



第十九届中国人力资源业务伙伴年会

2018年7月12日，上海





联系我们

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1701室

邮编 : 200063

电话: +86 21 6056 1858

Fax: +86 21 6056 1859

邮箱地址: marketing@hrecchina.org

网站: www.hrecchina.org



业务转型下的组织变革和赋能

杨晓玲 中国区人力资源总监

丹佛斯动力系统



内容介绍

- 公司介绍
- 业务转型的背景与挑战
- 引领组织变革与重塑组织能力
- 成果展示



ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

丹佛斯集团、动力系统事业部和中国区

作为丹麦最大的工业集团，丹佛斯遵循**简即是真**的原则，**创想**可持续发展的**未来**。我们提供成熟的解决方案来满足**基础设施**、**食品供应**，**能源效率**以及**气候友好**的世界需求。

主要数据

26,645

雇员

三大市场

美国、中国、德国

全球销售超过100个国家

总部：丹麦诺德堡

20个国家建有72个工厂

私人拥有

中国市场...

中国工程机械行业

- 2009年政府投资4万亿用于基础建设
- 2010-2011年需求井喷
- 2012-2014年市场逐渐疲软
- 2015年上半年整个行业回到谷底



动力系统中国区

- 2010年销售增长90%
- 2011年销售达到历史最高水平，加速投资
- 2012初全面引入产品线，新建工厂启用
- 2012-2014年，销售逐年下降

面对中国的市场环境，我们必须建立**高绩效文化**、**重塑组织**
能力才能确保新的战略规划有效的执行和达成目标！

如何建立高绩效的组织？

1

建立高效的中国区领导团队

2

发展中层经理的领导力

3

提升核心的专业和技术能力

建立高效的中国区领导团队

- 如何成为一个具有凝聚力的团队？
- 如何在矩阵式组织内有效地沟通？
- 如何快速决策应对中国市场和客户的要求？

矩阵式的架构

集团执行团队 Group Executive Team

President
& CEO

Executive Vice President
& CFO

Segment President,
Danfoss Power Solutions

Segment President,
Danfoss Cooling

Segment President,
Danfoss Drives

Segment President,
Danfoss Heating

Global
Services

Group
Functions

事业部 Segments

Danfoss Power
Solutions
动力系统

Danfoss Cooling
制冷

Danfoss Drives
变频器

Danfoss Heating
制热

地区 Regions

North
America

Central
Europe

North
Europe

China
中国

South
Europe

Asia Pacific

Latin
America

Russia

Eastern
Europe

Turkey, Middle
East & Africa

India

Global
Accounts

发展中层经理的领导力

- 有效地管理员工的绩效和发展
- 在矩阵式组织内有效地沟通和跨部门合作
- 在变化的环境里引领变革

“中层领导力发展”特点 -- “品牌项目”

