

# 人力资源业务伙伴能力培养案例

分享嘉宾：白怡





## ★ 人力资源智享会微信公众账号

在微信查找微信公众账号：HRECChina

右侧二维码：扫一扫+关注

\*行业资讯一手掌握



## ★ 人力资源智享会微信会员服务号

在微信查找微信公众账号：HRECService

右侧二维码：扫一扫+关注

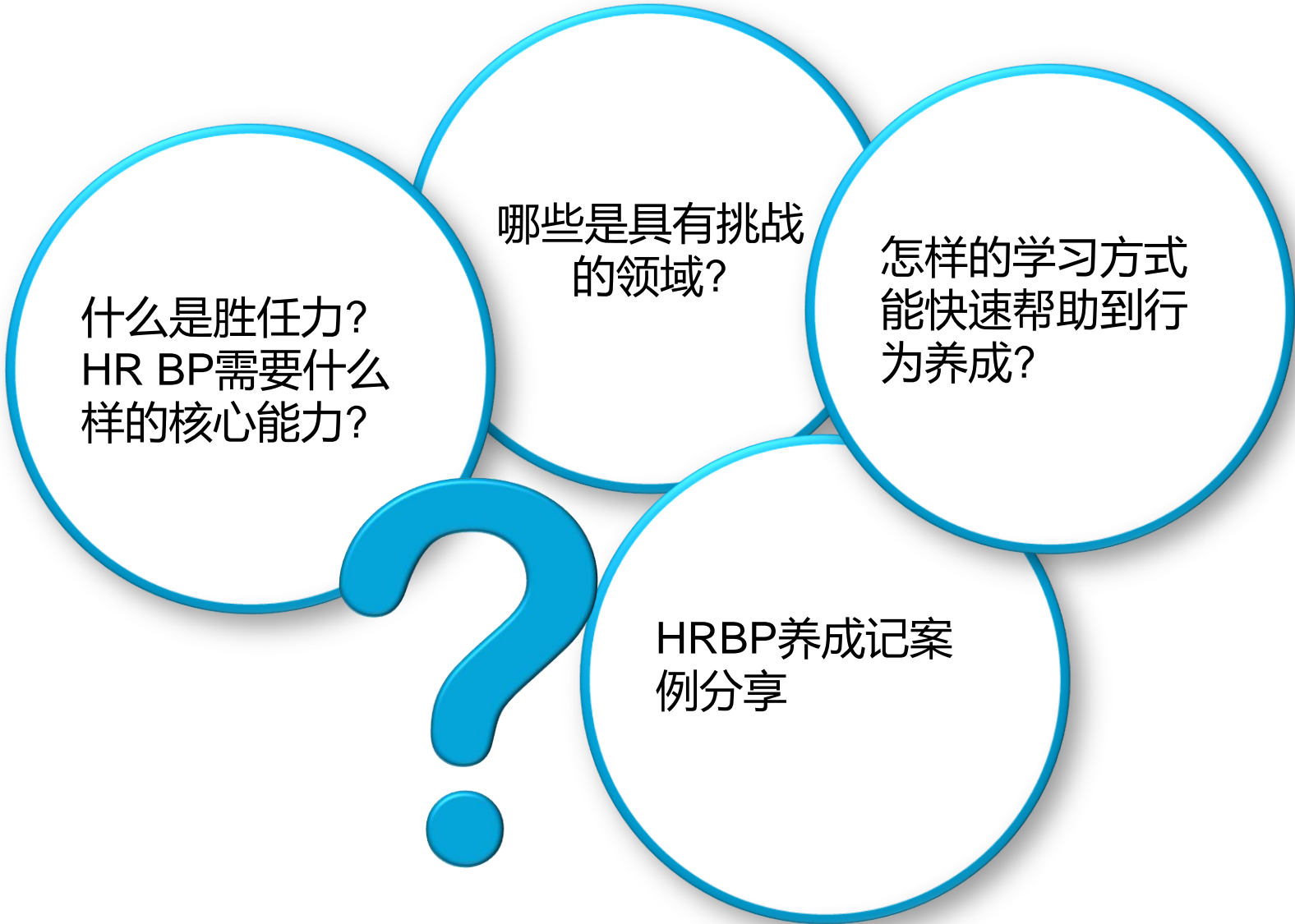
\*最新会员资讯，关注微信一手掌握

# 人力资源业务伙伴能力培养案例

人力资源智享会 2015.12

白怡





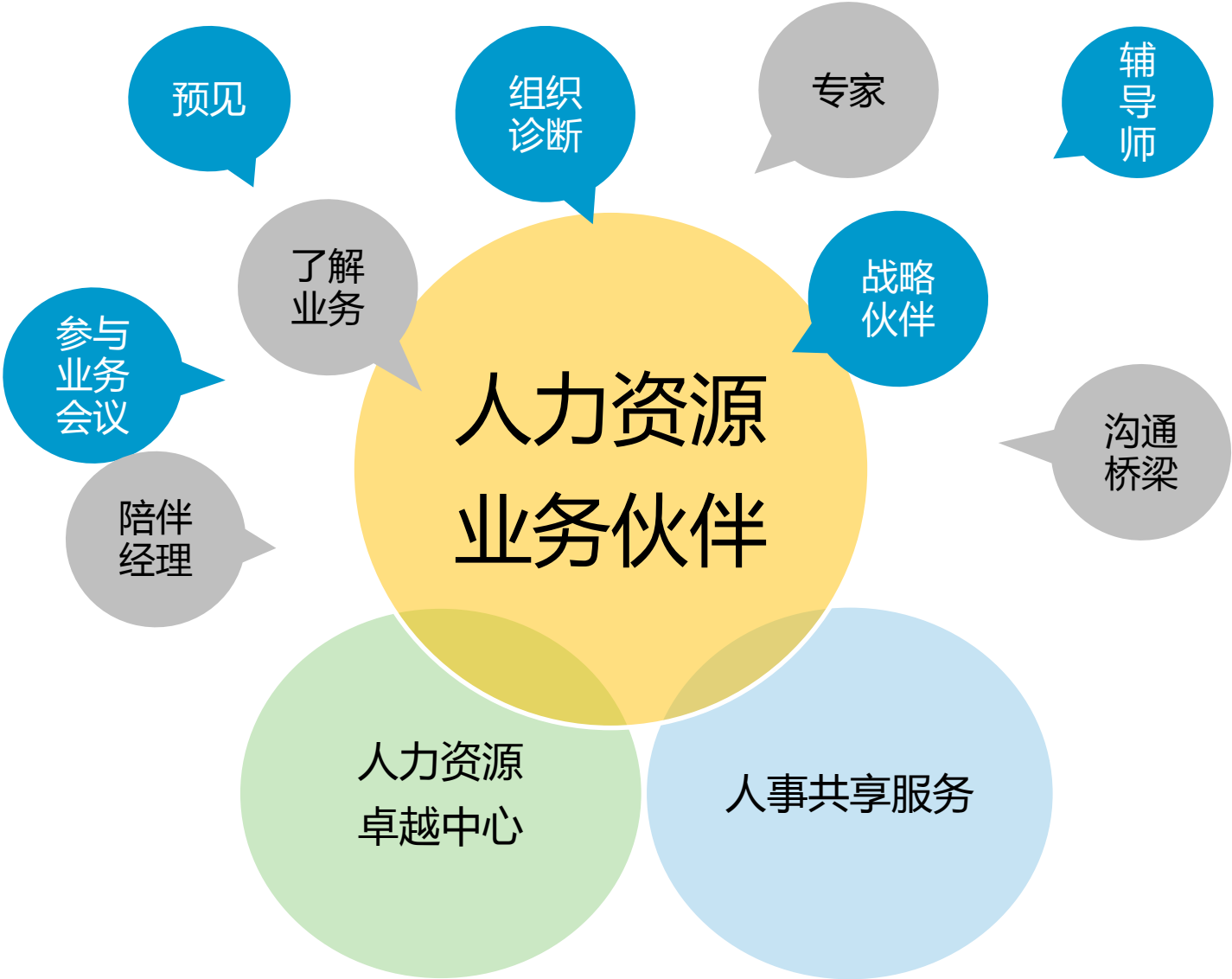
什么是胜任力?  
HR BP需要什么样的核心能力?

