



智享会
HR Excellence
Center

第五届中国人力资源技术大会

2016年12月7日，北京

资料分享

Visiting us at  www.hrecchina.org





★ 人力资源智享会微信公众账号

在微信查找微信公众账号：HRECChina

右侧二维码：扫一扫+关注

*行业资讯一手掌握



★ 人力资源智享会微信会员服务号

在微信查找微信公众账号：HRECService

右侧二维码：扫一扫+关注

*最新会员资讯，关注微信一手掌握

中国电信在人才发展“大”数据领域的探索和实践

中国电信学院



1、背景介绍

2、主要挑战

3、“互联网+”的倒逼和颠覆

4、初步进展

目录

“一个基地、四个平台”的战略定位



- 中国电信领导力发展研究和高层次领导人才培养的基地

价值创造
的平台

高层次
人才的能力
发展平台

- 集团级专业人才及战略重点专业人才的体系化培养平台

助力企业
转型变革
的平台

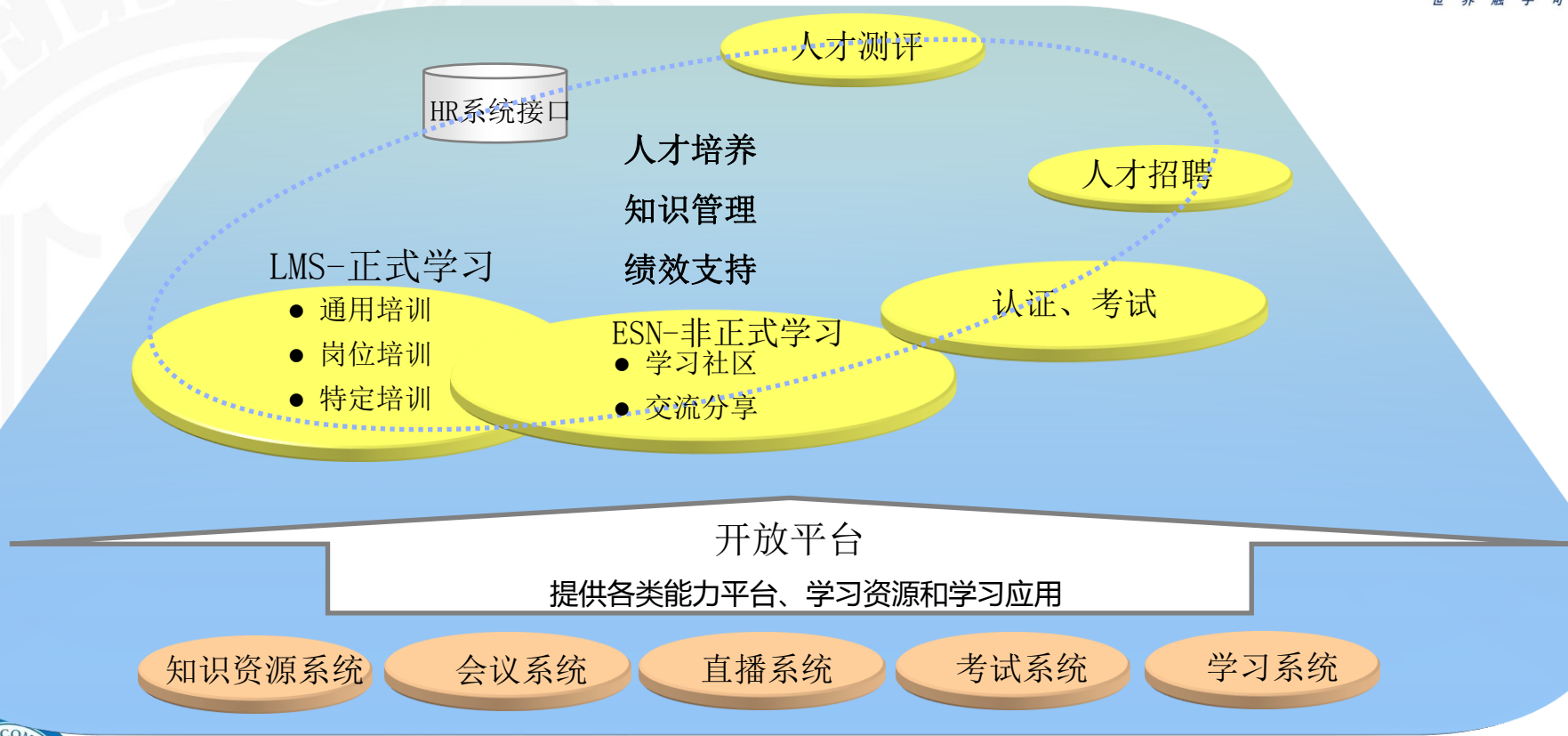
- 面向全集团，宣贯企业战略、统一领导和员工的理念、传播集团文化、推动企业变革

知识管理
的平台

- 面向全集团，汇聚和分享最佳实践和经验知识，推动学习型组织的建设

- 面向全集团，为人才培养体系提供策略、标准、资源、技术等专业引领和支持，助力实现集团人力资本增值

相比其他信息系统，在线学习平台在人才发展大数据领域具有独到优势



中国电信网上大学平台架构

凭借十余年的发展，网上大学已为人才发展大数据分析应用做好了各类储备

2002年-2007年

中国电信网上大学正式挂牌成立—2004年
开启在线岗位技能认证—2007年

在线培训管理逐渐标准化，不断完善课件建设，
以岗位技能认证为发展切入

管理者向服务者转变，系统架构重新调整，
