



智享会

HR Excellence
Center

优化员工健康福利
支持企业持续发展

Visiting us at  www.hrecchina.org



目录

⑩ 了解员工健康福利的趋势与挑战

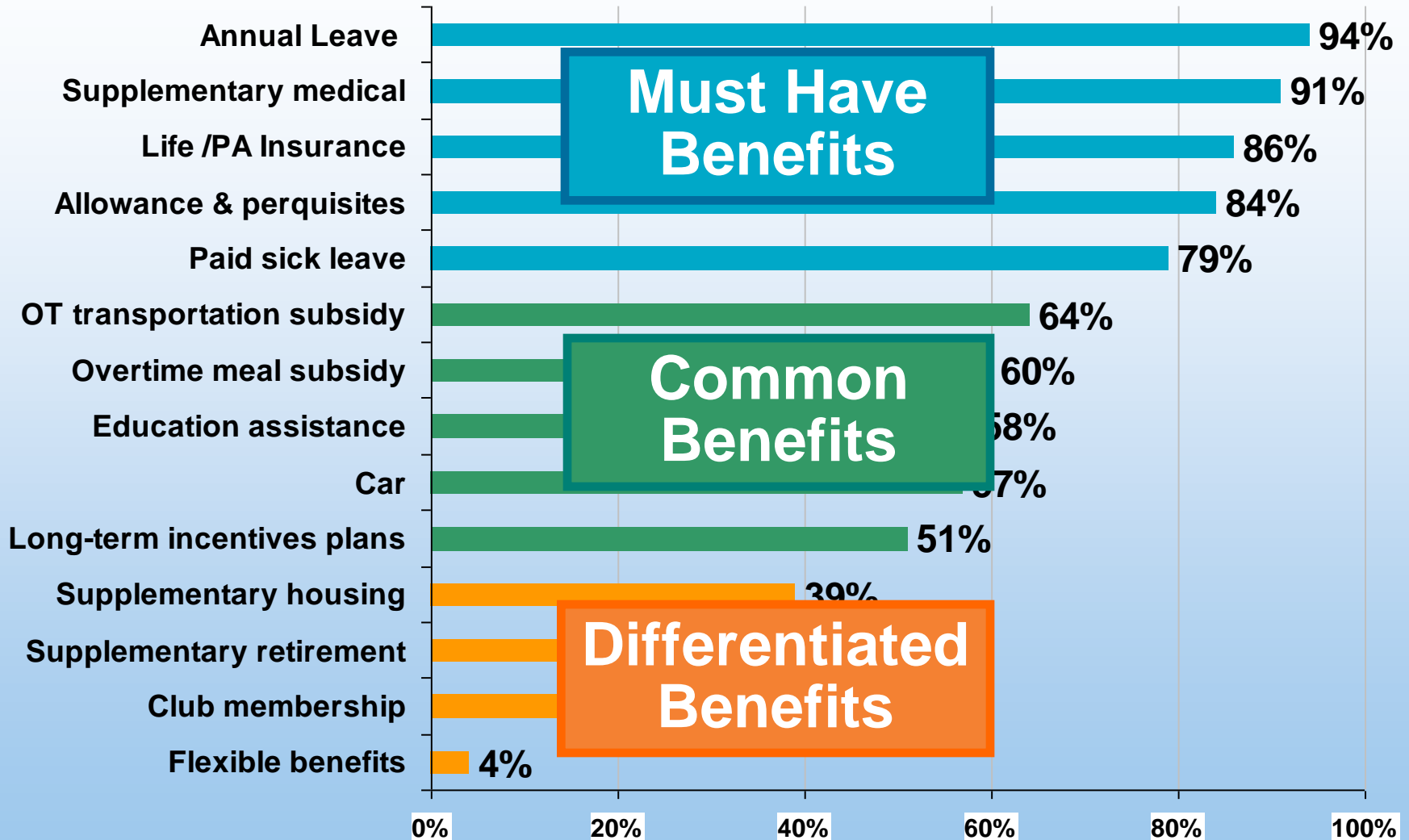
⑩ 优化员工医疗福利管理

- 设计合理的医疗福利方案
- 利用经纪公司专业服务
- 关注员工日常医疗福利使用

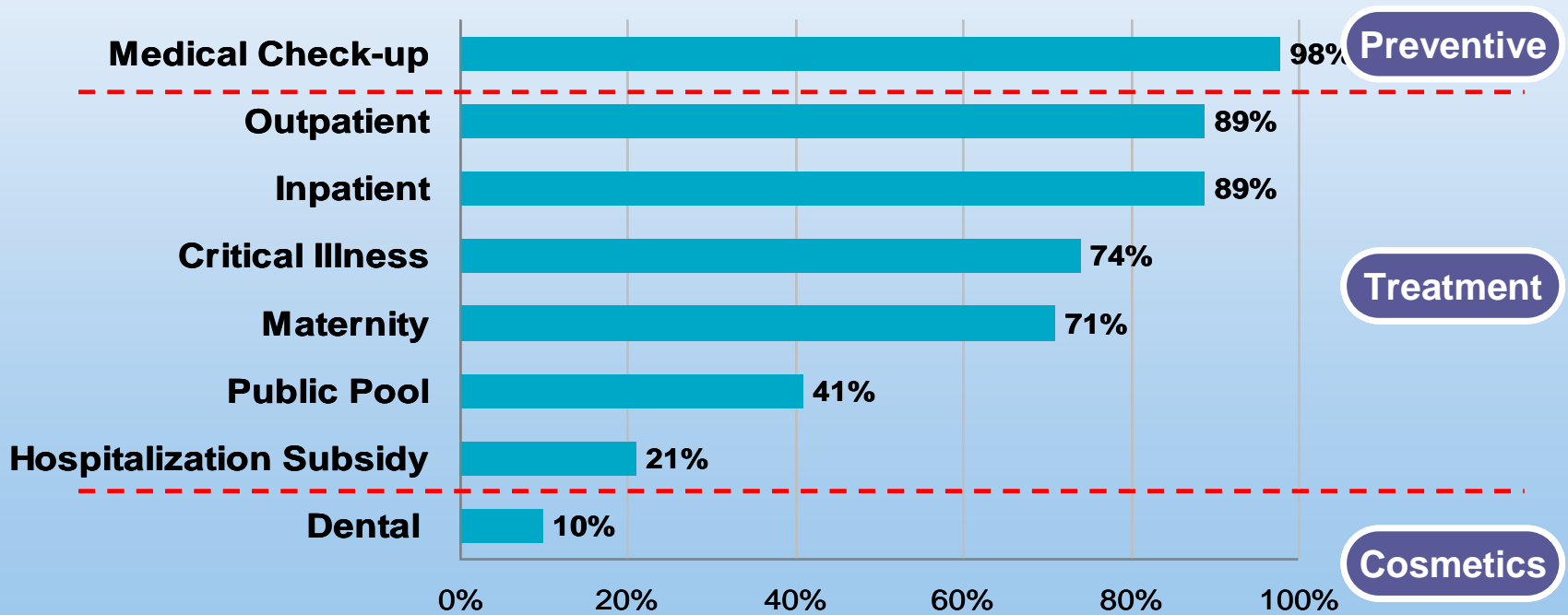
⑩ 完善员工健康管理体系

- 员工健康管理
- 提供多样化健康福利

Market prevalence of benefit items



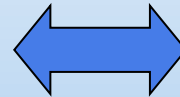
Supplementary healthcare



Why leave?

2008 vs. 2010

2008 Top 5 Factors	
Base Pay	1
Career Development Plan	2
Promotion	3
Bonus	4
Work / Life Balance	5



2010 Top 5 Factors	
Career Development	1
Salary Increase	2
Supervisor/Leader	3
Promotion	4
Benefit	5

key trends

- ⑩ Increasing focus on the cost of health benefits
- ⑩ Push from outside of China
- ⑩ Increased focus on prevention
- ⑩ Managing benefits in a more proactive way
- ⑩ Health as a recruiting strategy
- ⑩ Choice will be important

目录

