



智享会
HR Excellence
Center

云端的现代人力资源

张琛 Alex Zhang
HCM 产品总监



Visiting us at  www.hrecchina.org



★ 人力资源智享会微信公众账号

在微信查找微信公众账号：HRECChina

右侧二维码：扫一扫+关注

*行业资讯一手掌握



★ 人力资源智享会微信会员服务号

在微信查找微信公众账号：HRECService

右侧二维码：扫一扫+关注

*最新会员资讯，关注微信一手掌握

云端的现代人力资源

张琛 Alex Zhang
HCM 产品总监

2015 年 12 月

ORACLE®

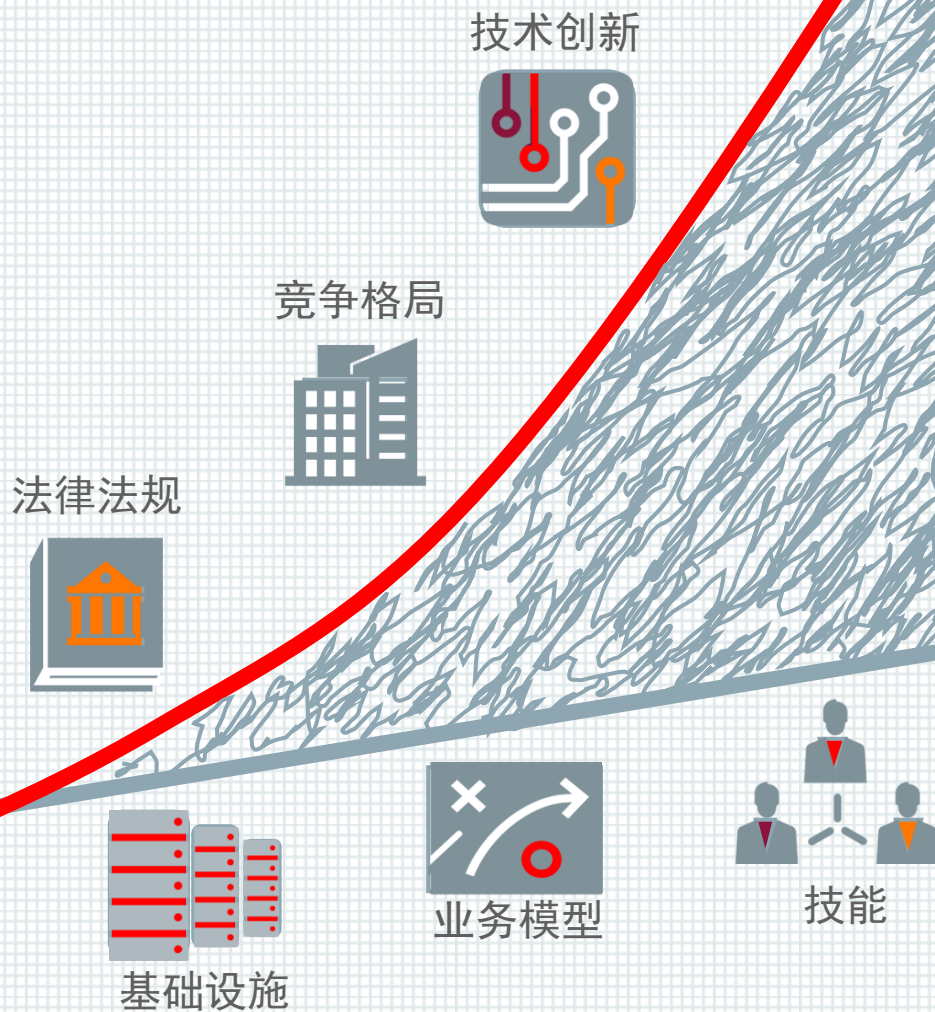
世界变化的速度有多快？



达到 5 千万用户
所用的时间

头号挑战：速度

变化速度
响应能力



HR 和人才之争

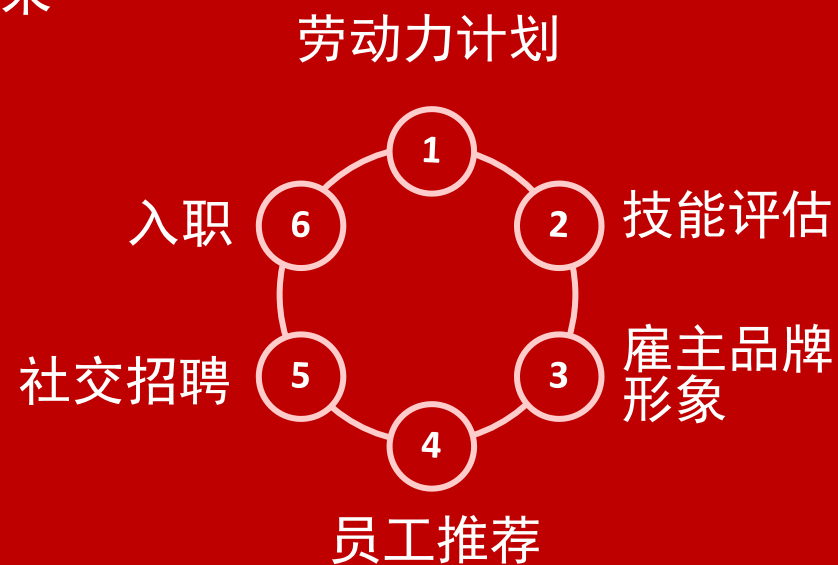
传统 HR

为当前空缺职位
招聘候选者



现代 HR

吸引可满足未来
需求的应聘者



全球 CEO 的五大挑战 (n = 700+)

2012

- 1 创新
- 2 人力资源
- 3 国际政治
- 4 政府监管
- 5 全球扩张

2013

- 人力资源
- 卓越运营
- 创新
- 客户关系
- 国际政治

2014

- 人力资源
- 客户关系
- 创新
- 卓越运营
- 企业品牌和声誉

2015

- 人力资源
- 创新
- 客户关系
- 卓越运营
- 可持续发展

THE CONFERENCE BOARD
Trusted Insights for Business Worldwide



HR 业务转型 — 客户历程



**“通过 HR 转型来确保
我们的员工能够实现组
织的目标和愿景”**

信息来源：ANZ Bank 全球人力资源业务管理总监 Mel Parks 在 2015 Oracle HCM 全球大会上的讲话

HR 业务转型 — 客户历程



2009-11	战略 运营模式
2012-13	企业流程 运营模式 v2
2014	企业数据 洞察 — 公交智能
2015	集成化人才管理 数字战略 — 移动 人员 — 领导力
未来	利用数字化变革 提高敏捷性

