

2020年3月9-10日
中国上海

高阶引导技巧 工作坊

Advanced Facilitation Methods

谁适合参加？

- ◆ 任何有志于采用团队引导技术帮助不同利益相关者团队来达成共识并落地执行目标的人力资源业务伙伴、培训师（内训师）、培训经理、组织发展人士以及业务专业人士等
- ◆ 工作坊同样适合已有引导经验的引导师来探索提升更进一步的综合引导能力
- ◆ 参与过 SPOT 团队引导、拥有一年以上引导会议经验以及熟悉过程引导技能与工具的专业人士

工作坊概要

通过本工作坊的学习,学员可以掌握世界咖啡(The World Café, TWC)、开放空间技术(Open Space Technology, OST)以及未来探索(Future Search FS)三大综合团队引导技能,并应用于各种类型的会议中支持战略以及日常业务需要。



世界咖啡 (The World Café, TWC) 是一种联系大、小团队对话的高效引导方式,用于帮助团队提高协作与思考关键问题的能力。



开放空间技术 (Open Space Technology, OST) 是一种支持组织中积极变革、激发创造性解决方案并增强协作的强有力团队引导技术。它赋能内部组织以及集体责任,从而识别关键问题,表达情感与顾虑并相互学习来寻找解决方案。



未来探索 (Future Search, FS) 是一种被世界范围内成百上千个团队及组织广泛应用于战略规划的独特团队引导技术。未来探索帮助不同团队明确共同使命,承担相应的责任并对落地执行做出承诺。

学习方式

本工作坊从学员的需求出发,涵盖了所需提升的知识、技能和态度(或心态)三个方面,所采用的学习方法也将是多模式的,以便取得最佳的学习效果:

探索式学习

学员会被要求在工作坊提供的资源下自我发掘知识,而不是传统的导师分享形式。工作坊也会引入小组形式的学习任务来使得探索式学习更具针对性

团队学习

工作坊的学员来自不同的企业,因此有很多可以互相学习的方面,尤其是面对不同组织而运用的不同引导技巧

演讲 / 讲座

通过这种传统形式传递概览信息、巩固知识、给出指导以及复盘回顾

练中学

学员可以通过分组练习融入到各个模拟案例中,以便更深入地了解引导实践以及获取自信,从而回到工作环境中能够更加从容进行实际团队引导

复盘式学习

工作坊通过复盘式学习帮助学员提高作为讲师以及引导师的自我意识,敦促学员整合所学知识并将所学知识与情感层面联系起来



往期 工作坊照片



两天时间安排

08:30-09:00 签到

09:00-12:00 课程

12:00-13:00 午餐

13:00-17:00 课程

第一天

学习使用世界咖啡

- 明确如何进行世界咖啡的场地布置
- 理解世界咖啡的 8 大原则和 8 大礼节
- 知晓世界咖啡中的三个不同角色：咖啡馆主人、咖啡桌主人、成员
- 掌握世界咖啡的三轮对话流程
- 体验世界咖啡演练
- 复盘世界咖啡流程
- 设计与进行世界咖啡演练并听取 360 度反馈
- 讨论应用世界咖啡的场景

学习使用开放空间技术

- 明确如何进行开放空间技术的场地布置
- 理解开放空间技术的 4 大原则和 1 个法则
- 从日程设置、市场讨论、新闻阅读、投票以及行动计划来掌握开放空间技术的流程
- 体验开放空间技术演练
- 复盘开放空间技术流程
- 设计与进行开放空间技术演练并听取 360 度反馈
- 讨论应用开放空间的场景



第二天

学习使用探索未来

- 明确如何进行探索未来的场地布置
- 知晓作为未来探索基础的克拉斯·詹森 (Claes Janssen) 四个房间变化模型以及蔡格尼克 (Zeigarnik) 记忆效应
- 掌握探索未来流程中的四个阶段以及六大步骤：聚焦过去、现在、未来以及行动计划
- 体验探索未来演练
- 设计与进行探索未来演练并听取 360 度反馈
- 讨论应用探索未来的场景

工作坊目标

通过本工作坊的学习，您将：

1. 完整体验并演练世界咖啡、开放空间技术、未来探索流程
2. 理解并能够在大型团队的不同话题下使用世界咖啡
3. 理解并能够在团队会议中使用开放空间宣导主人翁意识以及行动计划
4. 理解并能够在团队尤其是多利益相关者的战略规划会议中使用未来探索
5. 收到来自其他学员以及导师的建设性反馈以确保对内容的掌握与提升



新加坡引导师
协会创始人
赖美云女士

赖美云女士 (PBM, CPF, CMF) 是《SPOT》著作作者之一,《SPOT》是亚洲少数引导专业的书籍之一,获得英国技术管理专业的理学硕士和澳大利亚的创业管理 MBA 学位,并具有认证管理顾问、SDI 引导师、PMI 认证项目管理专业人士、INIFAC 认证引导大师 (CMF) 及 CMF 评审员、IAF 国际引导者协会 CPF 认证引导师、以及执证动态引导师等专业头衔。

赖女士曾在惠普,佳能和希捷等私营企业工作过 10 余年,并在新加坡公共部门有 13 年的

工作经验,曾参加新加坡国家图书馆业务流程的重新设计,改造了图书馆,并成功实施企业内容管理系统和项目管理系统。由于对新加坡公共部门的贡献,在 2009 年获得了新加坡总统授予的新加坡公共管理奖章。

赖女士提供培训、引导、组织发展咨询和团队教练服务,曾经为国内外不同机构的中高层管理引导组织变革管理,涉及业务流程改造、团队建设、创意创新及战略/企业规划等。

关于人力资源智享会

截止至2019年6月30日:

- 智享会付费会员企业超过 3800 家
- 遍布20个行业门类和超过60个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%, 外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界500 强和全球2000强企业中, 超过90%的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中, 人力资源总监及以上级别占 24.1%, 人力资源经理级别及以上占 54.9%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过250 场会员专享活动, 包括:
 - 5 场人力资源价值大奖以及4场人力资源供应商价值大奖**
 - 近40 场大型年会与展示会**
 - 70+场空中课堂和网络会议**
 - 14 场标杆企业实地探访活动**
 - 超过100 场人力资源专业培训与各类版权课程**
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志, 读者人数超3万名

- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过24份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 与全球10 多家人力资源细分领域权威机构合作, 为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目
- 人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)” 集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时, 节省时间, 降低风险
- 人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有近100余位在人力资源领域深耕多年, 不仅拥有丰富的理论知识基础, 更拥有骄人的实战经验的专家, 为HR提供快速且专业的指导, 满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。

联系我们: