

人才评估会议与继任者规划证书课程

2019年12月9-11日, 上海

课程目标:

通过一系列的工具与案例, 帮助人力资源人士规划, 实施, 协调与衡量人才评估与继任者计划的战略与流程有效性。

本课程涵盖:

- 3天的课程讲授与演练
- 2本亚马逊畅销工具书: The Talent Review Meeting Facilitator's Guide和The 30-Minutes Guide to Talent and Succession Management
- 工具: 例如人才战略准备度测评, 人才管理职位描述
- 练习: 人才板凳深度9宫格联系, 人才盘点规划准备清单, 人才盘点会议角色扮演
- 参与全世界唯一的人才板凳深度委员会游戏
- 学习到有效的人才盘点与继任者规划的10步法指南

关于讲师:



Doris Sims Spies, SPHR

国际知名人才评估与继任者规划专家，演讲者与畅销书作家

Doris 是美国人才管理与继任者规划畅销书 The Talent Review Meeting Facilitator's Guide, The 30-Minutes Guide to Talent and Succession Management, 以及 Creative Onboarding Programs 的作者。同时，她也是 Building Tomorrow's Talent: A Practitioner's Guide to Talent Management and Succession Planning 的联合作者。这些书荣登亚马逊的畅销书行列。Doris 是人力资源认证协会 (HR Certification Institute) 认证的培训提供方。

Doris 在人才管理，组织发展领域的经验超过 25 年。在经营她自己的业务之前，Doris 曾在世界 100 强和 500 强的公司工作，包括:Alcatel, First Horizon, Home Loans, CVS/Caremark。另外，她也为 Halliburton, 7-Eleven Corporation, Alliance Data, Pilgrim's Pride, Wegmans Foods, Michaels Stores 等公司提供咨询服务。

Doris 目前与世界上不同类型与规模的公司合作，帮助他们规划，实施，沟通与衡量人才评估与继任者规划的战略与流程。Doris 热衷与培训与教练人力资源团队帮助他们更好的主持与协调公司内部的人才评估会议。另外，Doris 也广泛与业务领导合作帮助其建立与规划继任者计划，包括:帮助现任业务领导识别成功岗位胜任力，发现潜在继任者候选人，识别其能力差距和提高能力，成功继任等。

另外，Doris 也为不同的期刊书籍供稿，如: The Talent Management Handbook, Training Magazine, Talent Management Magazine, 和 The Consultant's Toolkit 等。从 1999 年起，Doris 就在美国与其他地区(欧洲，南美洲和亚洲等)作为演讲嘉宾出席人力资源的论坛。在 1996 年获得美国《培训杂志》颁发的杰出贡献奖，以奖励她在建立新的培训团队上做出的贡献。Doris 在美国知名药品连锁企业 Caremark 工作期间，获得了由 CorporateLeadership Council 颁发的最佳人才管理奖项。

Doris 毕业于印第安纳大学，获得人力资源硕士学位。

往届学员评价:

- ✓ 帮我有效的建立了公司的人才管理体系。
- ✓ 讲师在该领域内非常资深，课程实用性较高。
- ✓ 非常令人满意，讲师很有经验
- ✓ 实用，帮助我更有效的开展公司的人才评价工作

开课四年来，有近150多位人力资源与人才管理从业者参加该课程:

往届学员来自:

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| <i>Bayer</i> | <i>adidas</i> |
| <i>Baldor</i> | <i>Ingersoll Rand</i> |
| <i>Bacardi</i> | <i>General Motors</i> |
| <i>Novo Nordisk</i> | <i>Eli Lilly</i> |
| <i>Doosan</i> | <i>Volkswagen</i> |
| <i>Dapeng</i> | <i>Continental</i> |
| <i>Nielsen</i> | <i>Nestle</i> |
| <i>Kohler</i> | <i>Cummins</i> |
| <i>Husky</i> | <i>Shell</i> |
| <i>Linde</i> | <i>Danone</i> |
| <i>YUM</i> | <i>ConocoPhillips</i> |
| <i>Air Liquide</i> | <i>SKF</i> |
| <i>Baidu</i> | <i>Johnson&Johnson</i> |
| <i>Li-Ning</i> | <i>Schaeffler</i> |
| <i>Tesco</i> | <i>DSM</i> |
| <i>AkzoNobel</i> | <i>Bosch</i> |
| <i>Tenneco</i> | <i>Emerson Process Management</i> |
| <i>Roche</i> | <i>Nike</i> |
| <i>Estee Lauder</i> | <i>MSD</i> |
| | <i>Kraft</i> |





学员将在本课程中获得：

- 通过测评了解组织，业务与个人在人才继任方面的准备度，从而发现优势，潜在障碍，并且达成行动计划等
- 学习概念，决策，流程与工具提高人才评估会议的有效性，识别与发展高潜力领导与继任者
- 掌握成功引领人才评估与继任者策略的知识与技能，衡量业务有效性。
- 获得最佳实践与技能
- 建立三年的人才评估与继任者战略规划
- 形成项目计划与变革管理规划 / 沟通计划实施继任者策略
- 通过九宫格演绎，主持人才规划会议，计划与准备人才评估会议
- 学习高潜力人才的识别标准和定义，决策以及发展计划
- 学习继任者的识别标准和定义以及发展计划

课程讲授方式与实践内容：

- ✓ 培训前测评：个人与组织在人才继任的准备度
- ✓ 人才管理中文化因素的讨论
- ✓ 案例练习：回顾人才测评数据 --- 为人才评估会议做准备
- ✓ 案例练习：规划人才评估会议的流程
- ✓ 案例练习：人才评估的领导力发展建议
- ✓ 九宫格练习与人才评估的角色扮演练习
- ✓ 小组讨论：反馈练习
- ✓ 接任者规划实战案例练习

第一天 09:00-12:00 13:00-17:00	第二天 09:00-12:00 13:00-17:00
<p>人才板凳深度</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 人才管理的概念, 组织的准备程度和人才战略 	<p>人才鉴别与准备程度</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 了解业务目标, 人才目标与衡量标准 ★ 人才盘点会议准备: 分析人才数据 ★ 人才板凳深度练习
<p>业务对人才管理的需求</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 人才板凳深度的核心部分 	<p>规划人才评估与盘点会议与会议流程</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 评估与讨论岗位空缺风险 ★ 规划不同层级的“人才评估与盘点会议” ★ 会议的时间与长度 ★ 讨论与练习
<p>人才板凳深度的战略决策与十步流程</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 业务目标与人才需求 ★ 人才管理目标与衡量指标 ★ 组织的“人才文化”与内部职业发展流动政策 ★ 建立年度人才板凳深度规划 ★ 辨识组织架构, 成立人才发展项目团队 ★ 建立继任者规划范围, 工具与策略 ★ 管理高潜力员工发展策略 ★ 人才鉴别/工具准备 ★ 沟通, 变革与培训发展计划 ★ 人才评估与盘点会议 	<p>建立沟通与变革管理机制</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 变革管理规划 ★ 业务扮演的角色与如何制定与业务领导沟通计划 ★ 练习: 制定变革管理方案
<p>人才盘点</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 人才盘点流程的三大组成部分 	<p>继任者规划管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 高潜力员工定义标准 ★ 继任者类别 ★ 人才库管理 <p>高效主持并引导人才评估与盘点会议</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 会议主持人的角色 ★ 如何处理常见会议中出现的问题

<p>第三天</p> <p>09:00-12:00</p> <p>13:00-15:30</p>	<p>高潜力员工告知程度与发展</p>
	<p>人才评估与盘点会议后的结果---做出决定与人才发展</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 继任者发展与后续跟进 ★ 个人发展计划 ★ 练习: 发展计划
	<p>增强业务领导与高管在人才盘点与评估流程中的参与和责任度</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 提高成功继任比例
	<p>用数据汇报与评估人才盘点和继任者规划的结果</p>
	<p>总结与问答</p> <p>通过评估后获得“认证人才评估会议与继任者规划师证书”</p>





关于智享会

截止至 2019 年 6 月 30 日：智享会付费会员企业超过 3800 家；遍布 20 个行业门类和超过 60 个行业大类

其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%；已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务；注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 24.1%，人力资源经理级别及以上占 54.9%；

人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 250 场会员专享活动，包括：5 场人力资源价值大奖以及 4 场人力资源供应商价值大奖、近 40 场大型年会与展示会、70+ 场空中课堂和网络会议、14 场标杆企业实地探访活动、超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程；

人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名；人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 24 份研究报告；人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例；人力资源智享会 (HREC) 与全球 10 多家人力资源细分领域权威机构合作，为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目；人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商；人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险；人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有近 100 余位在人力资源领域深耕多年，不仅拥有丰富的理论知识基础，更拥有骄人的实战经验的专家，为 HR 提供快速且专业的指导，满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。

请联系：HREC / Marketing

地址：上海市武宁路 99 号我格广场办公楼 1001-1003 室 邮编：200063

电话：+86 21 6056 1858 Fax: +8621 6056 1859

邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org