信息来源：ANZ Bank 全球人力资源业务管理总监 Mel Parks 在 2015 Oracle HCM 全球大会上的讲话

下一轮 HR 转型是什么？

CHRO 和 HR 职能将变成组织的人员、HR 和业务战略之间的交叉点。

人员战略：

- 加强互动
- 改进文化
- 改善协作
- 提高联网性能
- 组织能力构建

业务战略：

- 创造收入
- 节省成本
- 降低风险



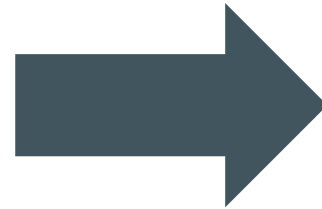
HR 战略：

- 运营模式
- 流程优化
- 策略优化
- 治理
- HR 能力构建



“交叉点”对 HR 而言意味着什么？

- HR 的工作重点是确保组织取得成功
- HR 优先实现组织职能
- HR 利用内部和外部变革



HR 具有
业务关联性

您的 HR 数字化战略是这个交叉点的技术平台

连通客户、商业化

简单、可扩展、一致的体验

战略、创新、主动

支持技术、数字化

HR 数字化标准

个性化



互联



富于洞察



移动



安全



目的明确



移动以
人才为中心



社交

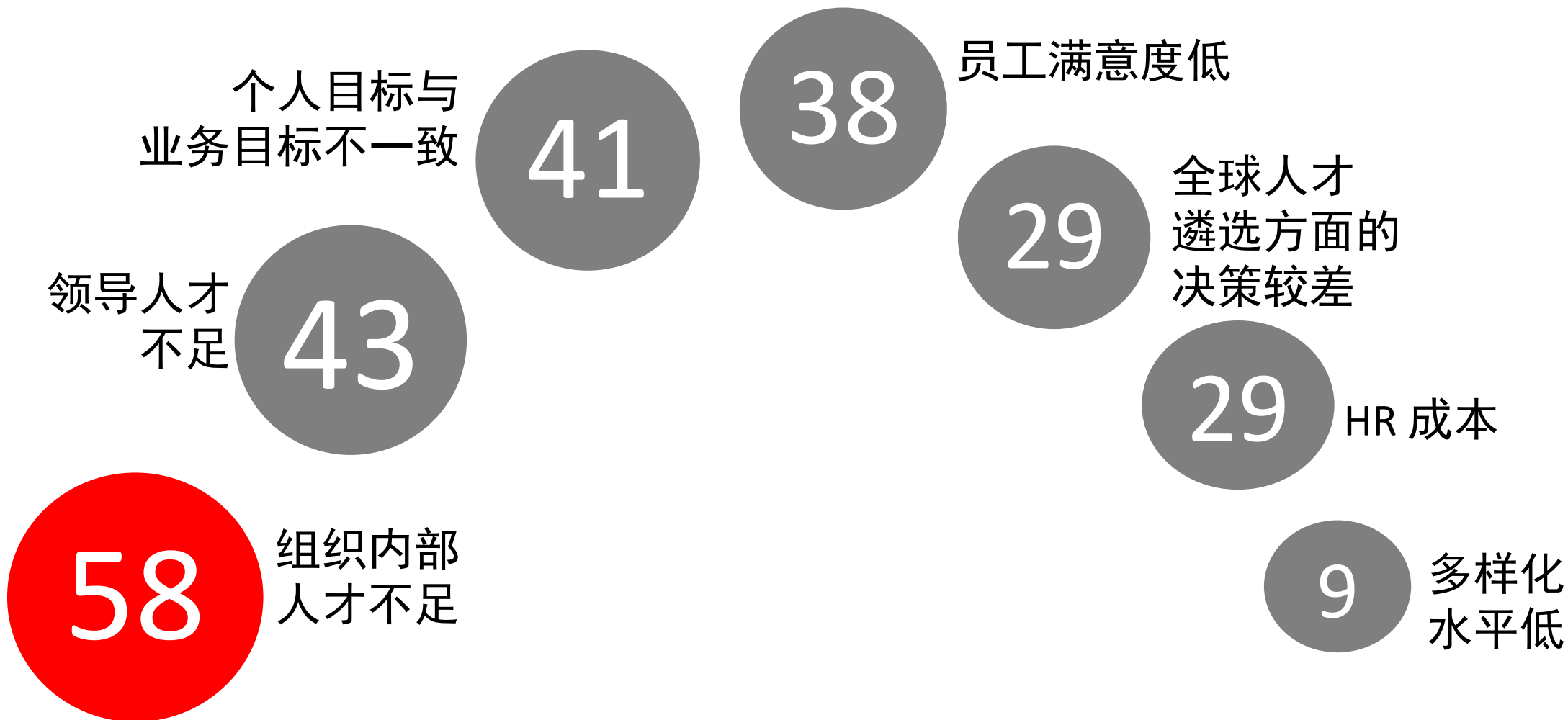


敏捷



CEO 担心哪些人才问题？

(受访 CEO 百分比)