哪些是具有挑战的领域?

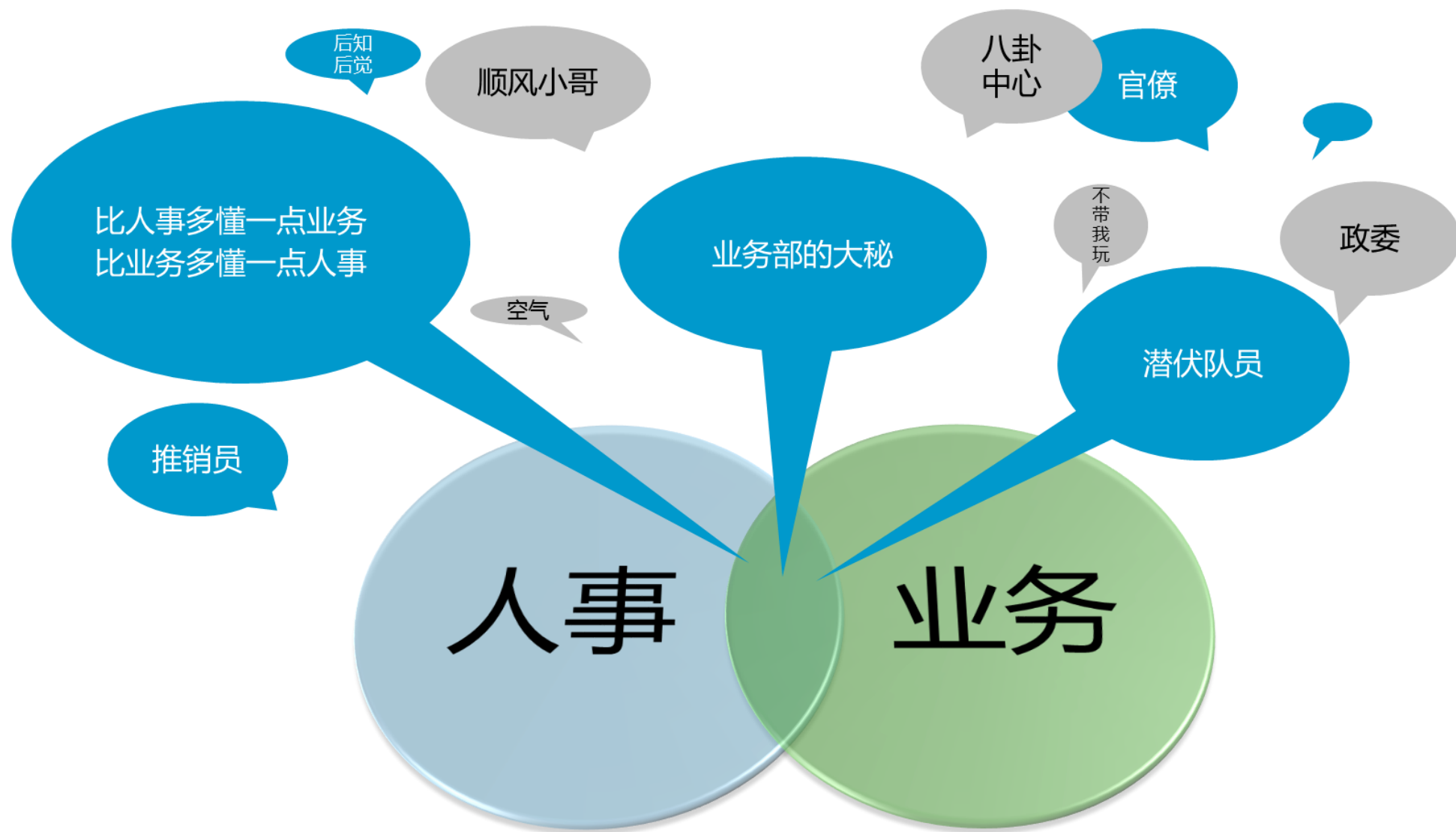
怎样的学习方式能快速帮助到行为养成?

