

做好业务部门的“诸葛亮” HR服务模式及HRBP角色探讨

Eddie Jiang





★ 人力资源智享会微信公众账号

在微信查找微信公众账号：HRECChina

右侧二维码：扫一扫+关注

*行业资讯一手掌握



★ 人力资源智享会微信会员服务号

在微信查找微信公众账号：HRECService

右侧二维码：扫一扫+关注

*最新会员资讯，关注微信一手掌握

做好业务部门的“诸葛亮”

HR服务模式及HRBP角色探讨

Eddie Jiang

1

我/我自己

百事食品

HR运营基础

汉高



HR战略视角

联合利华

葛兰素史克

角色转变

普莱克斯

HR全盘管理

诺基亚

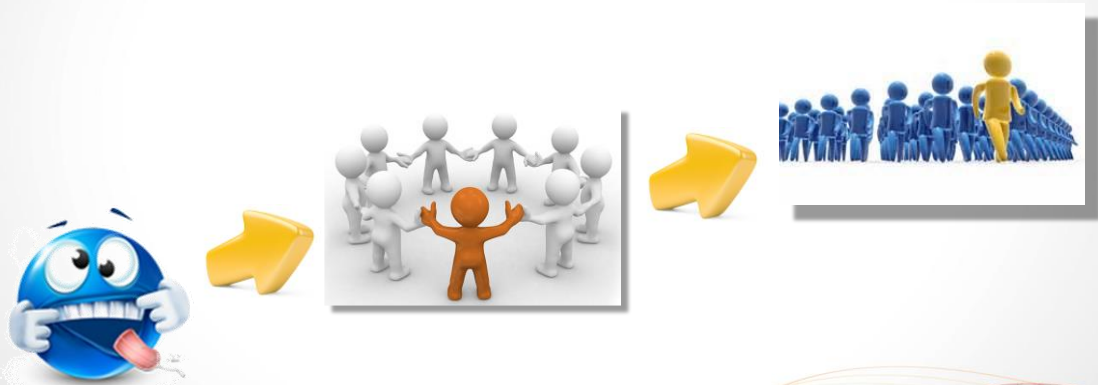
全球HR业务伙伴



Eddie Jiang
蒋靖

2

HRBP与业务部门关系的三个境界



3

要想做一个好的HRBP，我们自身需要有哪些变化？



心的转变 – 视角/心态

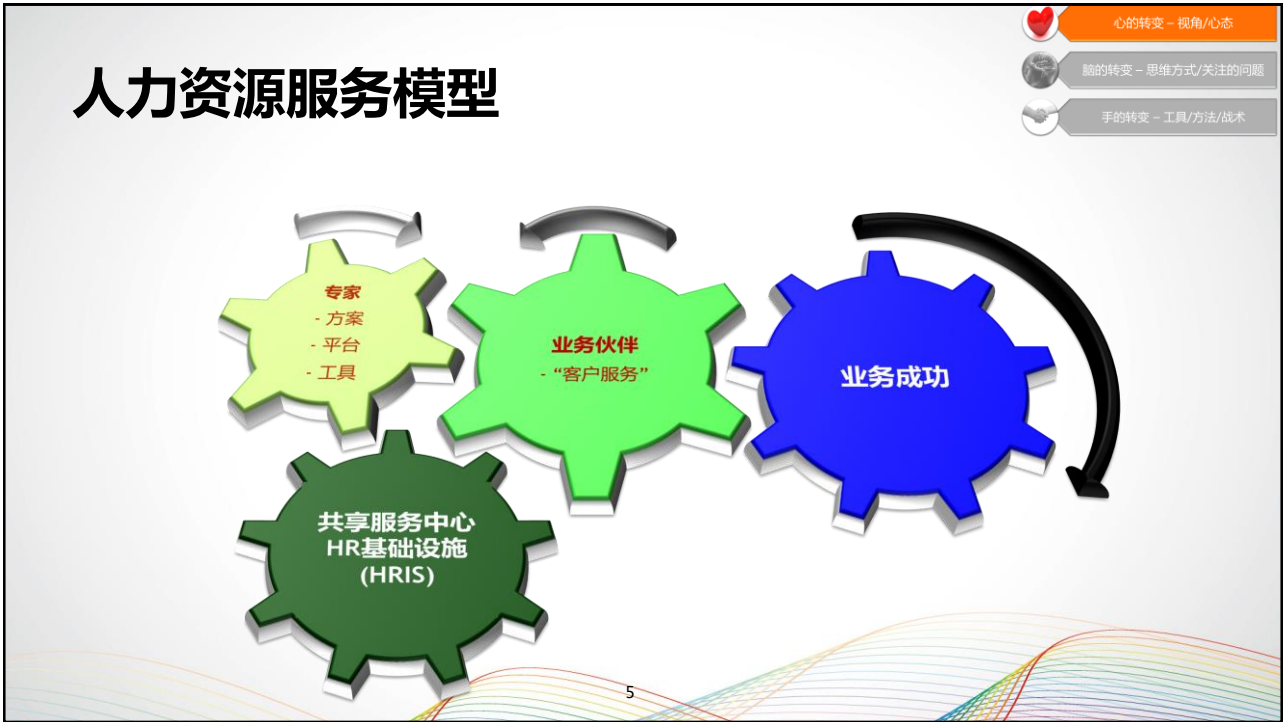


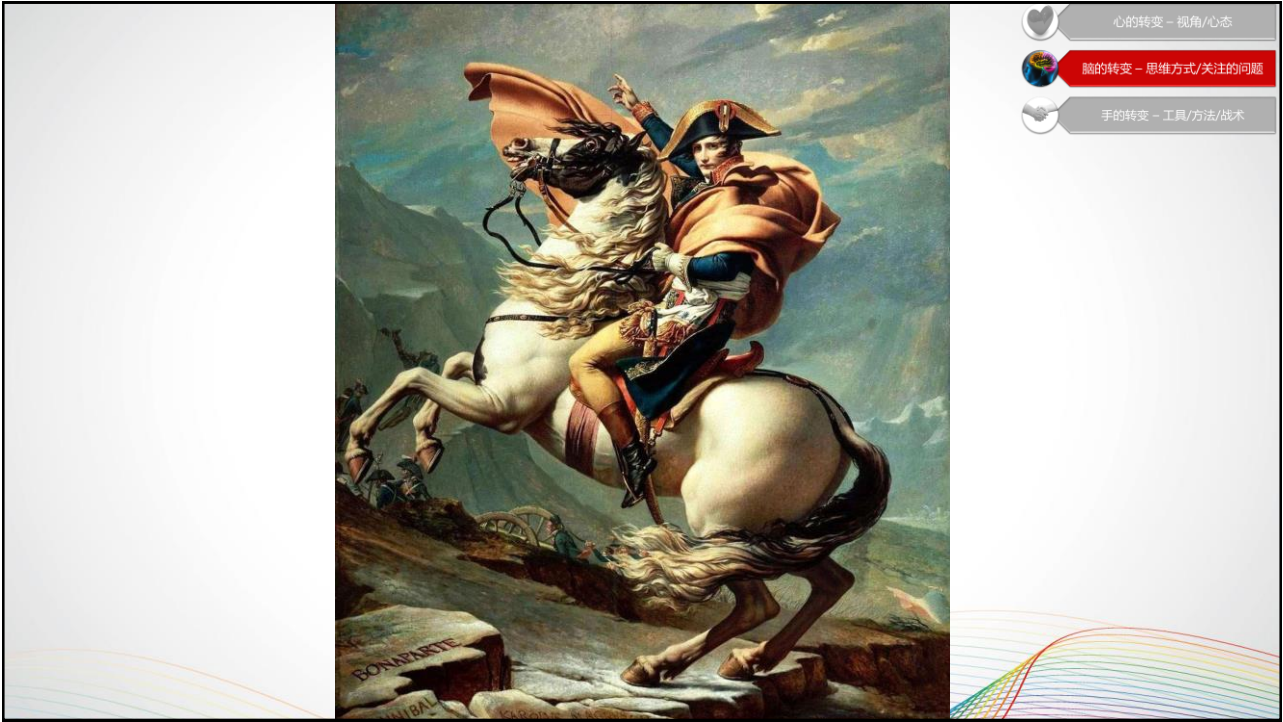
脑的转变 – 思维方式/关注的问题



手的转变 – 工具/方法/战术

4





如何成为一个优秀的HRBP？

- 心的转变 - 视角/心态
- 脑的转变 - 思维方式/关注的问题
- 手的转变 - 工具/方法/战术



大 → 小



小 → 大

一个好的HRBP应该懂得抓大放小

HR做为战略伙伴的能力


心的转变 - 视角/心态