信息来源: Economist Intelligence Unit 调查, 2012 年 5 月

CEO 担心哪些人才问题？

(受访 CEO 百分比)

“求职者快速转向
数字渠道寻找工作”

58

组织内部人才不足

52% Facebook
34% Twitter
38% LinkedIn

信息来源：Capgemini Consulting, “运用数字工具释放 HR 的真正潜力”, 2013

CEO 担心哪些人才问题？

(受访 CEO 百分比)

58

组织内部人才不足

HR 数字化标准

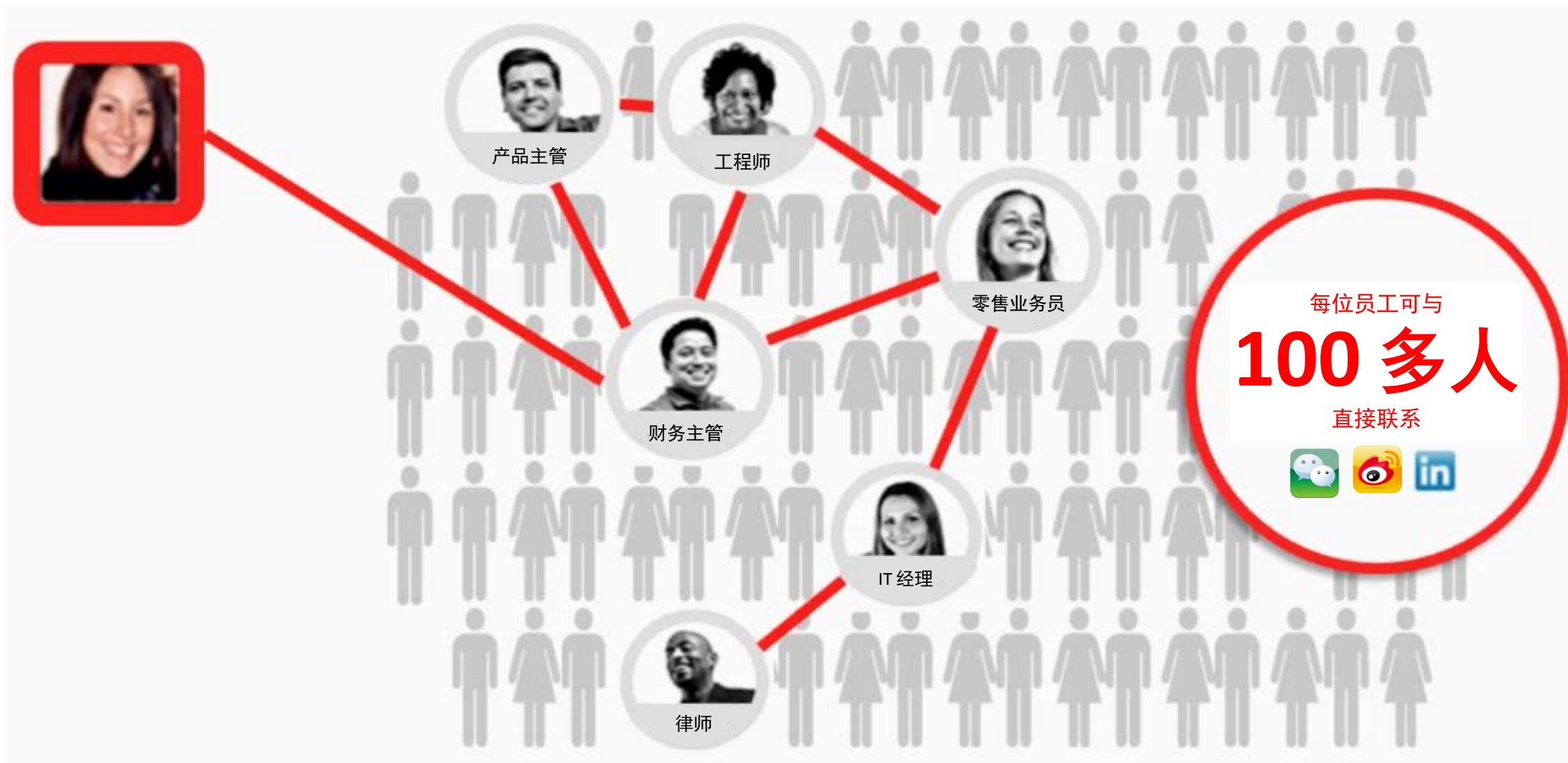


信息来源：Economist Intelligence Unit 调查，2012 年 5 月

数字化 HR 采用哪种 ‘人才获取’ 解决方案？



您的员工之间建立了宝贵的关系网络



一种强大的解决方案：社交推荐

定期提醒员工。

The screenshot shows the Allegiance job portal. At the top, it says "Allegiance" and "Help your friends and earn rewards." Below this, there is a message: "Hi John! Allegiance is hiring and we thought these new job opportunities might match the skills of some of your contacts." There are two job listings: "Sales Consultant" and "Major Accounts Sales Representative". Each listing