HRBP养成记案例分享

# 人力资源业务伙伴的角色 - 理想



# 人力资源业务伙伴的角色 - 现实



# 怎样实现职责 - 理想



# 怎样实现职责 - 现实



## 胜任力倒推模型

需要什么核心能力？

哪些是主要的职责？

怎样实现这些角色？

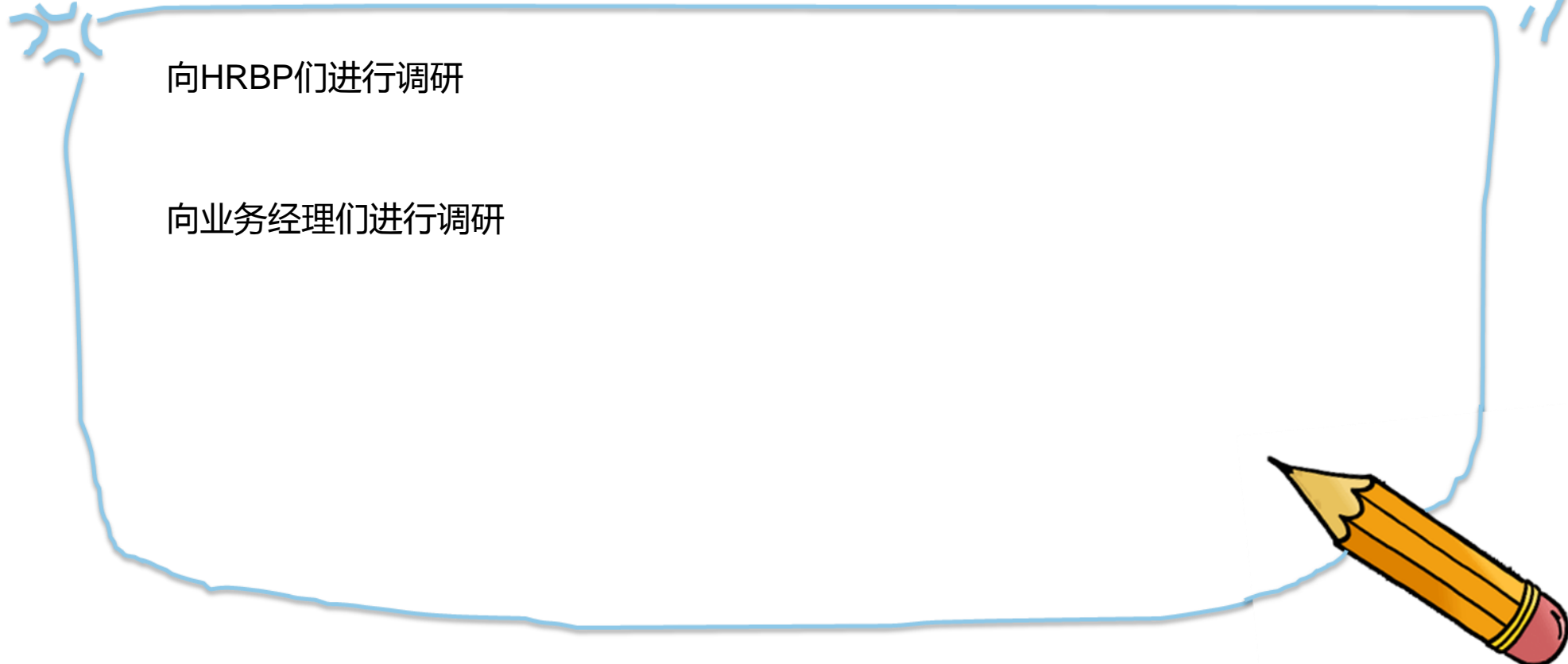
为什么要这个角色？

# 为什么要 HRBP 这个角色？

- 什么时候需要有HRBP？
- 从HRBP模式里我们期待看到什么？
- HRBP的角色定位是什么？

# HRBP经常面临的挑战

- 想想那些经常让我们感到挫折的时刻：



向HRBP们进行调研

向业务经理们进行调研

# 转换成能力语言

Matrix 1	2 Frequently expected to be demonstrated	Often expected to be demonstrated	Sometimes expected to be demonstrated
Critical for job success in the future	<p>First task:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Choose the