推广社会化学习，走向品牌化运营

2008年-2010年

2008年—资源众包，直播品牌化运营
2010年—探索社会化学习

2011年-2013年

移动学习产品设计研发—2011年
不断探索移动学习发展方向—2013年

积极探索移动学习领域

转变思路，寻找移动学习发展新出路
尝试探索人才发展大数据

2014年-2016年

2014年—培训班小助手打开移动学习新局面
2016年—完成HR系统对接，进入大数据发展元年





1、背景介绍

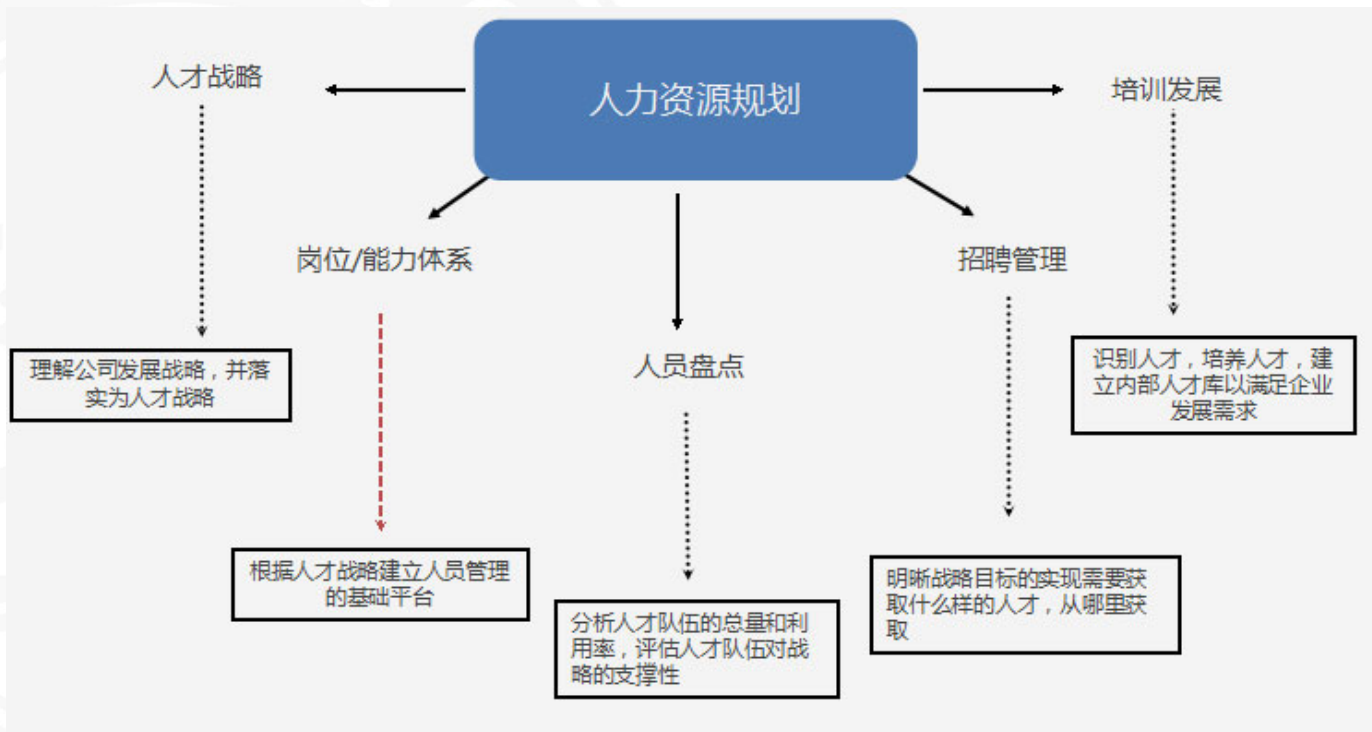
2、主要挑战

3、“互联网+”的倒逼和颠覆

4、初步成效

目录

大数据的价值和意义，在人才管理和发展领域已形成广泛共识



图片摘自百度图库

让人才发展大数据真正发挥价值，仍面临诸多挑战

- **谁来做？**

数据孤岛分布在企业经营管理的各个环节，跨专业、跨系统推进数据集约和共享举步维艰。

- **从哪来？**

对大数据的理解仍停留在数据填报和统计报表层面，不仅劳民伤财，而且准确性和时效性得不到保障。

- **有何用？**

数据思维在培训计划、人才管理、师资管理等基础领域尚未得到真正应用,大数据价值创造之路，任重而道远。



1、背景介绍

2、主要挑战

3、“互联网+”的倒逼和颠覆

4、初步成效

目录

VUCA的时代背景下，我们不得不跳出传统思维，直面互联网

岗位说明

学习路径

课程体系

典型工作任务分析

更多学习资源

小工具

初级课程体系（通用）

序号	类别	课程名称	课程编码	课程大纲	学习方式	课程来源	课程开发状况
1	通用	《沟通技巧》	CW-A-00-000-SN0664	清晰、准确沟通的方式与方法 面向运维人员的IT技术系列课程——大数据技术原理与应用			
2	通用	《高效工作模式》	TY-02-0004-10-08	工作行为良好的工 高效工作			