脑的转变 - 思维方式/关注的问题

手的转变 - 工具/方法/战术

战略伙伴核心能力

- 精通HR
- 精通业务
- 个人威信



- 运用不同的方法，帮助业务团队制定其业务战略
- 计划并帮助整个组织进行战略分解、沟通、落地和实施
- 保证组织管理的战略与业务的战略的一致性，并确保真正实现
- 对组织进行重新设计调整，使其更好地支持战略

9

HR做为战略伙伴的能力

心的转变 - 视角/心态

脑的转变 - 思维方式/关注的问题

手的转变 - 工具/方法/战术

战略伙伴核心能力

- 精通HR
- 精通业务
- 个人威信

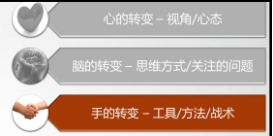
- HR体系各个模块及其相互关联
- HR各模块背后的管理理念

- 价值链、战略管理
- 财务基础

- 分析诊断
- 影响、教练、引导

10

HR做为战略伙伴的常用工具



- ❖ 战略管理
 - 战略设计 - 商业模式画布
 - 战略实施 - SIA
- ❖ 分析诊断
 - SWOT分析
 - 流程管理
 - 职责分配：RACI
 - RCA - “5-Why”
- ❖ 工作的内容：BGG

11

案例一：帮助组织建立绩效文化

12

案例二：组织企业内部高管“私董会”

13

案例三：通过组织设计及引领变革提升组织竞争力

14

Last But Not The Least.....

People management is always

Science + *Art* !

Eddie Jiang
13501786409
eddie.jiang@aliyun.com