includes location, department, and post date, along with "Recommend Job" and "View Job" buttons. A small yellow box with a trophy icon says "Share these positions with your networks in seconds and earn a \$500 reward if your referral is hired."

帮助他们推荐职位……

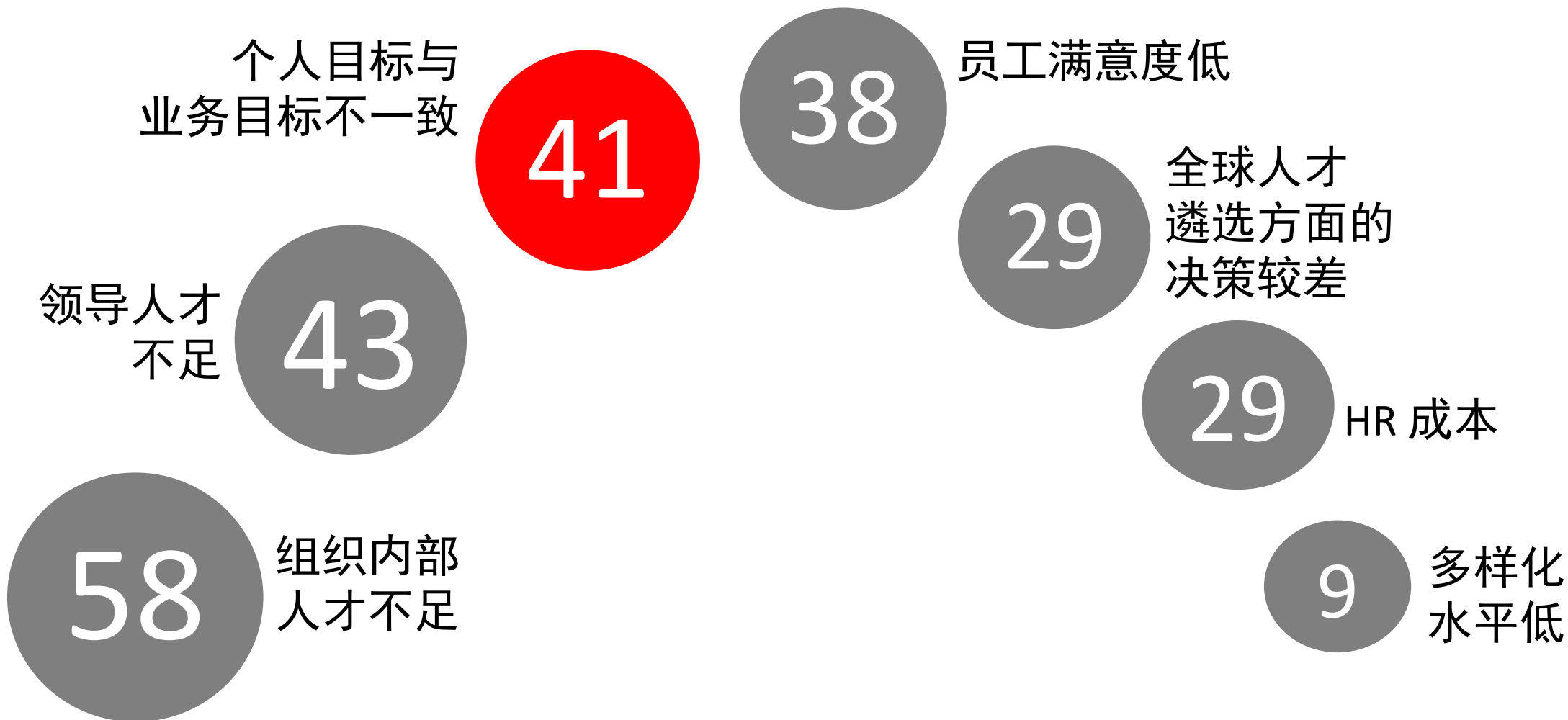
The screenshot shows a social sharing interface titled "Share this Job with your Contacts". It features icons for WeChat, Weibo, and LinkedIn. Below the icons, it says "Customize your Facebook status update." There is a text box with the message: "This is a great job opportunity and a great team to work for. Contact me if you have any questions." A "Tracking Link" is provided, and a "COPY TO CLIPBOARD" button is visible. At the bottom, it says "Grab the link and share with your friends: COPY UNIQUE LINK".