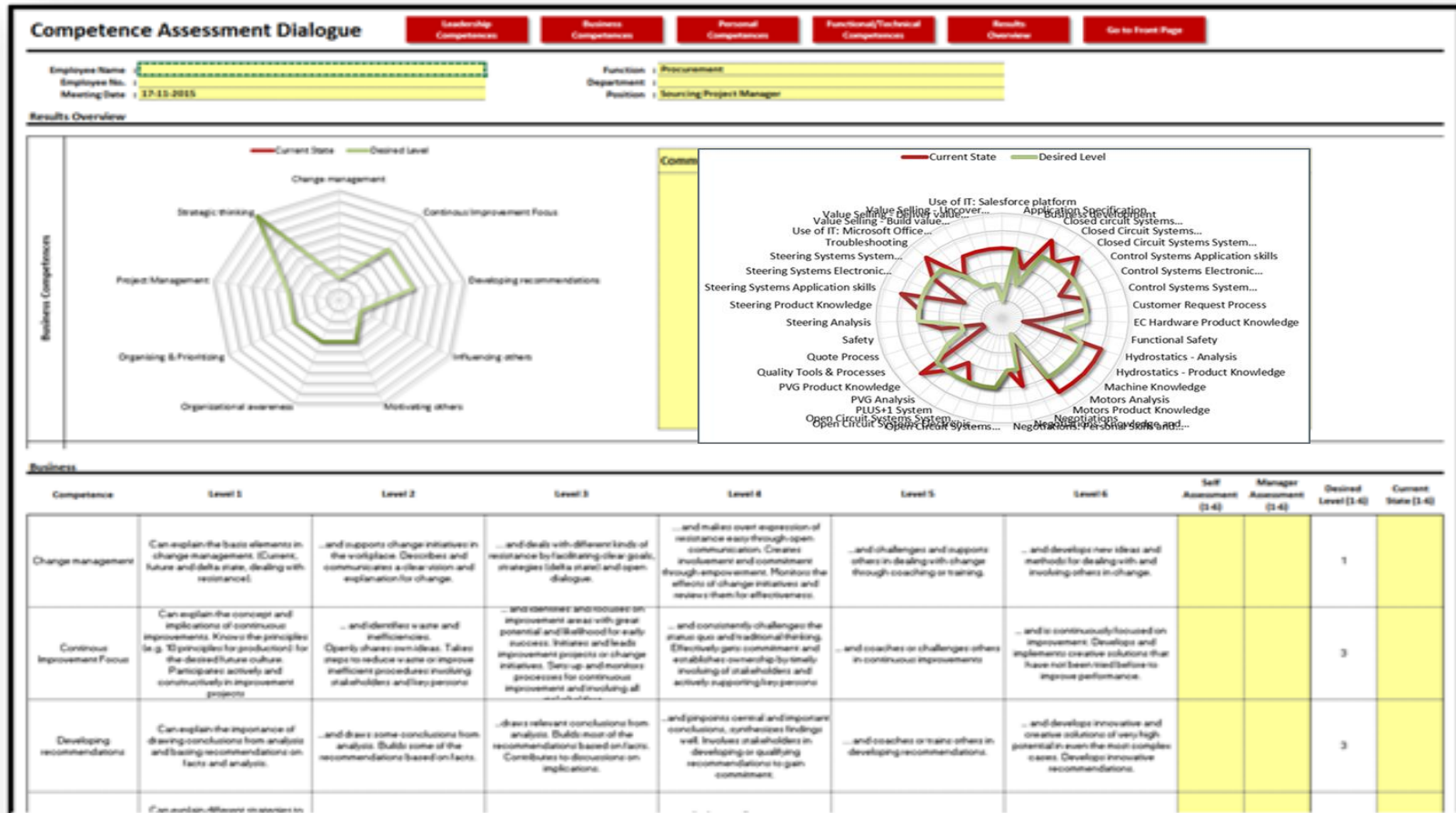
- 高层领导的承诺
- 内容设计从基础到进阶，从转变心态开始到提升技能
- 3E模型贯彻于项目设计和执行的全过程
- 关键节点的总结和庆祝

