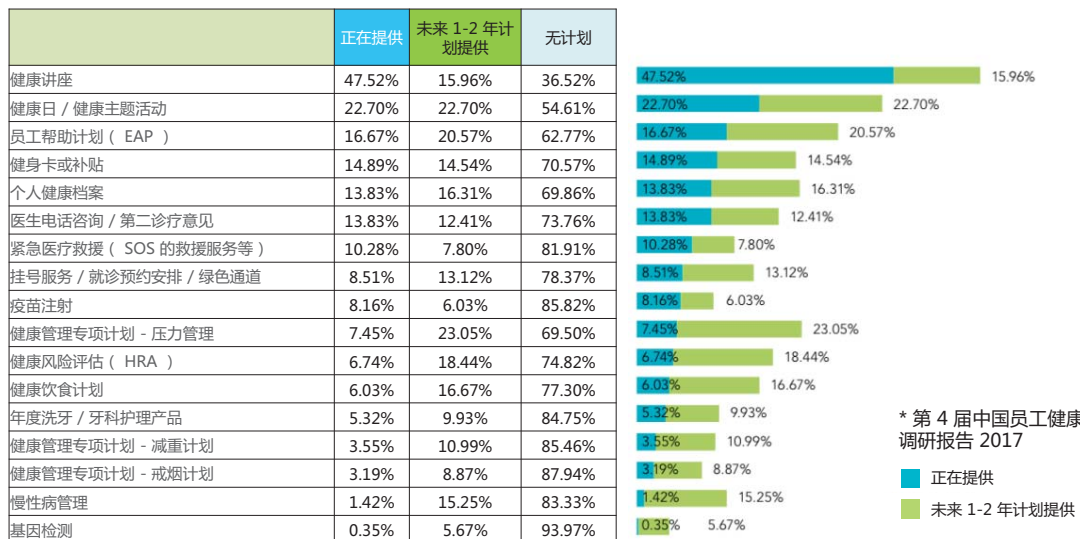
员工福利面临的主要挑战 (N=297)



\* 第 4 届中国员工健康福利与健康管理调研报告 2017

## 中国健康管理 - 项目

我们发现EAP在企业正在提供的健康福利项目中排名前三（16.67%），并且超过20%的企业计划在未来的1-2年内提供EAP项目。



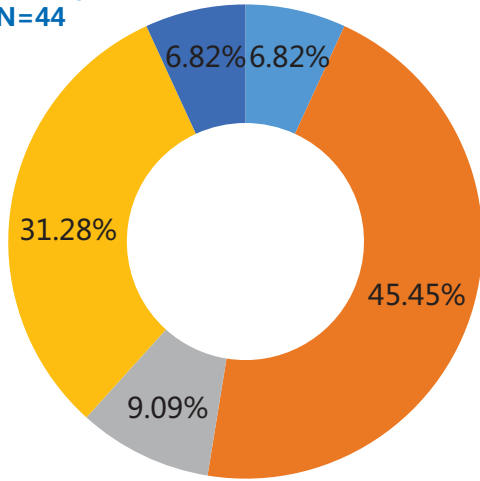
\* 第 4 届中国员工健康福利与健康管理调研报告 2017

■ 正在提供  
■ 未来 1-2 年计划提供

## 中国健康管理 - 项目

使用率已经成为EAP项目中的一个主要挑战，如何提升、改善EAP的使用率将是项目成功的关键

### 员工帮助计划 ( EAP ) 的反馈和效果 N=44

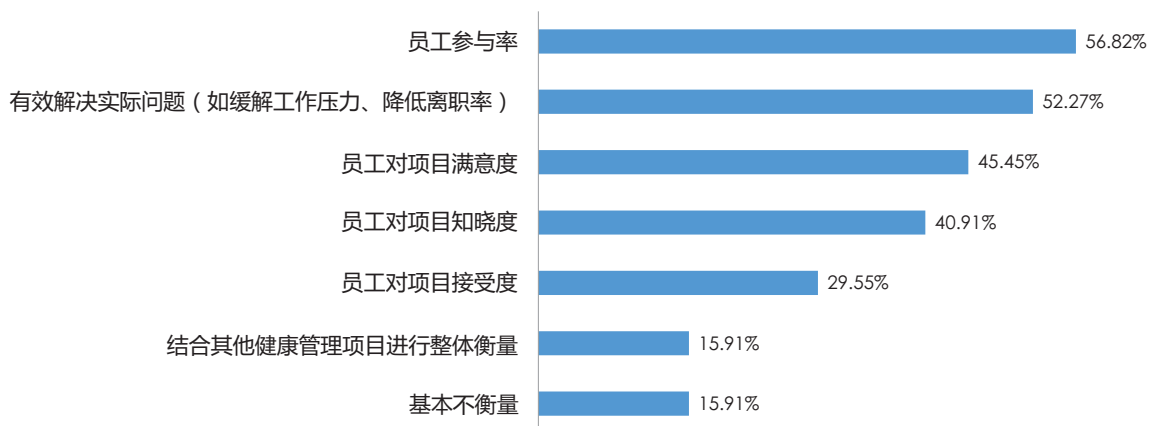


- 使用的员工比率太低，价值不高，考虑停止或更换供应商
- 使用的员工比率不高，但认为这项计划非常重要，将继续使用
- 计划非常重要，将继续使用一定比率的员工使用，但对于服务的反馈不好，需要评估或更换供应商
- 一定比率的员工使用，效果良好，非常满意，计划继续使用
- 使用的员工比率和效果都很满意，计划继续使用