cards that are Critical, Important and "Nice to have" for future job success, respectively.</li><li>• Maximum 6-8 dimensions can be critical or Important</li></ul> <p>Second task:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• For dimensions that are Critical and Important determine which ones are expected to be demonstrated /used Frequently, Often or Sometimes</li></ul>		
Important for job success in the future			
"Nice to have" for job success in the future			

# HRBP能力培养

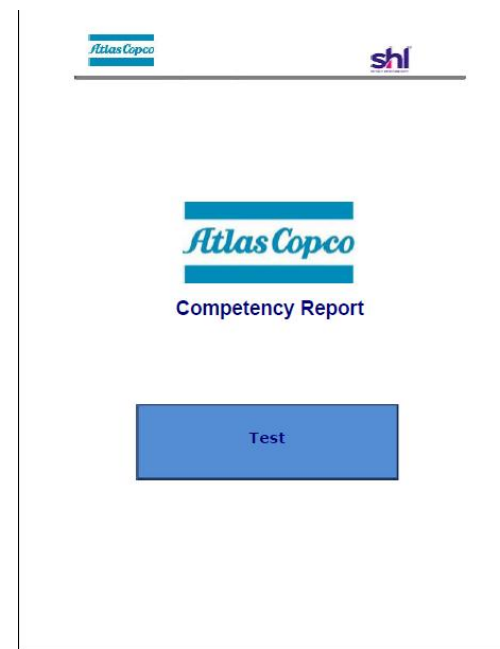
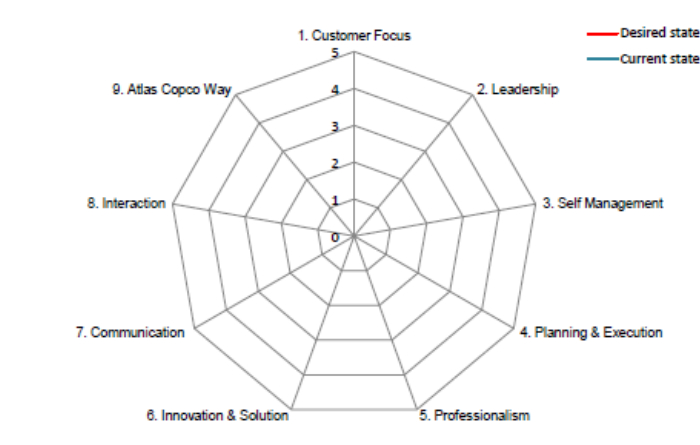