3	通用	《E-HR系统操作培训》（共8部分）	CW-E-04-003-SN0035	学习指引 系统总体 组织机构 人事信息 人工成本 保险福利 工作流程 报表系统			
4	通用	《管理心理学基础》	CW-A-03-000-SN010	掌握管理知识，包 的学科 业的中心 性假设 素和差别 理与工			



资源编号: CW-CC-05-000-SN5866

学时: 125分钟

学习人数: 7724

浏览次数: 49426

加入课单

开始学习

课程章节 内容简介 附件

1 1a-大数据简介

○ 33分钟 开始学习

2 1b-HDFS介绍

○ 33分钟 开始学习

3 1c-HDFS安装配置

○ 59分钟 开始学习

有用 (92)

用户评论 (122)

说说你的想法

发布评论

相关信息

创建公司 中国电信集团
创建时间 2015年03月12日

适用岗位 IT运维与支撑 IT应用支撑
数据稽核师 数据分析师 服务与支撑
所属分类 技术/网络类 技术研发
标签 大数据,HDFS, Hadoop

出现于以下专题

面向运维人员的IT技术系列课程
内含10个资源

2015年前10佳课程
内含10个资源

相关资源

网络投资与工程建设深化改革--张继平

面向运维人员的IT技术系列课程——
MapReduce介绍



以细分用户的精准知识营销为目标，进一步明确移动学习发展的关键点

让学习成为刚需？
通过重度运营实
现规模覆盖？

寻找真正的刚需，通
过产品实现规模覆盖，
再深度运营

- PC端天然局限，知识营销推荐的用户覆盖面、到达率、到达时限不尽人意

- 移动学习产品一定要切入核心业务流程，只有这样才能保证最基本的客户端安装量和访问流量
- 移动学习产品必须具备订阅和消息推送功能，这样才能让用户知晓订阅的学习内容已更新，并在第一时间点击查看

