

SPOT 团队引导技术工作坊

2019年12月19-21日 中国北京 | 讲师 赖美云

课程收益

- 区分咨询、培训、教练、团队引导等不同专业
- 掌握新加坡引导协会 (FNS) 的 4D 引导模型与 SPOT 引导流程
- 练习使用 6 个典型的团队引导工具
- 练习 14 个流程引导工具，并设计至少 1 次团队引导流程
- 了解国际引导协会 (INIFAC) 的“引导大师 (CMF)”认证所需要的核心技能和认证流程

参与对象

人力资源发展及组织发展专业人士、引导者、培训师，业务主管、经理、团队领导、项目领导以及任何需要与团队一起工作并促进团队效能的专业人士



SPOT 团队引导技术工作坊

2019年12月19-21日 中国北京

讲师 赖美云



何为 SPOT ?

SPOT团队引导(SPOT on Facilitation)是新加坡引导师协会(FNS)的版权课程,为期3天。
SPOT是指:

S Space 空间

P Process 流程

O O3 (Objectives/Outputs/Outcomes) 目标 / 产出 / 成果

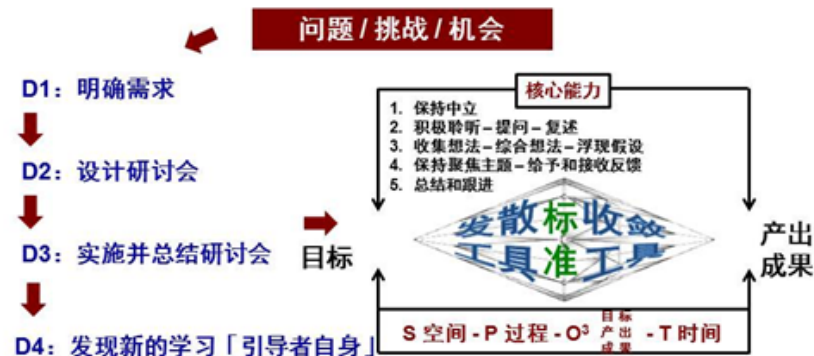
T Time 时间

以上4个字母高度浓缩地描述了要成为一名有效的引导者(Facilitator)需要关注的几乎所有方面



FNS 4D引导®模型

参考: SPOT21



版权所有: FNS 新加坡引导师协会 2003-2016

SPOT on Facilitation. Copyright © Facilitators Network Singapore. All Rights Reserved.

课程安排

第一天

团队引导的定义
1个假设
2:过程与内容
3O目标 - 产出 - 结果
4D FNS引导®模型
S.P.O.T.
5个核心能力
6种问题
14个发散收敛过程引导工具
白板纸的使用技巧
作业&阅读材料

第二天

引导师的风格
外交大使式分享
FN 4DS引导®模型
D1: 明确需求
D2: 设计研讨大纲
D3: 实施并总结
D4: 发现新的学习
引导的实践,练习与360度反馈(1)
作业&阅读材料

第三天

漫游挂图
引导的实践,练习与360度反馈(2)
CMF能力模型
INIFAC认证流程

课程所用工具

发散工具 Divergence Tools

头脑风暴
书写式头脑风暴
立场分析
需求与给予
创建愿景
差距分析
漫游挂图
入 / 出场调查

收敛工具 Convergence Tools

点投法
分投法
同类整理
2x2 矩阵
决策矩阵
大使式分享

有些工具本身就包含发散和收敛两个作用

从这些基本工具中,你可以创造很多适合你使用情景的工具

课程时间

- 08:30-09:00 签到
- 09:00-10:30 课程
- 10:30-10:45 茶歇
- 10:45-12:00 课程
- 12:00-13:00 午餐
- 13:00-15:00 课程
- 15:00-15:15 茶歇
- 15:15-18:00 课程

SPOT 团队引导技术工作坊

2019年12月19-21日 中国北京

讲师 赖美云



关于人力资源智享会

截止至 2018 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 3500 家
- 遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 25%，人力资源经理级别及以上占 61.5%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 250 场会员专享活动，包括：

3 场人力资源价值大奖以及 4 场人力资源供应商价值大奖

40 场大型年会与展示会

60+ 场空中课堂和网络会议

12 场标杆企业实地探访活动

超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程

- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 20 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 与全球 10 多家人力资源细分领域权威机构合作，为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目
- 人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险
- 人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有 50 余位在人力资源领域深耕多年，不仅拥有丰富的理论知识基础，更拥有骄人的实战经验的专家，为 HR 提供快速且专业的指导，满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。



请联系：HREC / Marketing

地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编：200063
电话：+86 21 6056 1858 传真：+8621 6056 1859
邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org



讲师介绍

赖美云女士，新加坡引导师协会创始人

赖美云女士 (PBM, CPF, CMF) 是《SPOT》著作作者之一，《SPOT》是亚洲少数引导专业的书籍之一，获得英国技术管理专业的理学硕士和澳大利亚的创业管理 MBA 学位，并具有认证管理顾问、SDI 引导师、PMI 认证项目管理专业人士、INIFAC 认证引导大师 (CMF) 及 CMF 评审员、IAF 国际引导者协会 CPF 认证引导师、以及执证动态引导师等专业头衔。

赖女士曾在惠普，佳能和希捷等私营企业工作过 10 余年，并在新加坡公共部门有 13 年的工作经验，曾参加新加坡国家图书馆业务流程的重新设计，改造了图书馆，并成功实施企业内容管理系统和项目管理系统。由于对新加坡公共部门的贡献，在 2009 年获得了新加坡总统授予的新加坡公共管理奖章。

赖女士提供培训、引导、组织发展咨询和团队教练服务，曾经为国内外不同机构的中高层管理引导组织变革管理，涉及业务流程改造、团队建设、创意创新及战略 / 企业规划等。

部分客户名单

- Agency for Integrated Care
- AIG
- Ascendas Land
- Asia Pacific Breweries Limited
- Asia Pacific Institute for Broadcasting Development
- British American Tobacco
- British Council
- Central Provident Fund Board
- Cerebos Singapore
- Certis Cisco Consulting
- Civil Service College
- Competition Commission Singapore
- Defence Science & Technology Agency
- Exploit Tech (S) Pte Ltd
- Home Team Academy
- Hospice Care
- Infocomm Development Authority
- Intellectual Property Office Singapore
- ITE College West (Tampines)
- Majelis Ugama Islam Singapura(MUIS)
- Maritime Port Authority
- MENDAKI
- MSD Pharmaceuticals
- Microsoft Singapore
- Ministry of Defence
- Ministry of Education
- Ministry of Environment
- Ministry of Home Affairs
- Ministry of Trade & Industry
- MTW (S) Pte Ltd
- National Community Leadership Institute
- National Parks Board
- Ngee Ann Polytechnic
- NTUC
- OCBC Bank
- ODM Innovations Pte Ltd
- Orca Design (S) Pte Ltd
- Peoples Association
- Public Service Division
- Public Utilities Board
- RARE Conservation
- Red Hat Asia Pacific
- Republic Polytechnic
- St. Joseph's Institution
- SEED Institute (RTRC Asia)
- Sembcorp
- SIM Tech
- Singapore Discovery Centre
- Singapore Land Authority
- Singapore Management University
- Singapore Police Force
- Singapore Polytechnic
- Singapore Prison Service
- Singapore Quality Centre
- Singapore Sports Council
- SingHealth
- SoCH in Action
- SPRING Singapore
- ST Electronics
- Standard Chartered Bank
- Splash Productions
- Tan Tock Seng Hospital
- Teachers Network
- Travellex Global Business
- Victoria Junior College