“在这个项目，我非常愿意投入**时间**和**激情**，同时感觉**荣耀**和**认可**……” -- 来自学员的反馈

提升核心的专业和技术能力

- 持续提升销售人员的岗位胜任力
- 推动价值销售技能
- 发展关键的技术应用能力

销售人员的岗位胜任力



“价值销售” 培训

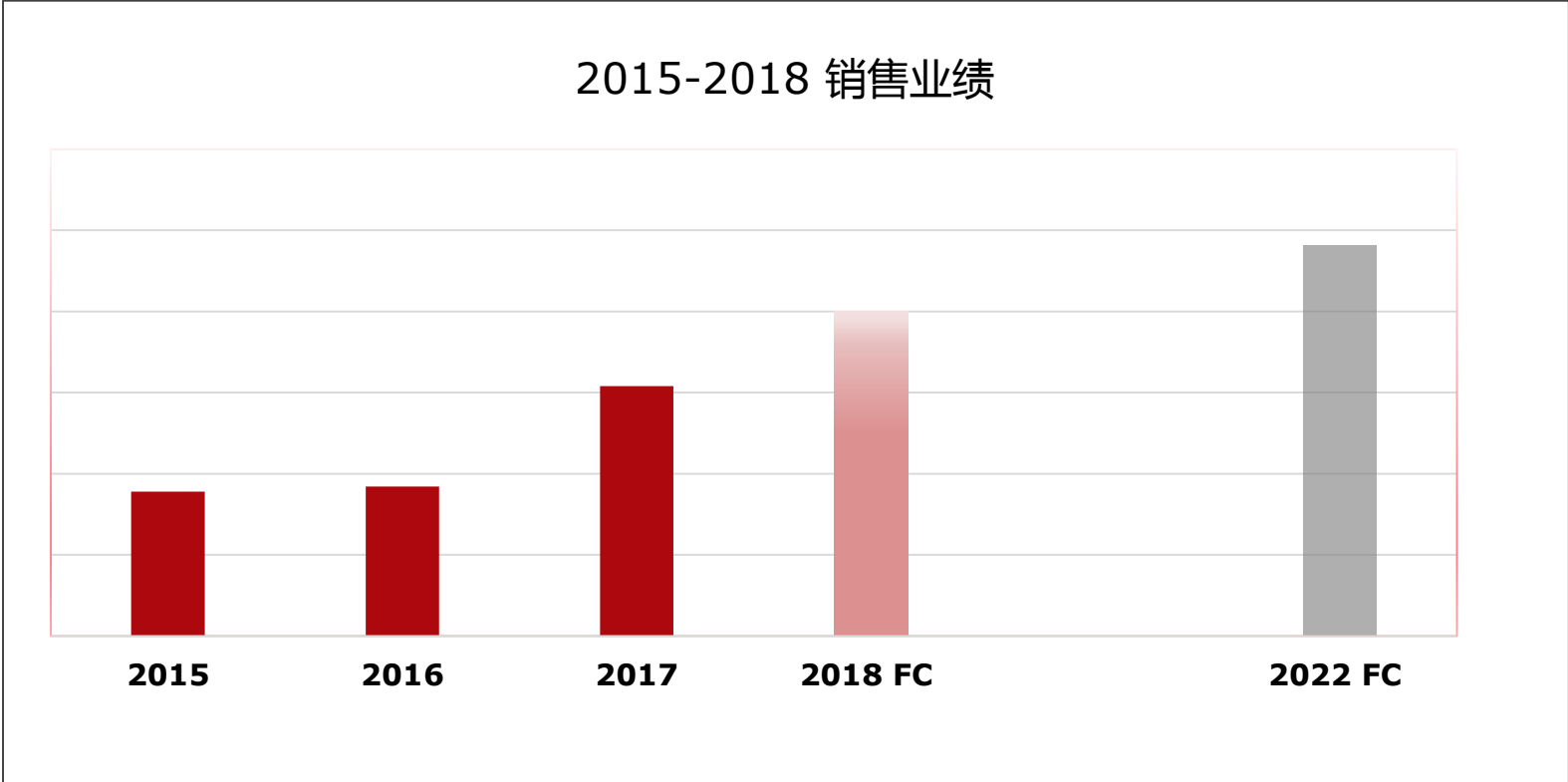
- 营造“价值销售”的理念和文化
- 根据目标人群设定不同的培训要求
- 系统的工具和流程
- 注重技能的练习和案例的分享
- 将评估结果纳入下一步个人发展计划