寻找刚需，嵌入流程，抢占企业内部移动互联网核心入口

- 面向学员和培训组织者，提供训前、训中、训后的集约化产品和服务，培训班小助手让全集团培训班集约管理成为可能
- 小规模试用，全集团逐步覆盖



培训前

- 快速建班
- 便捷通知
- 训前调查
- 电子报名
- 接站信息
-

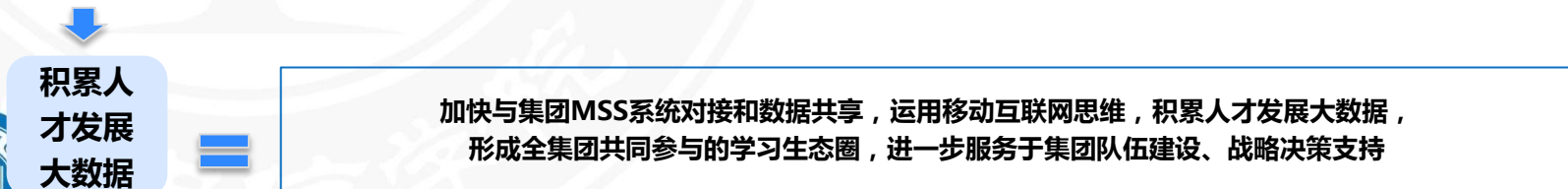
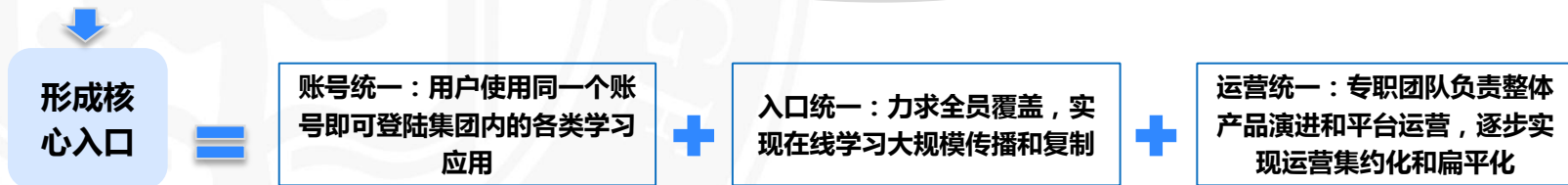
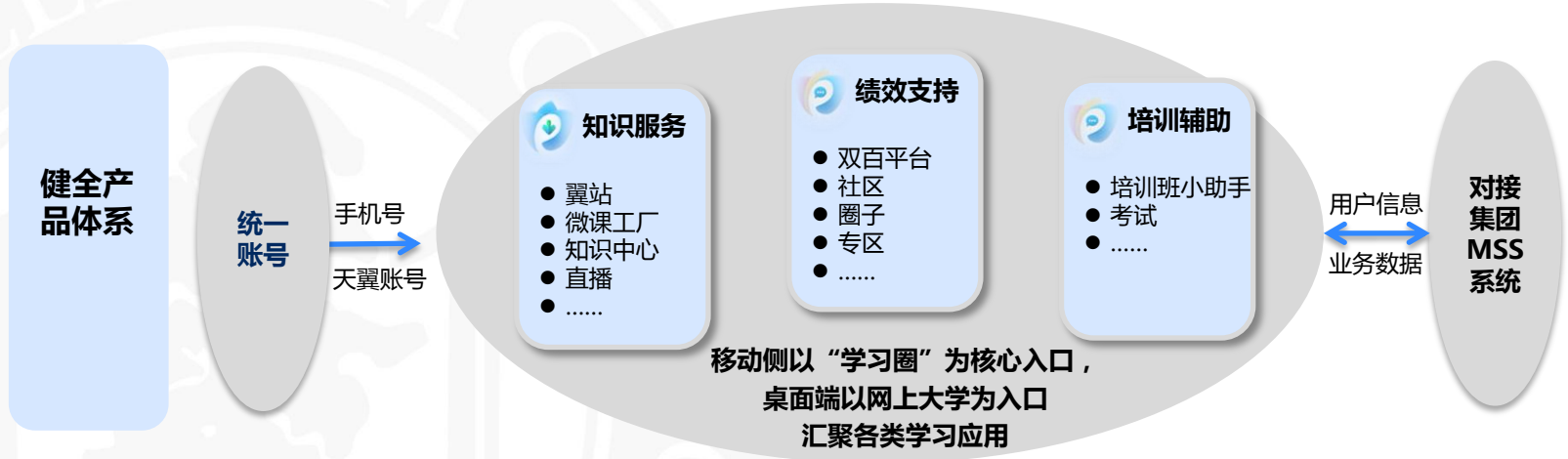
培训中