享受累累硕果。

The screenshot shows a referral tracking dashboard for "Jim Milton". It displays the following statistics: "72 links shared", "408 clicks", and "1 candidates". To the right, there is a "Top Referrers" section with three entries: "Jane Smith, New York, NY", "Bob Jones, Philadelphia, PA", and "Ralph Edwards, Seattle, WA". Below this is an "Activity Feed" section with a counter showing "165".

CEO 担心哪些人才问题？

(受访 CEO 百分比)



信息来源：Economist Intelligence Unit 调查，2012 年 5 月

CEO 担心哪些人才问题？

(受访 CEO 百分比)

41

个人目标与
业务目标不一致

取消绩效评级

神经系统科学展示了基于数字的 HR 管理已经“**取消绩效评级？**”

作者: David Rock、Josh Davis 和 Beth Jones

观点

Deloitte 不再进行绩效考核的原因

观点

Adobe 不再进行年度绩效考核，
是时候跟进了！

DRAKE BAER 2014 年 4 月 1 日

Accenture 为何放弃了绩效考核 机制？

作者: Miklos Bolza 2015 年 7 月 23 日 [f](#) [t](#) [in](#) [G+](#)

千年一遇的事件

GE 为何一定要取消执行了三十多年的年度 绩效考核？

信息来源: Economist Intelligence Unit 调查, 2012 年 5 月

CEO 担心哪些人才问题？

(受访 CEO 百分比)

41

个人目标与
业务目标不一致

75% 的员工是卓有成效的
个人贡献者

但是

只有 17% 是企业贡献者

信息来源：Economist Intelligence Unit 调查，2012 年 5 月
信息来源：企业执行委员会，信息技术洞察 EQ 诊断，2013

CEO 担心哪些人才问题？

(受访 CEO 百分比)

41

个人目标与
业务目标不一致

HR 数字化标准

个性化



互联



富于洞察



移动



安全



目的明确



移动以
人才为中心



社交



敏捷



信息来源：Economist Intelligence Unit 调查，2012 年 5 月

一种全新的绩效管理理念……



- 实时
- 与组织目标保持一致
- 共同的/团队目标
- 同事之间提供社交反馈
- 优秀员工识别和行动

HR 分析驱动业务价值



“HR 专业人员必须深入理解业务才能解决相关问题。我们需要对人才、领导力和能力进行严格的分析、洞察”