⑩ 了解员工健康福利的趋势与挑战

⑩ 优化员工医疗福利管理

- 设计合理的医疗福利方案
- 利用经纪公司专业服务
- 关注员工日常医疗福利使用

⑩ 完善员工健康管理体系

- 员工健康管理
- 提供多样化健康福利

设计合理的医疗保险方案

- ⑩ 了解市场流行趋势，确保方案的市场竞争性
- ⑩ 分析员工信息概况，关注不同群体的需求
- ⑩ 分析理赔历史信息，调整不同项目的理赔额
- ⑩ 统一核心医疗保险方案，提供升级选项
- ⑩ 设立公共保额并充分利用社会保险体系

利用经纪公司的专业知识

- 识别保险采购（含续保）相关的风险
 - 设计合理的保险方案
 - 进行市场询价或招标
 - 投保过程的协助工作
 - 保险期内的定期风险回顾
- ⑩ 专业索赔协助服务

关注员工日常保险使用

⑩加强员工医疗保险福利沟通

- 医疗福利宣讲会
- 员工满意度调查

⑩管理员工医疗保险的滥用

- 日常医疗保险滥用案例处理
- 累计理赔额前十的员工分析
- 累计问诊量前十的员工分析

⑩定期审核医疗保险使用状况

- 理赔率分析
- 医疗保险报销种类分析
- 理赔额最高的10种疾病分析
- 医疗保险理赔处理时间分析
- 员工满意度

目录

⑩ 了解员工健康福利的趋势与挑战

⑩ 优化员工医疗福利管理

- 设计合理的医疗福利方案
- 利用经纪公司专业服务
- 关注员工日常医疗福利使用

⑩ 完善员工健康管理体系

- 员工健康管理
- 提供多样化健康福利

⑩员工健康管理是通过企业自身或借助第三方的力量，应用现代医疗和信息技术从生理、心理角度对企业员工的健康状况进行跟踪、评估，系统维护企业员工的身心健康，降低医疗成本支出，提高企业整体生产效率的行为。

⑩员工健康管理的重点在于预防和控制，而不是事后弥补。

⑩员工健康管理实施

- 建立员工健康档案
- 创造舒适的工作环境
- 设置员工健康管理相关岗位

提供多样化健康福利

- ⑩ EAP
- ⑩ 健康讲座
- ⑩ 健身活动
- ⑩ 戒烟
- ⑩ 内部免费药品使用
- ⑩