- 电子教材
- 资料共享
- 师生互动
- 日程提醒
- 电子签到
-

培训后

- 绩效辅助
- 培训评估
- 电子证书
- 培训档案
- 授课记录
-

形成学习与数据集约统一入口，遵循一套数据结构，为企业积累海量数据





1、必要的背景介绍

2、面临的主要挑战

3、“互联网+”的倒逼和颠覆

4、初步进展

目录

得益于Hr系统的对接，原本无意义的数字立刻变得鲜活起来



1

常规培训数据：

- 培训班数量、名称
- 受训人次、时长
- 培训费用
-

2

学习行为纪录：

- 知识中心学习纪录
- 认证考试纪录
- 提问、交流数据
-

3

全口径人力资源数据：

- 员工数量
- 基准岗位
- 岗位等级层级
-

开始搭建数据发展基础架构

设计基本制度



理顺HR+大数据相关工作角色分工，明确权责边界，为后续工作提供基本制度保障。

组建专业团队



组建大数据分析团队，构建专业数据分析能力。

数据标准化管理



做好数据埋点，构建数据采集体系，建立数据提取标准与管理规范。自上而下不断推动全集团完善数据，提高数据完善性与有效性。

逐步构建中国电信当前人才发展数据分析的初级指标体系

指标体系



效率类分析



效力类分析



战略影响力分析

人力资源模块

人员数量及分布

- 组织属性特征分布
- 岗位属性特征分布
- 基本特征分布

各领域各级别人员流动变化
岗位等级变化
岗位调动变化

重点人才队伍建设情况

- 人员数量与特征
- 人员流动情况
- 培训开展情况

培训管理模块

培训基本情况

- 班次、覆盖学员数、受训时长、课程数

培训质量

- 培训班评估
- 培训班覆盖人群特征
- 讲师队伍
- 培训费用支出

重点培训

- 领导力培训情况
- 新兴业务领域培训情况
- 重点业务领域培训情况



尝试沉淀人才发展大数据三大产品

目标客户：
集团人力资源部
电信学院
省市公司

人才发展大数据 三大类产品



1

数据分析报告

- 全集团/学院培训分析报告
- 人才结构与流动分析报告
- 重点人群队伍与培养分析

