

HR 引导力速成

2019 年 12 月 19-20 日 中国上海



HR

参加对象：

需要在组织内部促进团队对话，激发员工参与和担当的 HR 专业人员，
例如 HRBP、组织发展人士等



联系我们：

地址：上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编：200063 电话：+86 21 6056 1858
Fax: +86 21 6056 1859 邮箱地址：marketing@hrecchina.org 网站：www.hrecchina.org

课程目的：

成为业务部门的战略伙伴、担任组织变革的推动者、提升员工参与度和敬业度……这些成为了 HR 专业人士近年来孜孜不倦探索与实践的话题。如何支持业务对话与决策，如何获得相关利益方的支持、使人力资源工作与企业战略相结合，如何妥善处理组织变革中的诸多挑战……除了敬业精神、专业知识，运用团队引导的精神和技术无疑是 HR 在组织内部发挥价值、增加影响力的一件利器。

旨在激发团队智慧的引导力帮助您真正关心到利益相关者的诉求，增进战略和业务规划活动的成效，提升团队内部和跨部门团队合作，营造一个分享、合作、参与的环境！

这个速成课程针对学习时间有限，但是需要在日常工作情境进行自主的引导设计与实施的 HR 专业人员设计，支持参加者：

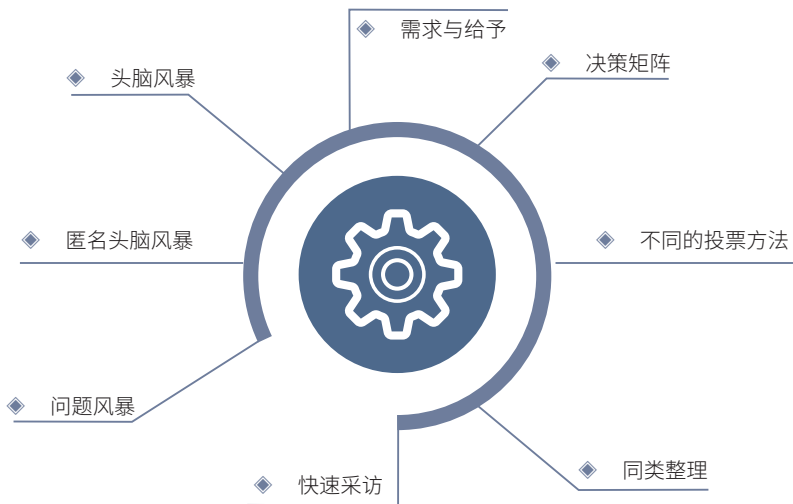
- ◆ 对团队引导形成较为系统的认知
- ◆ 了解团队引导如何提升 HR 工作的价值
- ◆ 掌握在日常 HR 工作场景中常用的实用引导方法与工具
- ◆ 培养在工作中运用团队引导的基本技能与信心

授课方式：

- ◆ 用团队引导的方法来展示及训练团队引导；
- ◆ 话题聚焦于 HR 这个团体普遍关心的话题和工作中的常用情境；
- ◆ 所涉团队引导工具分为必修工具和选修工具：必修工具由培训师带领所有学习者进行深入反思、总结及学习；选修工具供所有参与者体验，学习进度较快者自行学习。这个设置使得不同程度的学习者各得其所；
- ◆ 拆解与深入了解方法与工具背后的原理，有利于学习者举一反三的灵活应用；
- ◆ 由学习者决定实战演练的工作情境，最大程度支持到学以致用。

