



智享会  
HR Excellence  
Center



# 第五届工厂人力资源管理 论坛





## 联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: [marketing@hrecchina.org](mailto:marketing@hrecchina.org)

网站: [www.hrecchina.org](http://www.hrecchina.org)



# 企业转型与 员工关怀

无锡村田电子有限公司  
钟伟跃  
2017年4月



# 一：无锡村田对员工的期盼

序言：

- 日本村田制作所与无锡村田电子有限公司
- 无锡村田电子的转型之路
- 转型中的村田员工之贡献



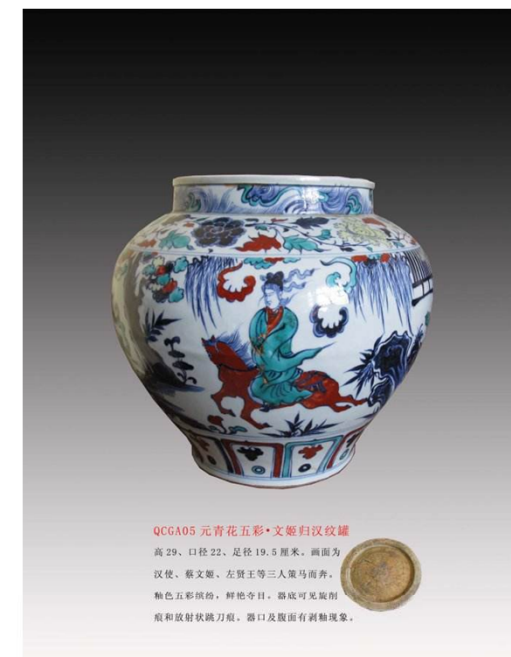
# 一：无锡村田对员工的期盼



## 1, 转型企业与员工胜任

### ① 转型企业的产品特点

- 人有我优 (高质量)
- 人无我有 (高性能)
- 因人而异 (个性化)



### ② 转型企业的生产特点

- 精艺化
- 人「机」协同化
- 智能化



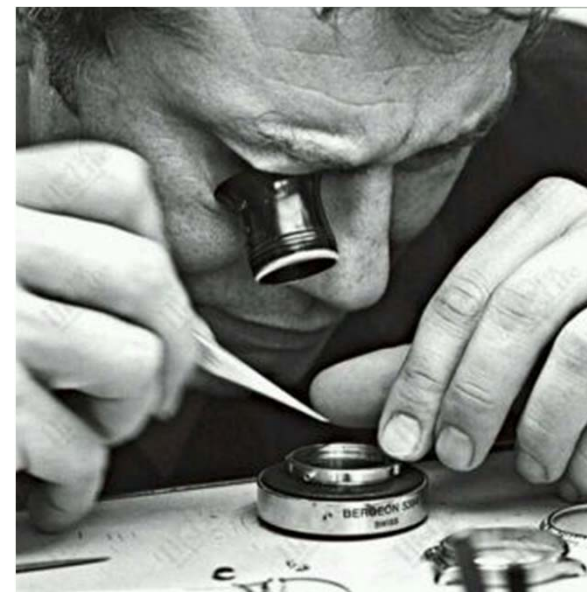
# 一：无锡村田对员工的期盼



## 1, 转型企业与员工胜任

### ③胜任员工之特点

- 护理员, 护士, 医生
- 匠的精神, 匠的技能
- 自律、自立



# 一：无锡村田对员工的期盼



## 2，转型前后的工人变化

### A, 转型前

- 只需按标准做，重复作业，不理解也可以，需要熟练基本上谁都能干。

B, 转型后  
需要经验和诀窍的积累，要理解作业的原理原则，要感知微信息要有各种情况的判断力

- 认识同伴就行
- 按指示，命令



人，伙伴

完结，自立

# 一：无锡村田对员工的期盼



## 3、社会对新市民的期待

①文明，自律的公民（职业素养）

②赖以生存的劳动技能（职业技能）

③个人生涯的发展能力（职业能力）



# 二：无锡村田的员工关怀实践



## 1、精神上的关怀

### ①工人的精神特点

- 客观硬伤
- 主观隔阂

### ②构筑尊重外地员工的氛围

- 企业最高领导的情怀
- 从五台山挂画到美丽的家乡
- 家乡文化节



# 二：无锡村田的员工关怀实践



## 1、精神上的关怀

### ③班组长的使命

- 做个「好班主任」
- 生日午餐制→交流与沟通
- 让褒奖成为日常习惯

### ④平等文化构筑

- 以人为本的本质是什么？
- 平等是相对的
- 福利待遇与平等





## 2、身心健康上的关怀

### ①直接的健康关怀

- 劳动负荷减轻，作业环境改善
- 要特别关注加班
- 要特别关注每日一餐

### ②间接的健康关怀

- 如何开展三班制员工文体活动？
- 「美丽的村田」建设





## 3、学习与成长

### ①关于职业素养培养

#### A：一般论

- 人事的重负
- 自由与习惯
- 管梳的哲学

#### B：我们的「梳」

- 「度」的宽松化
- 由情转为「法」
- 理解与耐心最重要
- 借力





## 3、学习与成长

### ②关于职业技能、能力的培养

- 最高境界的自由是什么？
- QCC, ECRS活动,  
工程改善小集团活动
- 关键在哪儿？





## 3、学习与成长

### ③学习氛围的构筑

- 新华书店分店，阅览室
  - 读书会，亲子读书会
    - EHS体验馆，安全指南
    - 流动书架



# 二：无锡村田的员工关怀实践

## 4, 可持续平台建设

### ①幸福班组

### ②班组长培训中心

### ③员工满意度调查



# 谢谢大家!