\* 第 4 届中国员工健康福利与健康管理调研报告 2017

## 中国健康管理 - EAP

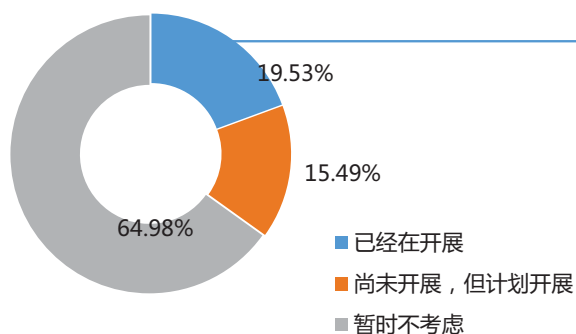
### 员工帮助计划 ( EAP ) 实施效果的衡量维度 N=44



\* 第 4 届中国员工健康福利与健康管理调研报告 2017

## 中国健康管理 - 驻点医疗

对于在驻点医疗建议及咨询（或企业医务室）等健康福利项目的状况和态度 N=297

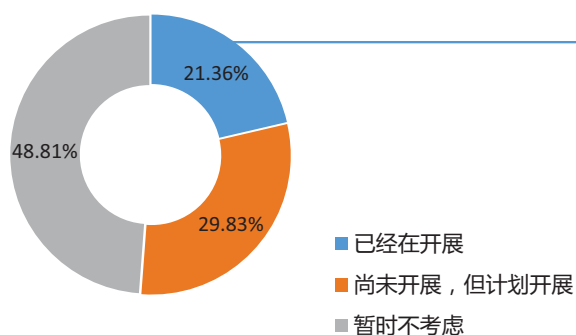


驻点医疗建议及咨询（或企业医务室）等健康福利项目的效果 N=55	百分比
效果非常好，计划扩大内容，地点和频次	32.73%
员工反应不一，需要进一步评估	67.27%
效果不好，准备停止这类项目	0%

\* 第4届中国员工健康福利与健康管理调研报告 2017

## 中国健康管理 - 高管健康

对于高层管理人员专属的健康福利项目（个性化体检，私人医生和医生专家门诊和住院预约等）的状况和态度 N=295



高层管理人员专属的健康福利项目的效果 N=59	百分比
效果非常好，计划扩大覆盖人群和力度	28.81%
高管反应不一，需要进一步评估	71.19%
效果不好，准备停止这类项目	0%

\* 第4届中国员工健康福利与健康管理调研报告 2017

# 目录



健康管理实践与优秀案例分享

## 传统健康管理模式 VS 汉深健康管理模式

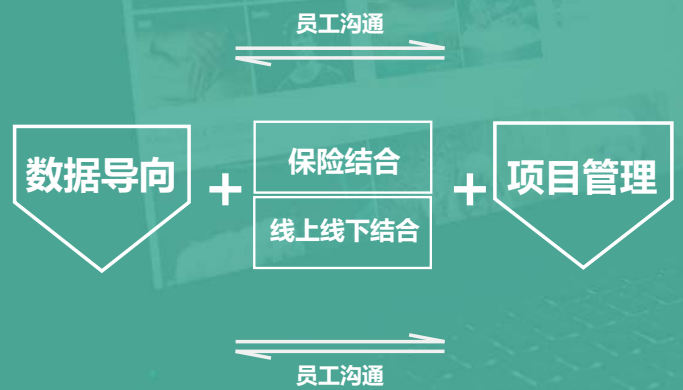
### 传统健康管理

菜单式

项目导向

体检  
保险  
HRA  
减重  
戒烟  
EAP  
...

### 汉深整合健康管理



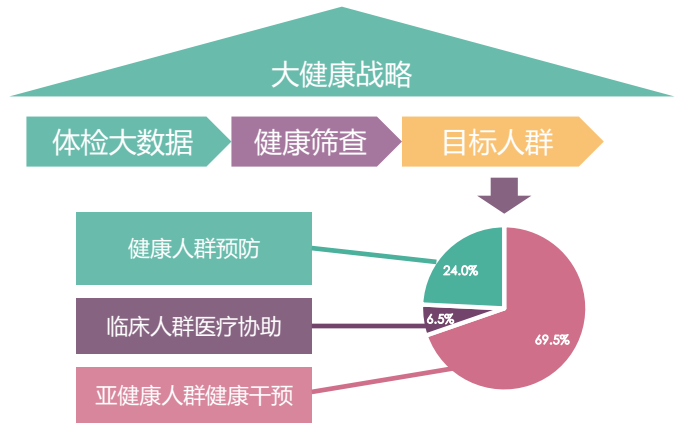
# 传统健康管理项目导向 VS 健康管理整合设计

传统健康管理以项目为导向，缺乏顶层设计与资源整合，往往较难评估项目成功与否，投资回报等等

## 项目导向结构



## 整合设计结构



# 整合模式带来的管理优势

健康管理整合模式同时带来项目管控优化的多重优势



## 怡和汉深健康管理的模式



- 数据分析：通过对员工体检、病假和保险数据分析，优化并制定健康管理项目
- 健康咨询：利用驻点医务室、远程视频，进行健康咨询
- 员工沟通及推广活动：线上（微信）沟通及线下活动双管齐下，提升员工对项目的认知、企业关怀的感知，从而创造一个健康的企业文化

感谢

2017

JLT Essential



## 联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: [marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站: [www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)