所涉工具：

此课程涉及到的实用团队引导工具有 12-15 个，其中会根据客户的实际需求重点学习掌握 7-8 个左右引导工具以达到在工作中有效运用的目的，例如



引导规划 实施模版

- ◆ BESTQ
- ◆ 人员激发调节器



课程内容 | 第一天

● 导入与体验

- ◆ 课程目标、日程安排、团队合约
- ◆ 热身活动：快速采访
- ◆ 如何提升安全、信任、参与的会议氛围？

● 认识引导

◆ 引导要义

- 👉 从头脑风暴的成败管窥团队引导
- 👉 团队引导到底如何定义
- 👉 团队引导如何带来可持续性成果
- 👉 内容中立与过程主张

◆ 引导实践中的陷阱

- 👉 HR 工作中团队引导适用与不适用的场景
- 👉 是引导还是诱导？
- 👉 在组织内部做引导，您的担心？

◆ 引导者核心能力与心智冰山

● 循序渐进的引导规划与设计：

◆ 规划会议引导时需要考虑的那些因素

◆ 引导规划设计模板一：BESTQ

- 👉 了解背景厘清需求
- 👉 确认目标、产出与成果
- 👉 确认研讨故事线
- 👉 选定引导工具
- 👉 设计焦点问题

◆ 引导规划设计模板二：参与者能量激发调节器

◆ 运用引导中的钻石模型

● 第二天演练任务布置

- ◆ 确定演练场景
- ◆ 辅导准备

课程内容 | 第二天

● 浅探团队引导中的常用有效提问

- ◆ 引导中的提问与 HR 日常工作提问的异同
- ◆ 收集现有信息的提问
- ◆ 打破思维局限的提问
- ◆ 小试牛刀
- ◆ 反思：是什么阻碍了我们有效提问

● 聚焦目标、张弛有度的引导实施：

- ◆ 情境引导演示：跨部门冲突与合作
- ◆ 反思与总结：引导冲突情境的要点
- ◆ 反思与总结：如何让团队聚焦于目标
- ◆ 过程锦囊
- ◆ 想法收集途径

● 实战演练：

- ◆ 小组以模拟真实工作情境进行协作引导演练
- ◆ 观察与反馈
- ◆ 演练总结与问答

● 总结与闭场

- ◆ 学习心得分享
- ◆ 行动小组与行动计划





王 徽

— 导师介绍 —

- Prosci 变革管理执业认证
- 新加坡引导者协会认证资深导师
- 新加坡引导者协会《SPOT 团队引导》认证培训师
- 澳大利亚 Illuma《引导力精要》认证培训师
- 国际教练协会 ACTP 教练认证
- Lumina Spark 人格特质及领导力咨询师
- Hogan 施测师认证

王女士凭借其在咨询、引导、培训、教练等方面的出色专业技能，支持其不同行业的客户进行变革管理、发展领导力、提高员工参与度以及提升团队合作。

王女士除了成功地实施了诸多商业项目，还持续精进专业发展。她翻译了新加坡引导者协会的创始人巴布·奈度与赖美云合著的经典团队引导书籍《SPOT 团队引导》第二版。王女士还是体验式学习变革管理课程《部落重生》的合作创始人。

王女士在其全职顾问工作之前，就职于巴斯夫、DHL、华尔街英语等全球企业，有十年以上的高级管理经验。她的职业经历先后涵盖客户服务、产品发展与推广、人力资源学习与发展、组织发展等。在负责巴斯夫与 DHL 的组织发展工作期间，她建立及提升了组织发展系统，发起了诸多具有战略重要性的变革项目，留下了标杆实践，同时也为组织的变革实施与推进做出重要贡献。

专长

- ◆ 变革管理 ◆ 团队引导 ◆ 领导力发展 ◆ 跨部门团队合作

客户

她的客户包括巴斯夫、朗盛化学、索尔维、拜耳、帝斯曼、拜尔斯道夫、赢创工业集团、奇华顿香精、贝朗医疗、生物梅里埃、迈柯唯、博泽、康宝莱、先正达、百时美施贵宝、雅培、沃尔沃、上汽通用汽车金融、敦豪国际货运、日邮、米其林、阿特拉斯·科普柯、恩耐激光、蔻驰、飞利浦、上海东方传媒集团、百联集团、西雅衣家、强生集团、好时等。

关于智享会

关于智享会

截止至 2018 年 6 月 30 日：

- 智享会付费会员企业超过 3500 家
- 遍布 20 个行业门类 and 超过 60 个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%，外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界 500 强和全球 2000 强企业中，超过 90% 的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中，人力资源总监及以上级别占 25%，人力资源经理级别及以上占 61.5%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过 250 场会员专享活动，包括：

3 场人力资源价值大奖以及 4 场人力资源供应商价值大奖

40 场大型年会与展示会

60+ 场空中课堂和网络会议

12 场标杆企业实地探访活动

超过 100 场人力资源专业培训与各类版权课程

- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志，读者人数超 3 万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过 20 份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过 200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 与全球 10 多家人力资源细分领域权威机构合作，为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目
- 人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过 200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)”集合了市场上兼具知名度和美誉度的近 200 家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时，节省时间，降低风险
- 人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有 50 余位在人力资源领域深耕多年，不仅拥有丰富的理论知识基础，更拥有骄人的实战经验的专家，为 HR 提供快速且专业的指导，满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。

联系我们：