能力模型

能力测评

能力发展项目

# HRBP能力测评 – 自我评估



# 找出优势和潜力



# HRBP能力测评 – 业务经理评估

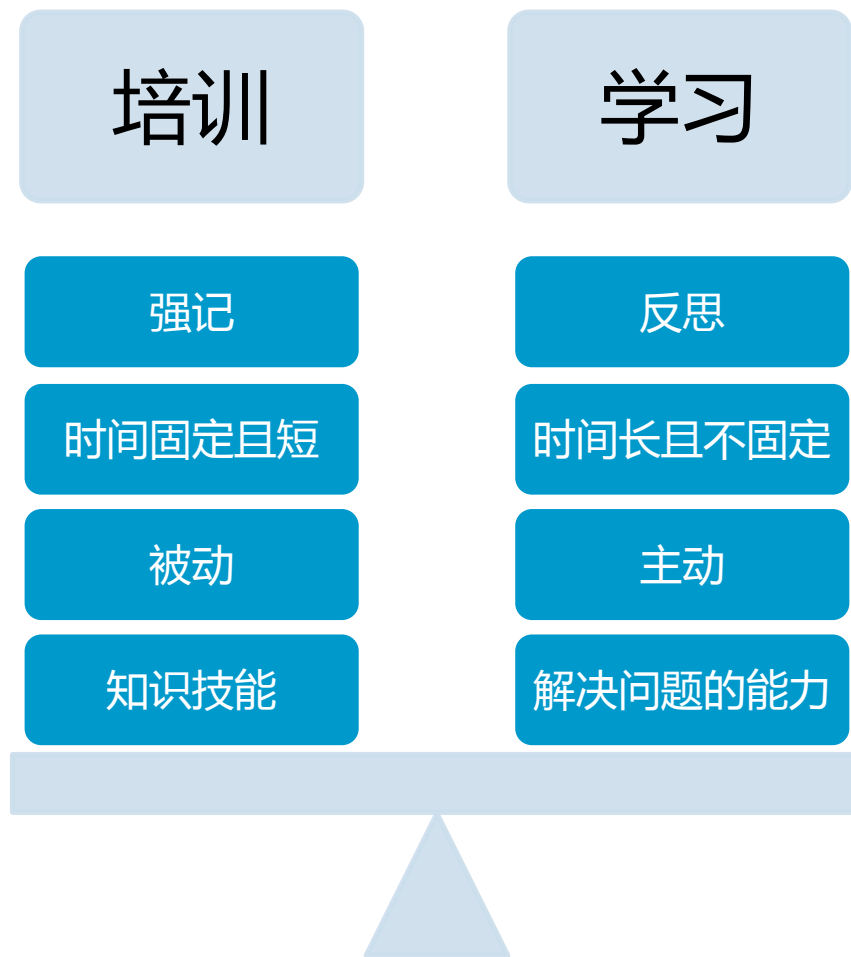
## Top 3 Strength

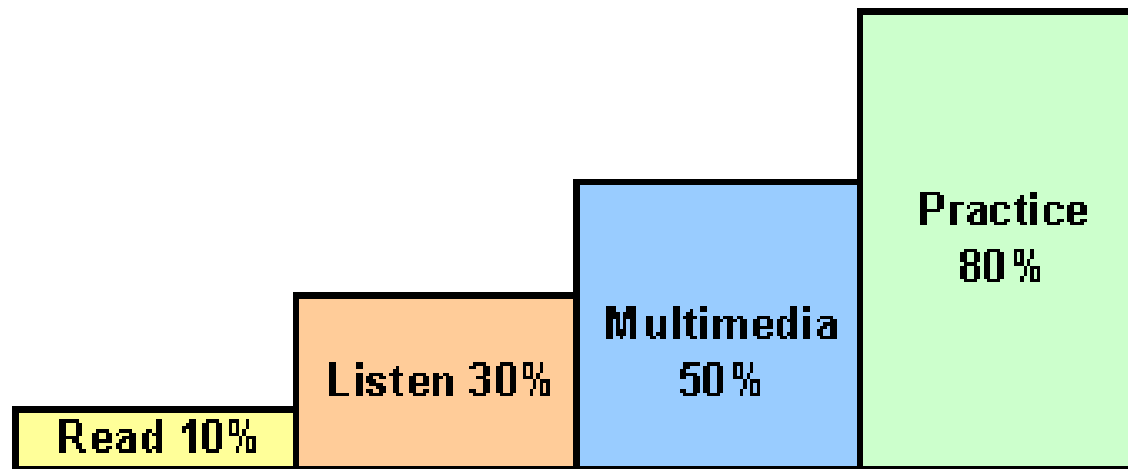
- Share expertise & technology
- Respect & Leverage individual and culture diversity
- Work with AC Way
- Complies with BCoP

## Top 3 Challenges

- Business Thinking
- Talent Management
- Act Strategically
- Think Strategically