信息来源：Dave Ulrich, *Analyzing the Analytics Agenda*, 2015

当 HR 需要根据对**过去**的持续分析开展工作时……

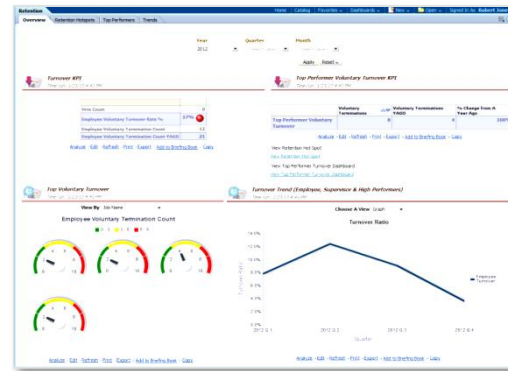


- 员工
- HR 运营
- 高管
- HR IT

过去

现在

未来



- 提供仪表盘和报告
- 包含外部数据源
- 趋势分析
- 配置您自己的洞察

当 HR 需要根据对**未来**的持续分析开展工作时……



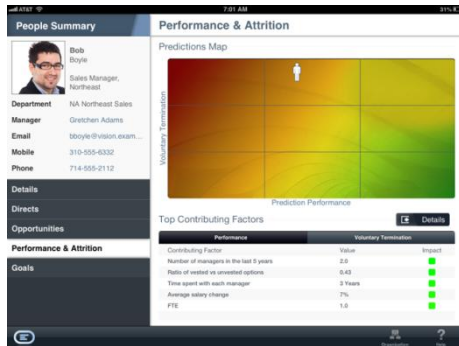
- HR 运营
- 高管
- 业务线经理



过去

现在

未来



- 预测性分析
- 劳动力预算和计划
- 大数据；基准测试
- 优化和建立组织结构模型

预测分析将加强人员、HR 与业务战略之间的关联。



- 绩效潜力
- 人才流失风险
- 针对员工行为的假设分析
- 预测团队和个人绩效
- 理解并纠正助长人才流失的属性

示例：Liberty Mutual 保险公司

理论和预测： 在公司的运营理念中，从排名靠前的高校毕业的优等生会在今后的销售中取得更好的成绩。

实验： 根据各种人口统计因素对新员工工作头两年的销售绩效、相关整体绩效和员工保留率进行统计分析。



Forbes：2013年2月17日

信息来源：2013年HR、领导层、技术和人才管理预测，Bersin，Forbes 2013

分析助力业务绩效

选择最优秀的销售人员 需要考虑的六大因素：

与成功高度相关的因素包括：

1. 简历中没有拼写或语法错误。
2. 没有在学业上半途而废。
3. 有销售房地产或汽车的经历。
4. 在先前的工作中有优异的表现。
5. 能在收到不明确指令的情况下出色地完成任务。
6. 有规划时间和管理大量任务的经验。

不相关的因素有：

- 毕业学校
- 学业成绩
- 推荐信的质量

传统理念是错误的

实施新筛选流程
不到半年时间

收入即增长了 400 万美元

Forbes: 2013年2月17日

Oracle 针对人力资本管理提供的业务洞察方案

900+

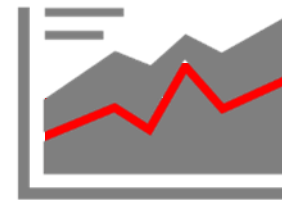
专门针对人力资源进行优化的指标



连接 HR、人才与财务的跨数据源分析



全球 1000 多个 HCM 分析实施积累了宝贵的成功经验和成果



通过最佳实践、基于角色的仪表盘快速创造价值

HR 数字化战略由哪些要素构成？



Oracle 在 HCM 云领域的领先地位



客户社区：

超过 13500 个
HCM 客户

超过 6000 个
Global HCM 客户



快速
发展的
云社区

65%

的 Core HR
客户使用
Talent



向 HCM 云开发
投入巨额资金



使用 Global HR 和
Talent Cloud 的员工总数
超过 1200 万

ORACLE®