2

标准化数据产品

- 培训分析
- 师资共享
- 课程共享
- 人才发展档案
-

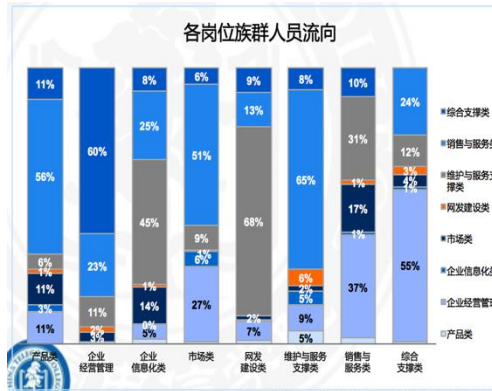
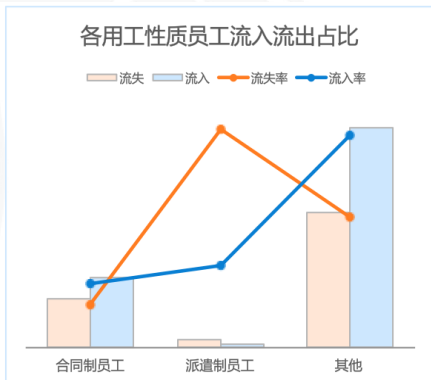
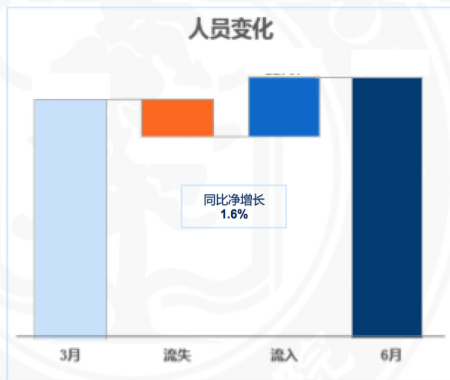
3

咨询和定制服务

- 人才发展内参——《洞见》
- ?

实践案例：人才发展大数据分析报告

《全集团人才队伍与流动分析报告》



6月族群	3月族群	产品类	企业经营	企业信息化	市场类	网发建设	维护与服务	销售与服务	综合支撑
产品类	-	28	7	28	3	14	137	27	
企业经营	11	-	7	63	40	206	442	1156	
企业信息化	10	33	-	84	5	277	154	50	
市场类	26	712	151	-	15	230	1362	150	
网发建设	8	41	2	9	-	404	74	52	
维护与服务	204	409	218	98	245	-	2853	334	
销售与服务	149	2590	95	1195	88	2140	-	702	
综合支撑	31	1878	32	151	90	393	826	-	

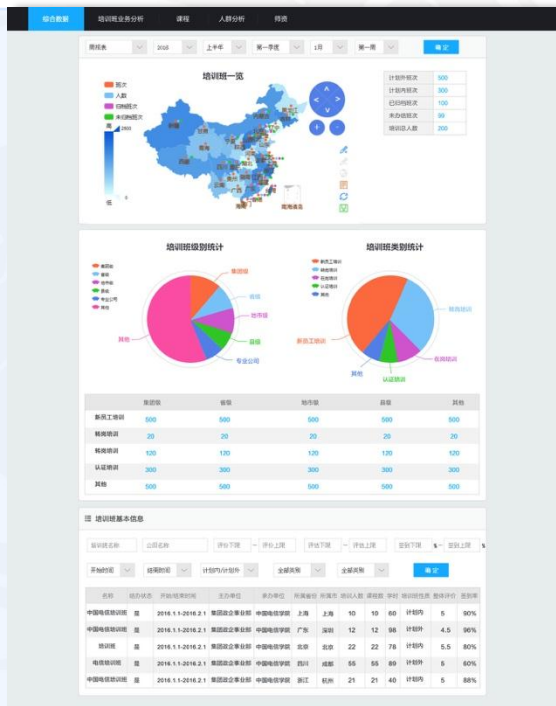
《全集团面授培训分析报告》

各省培训班数量

上半年培训班数量最多的是浙江省，共计1190个，二三位的是广东999个，湖南571个，二季度培训班数量最多的是广东省896个。



实践案例：初步完成的培训分析系统



核心功能模块

综合概况

业务分析

评估分析

财务分析

人群分析

- 可实现数据统计分析、详细数据查看与导出
- 彻底改变以往手工年报统计形式，提高培训管理决策及时性与准确性

实践案例：初步完成的师资共享系统



核心价值

讲师基本
信息查询

讲师资源
统筹管理

讲师授课
信息查询

伴随业务深入发展内训师价值亟需得到进一步提升，不断实现全集团师资集约化管理与师资共享



感谢您的聆听