# 引用行动学习来发展HRBP





*I hear and I forget ; I see and I remember ; I do and I understand*

予人以鱼,不如予人以渔

$$L = P + Q + R + I$$

L : Learning 学习

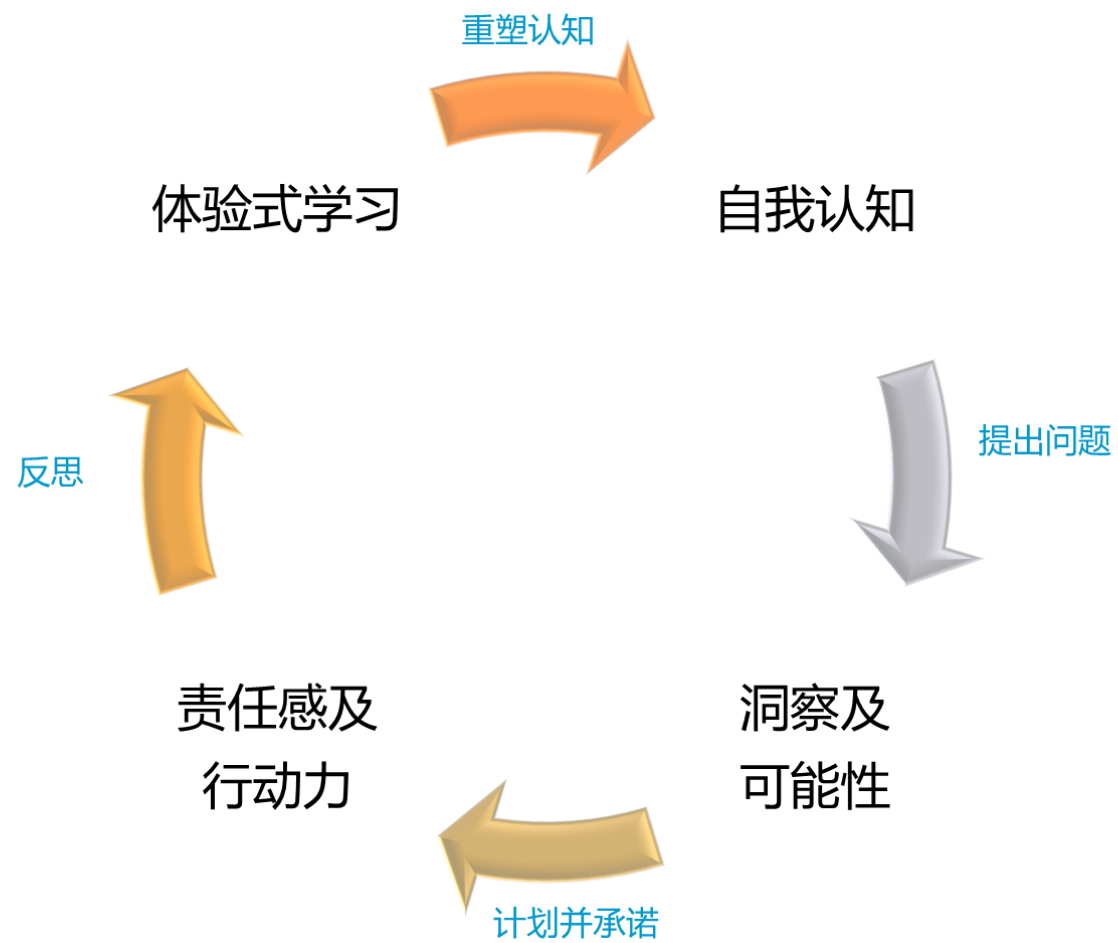
P : Programed Knowledge 结构化的知识

Q : Question 质疑 ( 问有洞察性的问题 )