“技术和应用能力”发展项目

根据关键应用的销售策略，派遣相关技术人员到欧美进行为期三个月的学习和项目支持

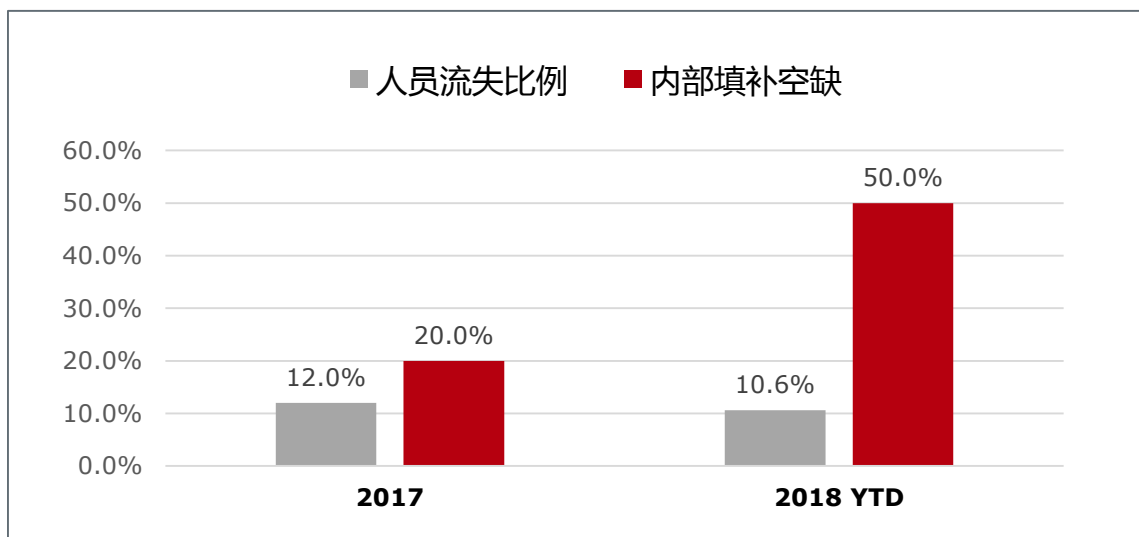
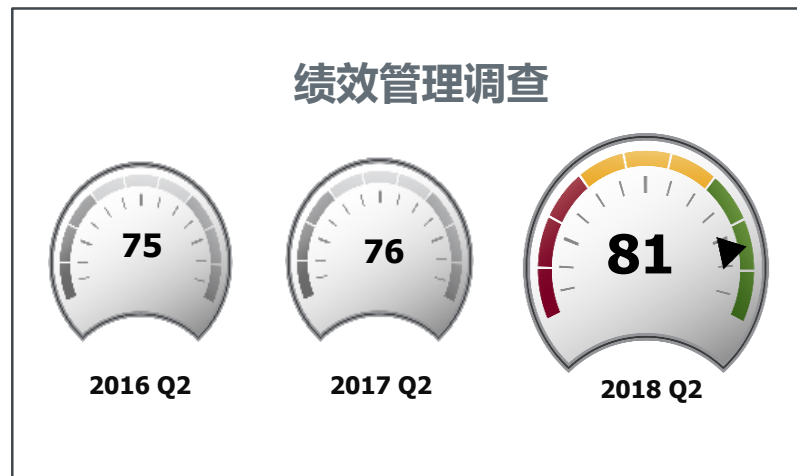
- 派遣技术骨干和高潜力人才
- 本地和国外实战项目相结合
- 指派专人（国外专家同事）担任导师
- 及时回顾和定期总结
- 不但评估项目成果，更关注后续的知识管理

我们的业务...



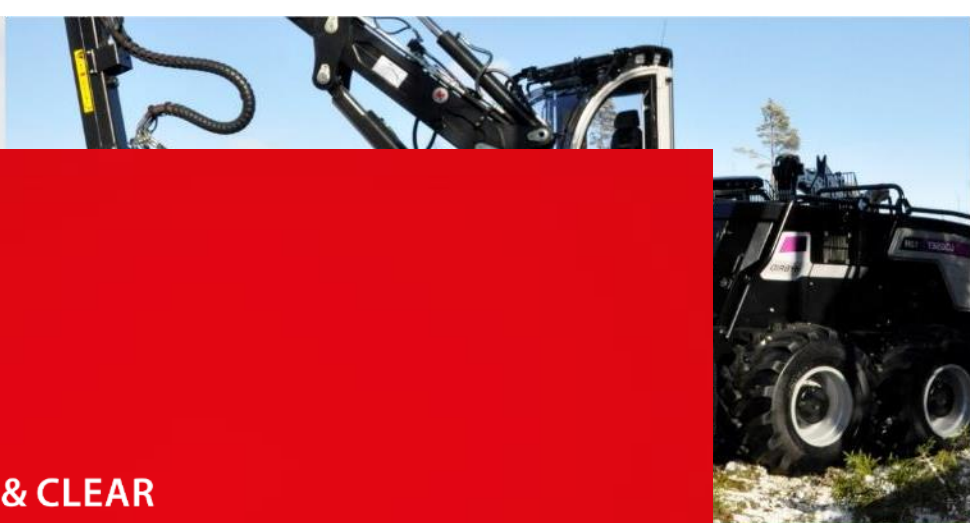
我们的员工...

	敬业度 Engagement	满意度 Satisfaction	激励 Motivation	承诺 Commitment	忠诚度 Loyalty
敬业度					
2017	78	76	73	83	81
2015	68	62	63	76	69





DI



URBANIZAT



CHANGE

CORE & CLEAR

GOING GREAT