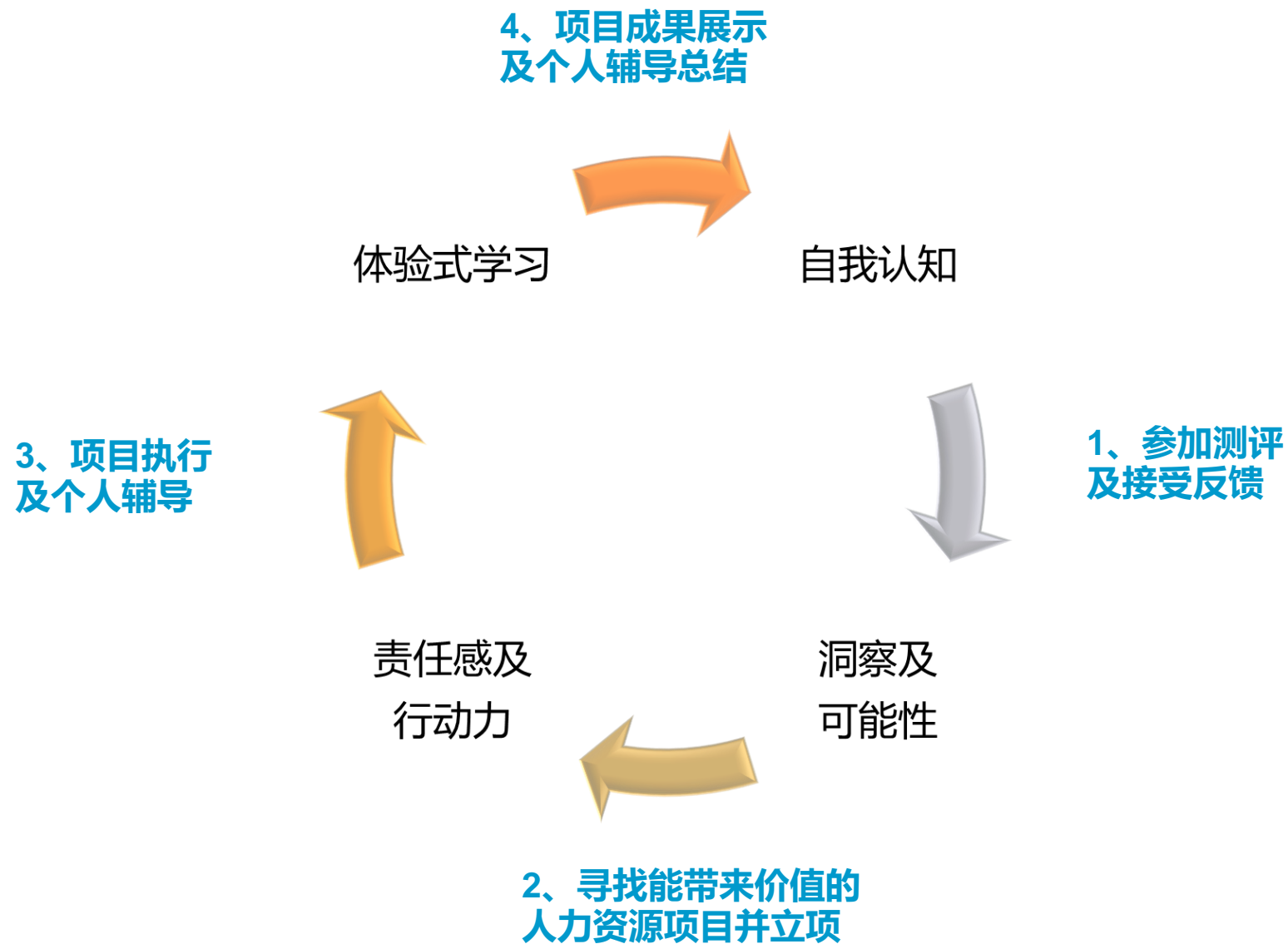
R : Reflection 反思

I : Implementation 执行

Dr. Reg Ravens



# HRBP发展案例



如何让变化和成长  
看得见？

- 选择一个业务挑战
- 内部调研
- 立一个项目
- 关注: 项目的 范畴, 背景, 与业务的关联, 目标

**业务需求**

从是  
什么  
到怎  
么做

- 解决方案
- 项目计划
- 衡量指标
- 关注: 可行性, 时间表, 广泛地考虑资源

**HR解决方案**

从怎么  
做到具  
体执行

- 执行行动计划
- 应对偏离
- 展示项目成果
- 关注: 内因/外因, 调整计划和个人行, 习得

**价值体现**

# 我们的重要习得！



能力 不等于知识，而是能运用出来解决问题

解决问题的能力不在课堂上得到提高，而是在解决问题中得到提高

与其关注差距，不如关注优势和潜力

***COMMITTED TO  
SUSTAINABLE PRODUCTIVITY.***



*Atlas Copco*

