



# 培训中的引导技巧培训<sup>TM</sup>

运用经过验证的引导技巧，提升培训从业者的有效性！

2019年12月16-17日 上海

## 👉 课程目标

- ✓ 区分教授与学习，常规培训与引导式培训以及流程引导
  - ✓ 有效地设计与使用破冰、充能以及学习活动
- ✓ 灵活运用诸如培训中的冰山理论、协作学习以及差异化学习等理论与概念
  - ✓ 灵活运用诸如 ADDIE、FNS FIT<sup>TM</sup> 模型以及库伯学习圈等学习模型
- ✓ 灵活运用诸如成人学习原则与方法、FAST、VAK 以及讲师 - 学习者风格等学习原则与战略
  - ✓ 灵活运用 FIT<sup>TM</sup> 观察清单进行评估
- ✓ 灵活运用诸如事前简述、破冰、充能、事后检视、开场 / 结束循环、停车场、入场调查、漫游挂图 QLS、同类整理、代表分享、趣味测试以及翻转辩论等引导工具与技术
  - ✓ 在培训中掌握并运用引导工具及技术的同时，与学员及讲师进行建设性的反馈与交流

# 培训中的引导技巧培训™

运用经过验证的引导技巧, 提升培训从业者的有效性!

## 课程提要

研究结果表明学习效率（学习记忆保持率）是基于学习者的学习体验。在这一培训中，您将学习一种新的改变您教学以及培训并显著提升学习效率的方法。通过学习您将可以从战略、工具以及技术方面为学员重新设计有趣，互动式的且更具有学习体验的培训。



## FACILITATION IN TRAINING FIT™

	第一天 Day One	第二天 Day Two
<b>工具 &amp; 技术 Tools &amp; Techniques</b>	开场环节 Opening Circle 破冰 & 充能 Ice-Breakers & Energisers 学习活动 Learning Activities 入场调研 Entry Survey 漫游挂图 Wandering Flipchart 同类整理 / 黏粘墙 Affinity Diagram / Sticky Wall 角色扮演 Role Plays	头脑倾倒 Mind Dump 代表分享 Ambassadorial Sharing 趣味测试 Fun Quiz 翻转辩论 Flip-Flop Debate 故事的使用 Use of Story 小组练习 Table Practices 离场调研 & 结尾环节 Exit Survey & Closing Circle: 3Ds
<b>软技能 Soft Skills</b>	提问, 倾听 & 综合运用 Questioning, Listening & Synthesising	
<b>原理 &amp; 策略 Principles &amp; Strategies</b>	成人学习原理 & 方法、FAST、先说 - 后说原则 Adult Learning Principles & Methods, FAST (Forget-Active-State-Teach), Tell-First-Tell- Later	讲师 - 学员风格: 思考导向者 - 感官导向者 - 行动导向者 Trainer-Learner Styles: Thinker-Feeler-Doer VAK (视觉 - 听觉 - 动觉) VAK (Visual-Auditory-Kinesthetic)
<b>框架 &amp; 模型 Framework &amp; Models</b>	ADDIE & FIT™ 模型 ADDIE & FIT™ Model	库伯学习圈 Kolb's Learning Cycle 学习平台: 无意识的 - 有意识的 Learning Stages: Unconscious-Conscious
<b>理论 &amp; 概念 Theories &amp; Concepts</b>	培训中的冰山理论 Ice-Berg Theory in Training	协作学习 Collaborative Learning 差异化学习 Differentiated Learning

# 培训中的引导技巧培训™

运用经过验证的引导技巧, 提升培训从业者的有效性!

## 课程时间

▣ 08:30-09:00 签到 | ▣ 09:00-10:30 课程 | ▣ 10:30-10:45 茶歇 | ▣ 10:45-12:00 课程  
▣ 12:00-13:00 午餐 | ▣ 13:00-15:00 课程 | ▣ 15:00-15:15 茶歇 | ▣ 15:15-18:00 课程

## 日程 | 第一天 (9:00-18:00)

- 欢迎与开场环节
- 议程, 学习仪表盘 & 停车场
- 破冰: 头 - 手 - 心
- 充能: 大风吹
- 学习活动 & 同类整理
- 对所学技术的事后检视
- 小组练习: 设计破冰、激活以及学习活动
- 事前检视、事前阅读以及事前工作
- 入场调研 & 漫游挂图
- 成人学习原理 & 方法
- FAST (Forget 遗忘 -Active 主动 -State 状态 -Teach 教学)
- 培训中的冰山理论
- ADDIE (Analyse 分析 -Design 设计 -Develop 发展 -Implement 实施 -Evaluate 评估)
- FNS FIT™ 模型
- 激活: 船长登船
- 先说 - 后说策略
- QLS (Questioning 提问 -Listening 倾听 -Synthesising 综合运用)
- 课后作业
- 结尾环节: 3Ds (Do-Again 再做, Do-Differently 做不同的, Don't Do 不适宜做)

## 日程 | 第二天 (9:00-18:00)

- 欢迎与开场环节: 高频与低频
- 学习活动: 头脑倾倒 - 全面回忆
- 协作学习: 代表分享 & 趣味考察
- 小组练习: 设计趣味考察
- 差异化学习
- 讲师 - 学员风格: 思考导向者 - 感官导向者 - 行动导向者
- Visual 视觉 -Auditory 听觉 -Kinesthetic 动觉 (VAK)
- 学习活动: 翻转辩论
- Y 世代以及千禧一代的教学
- 库伯学习圈
- 充能: 5分 /10分 & 故事的使用
- 6 轮小组练习: 讲师在培训中最常见的 12 个问题
- 用 FIT™ 检查表进行评估
- 学习仪表盘回顾
- 结束调研: 4Rs (Retain 保留 -Revise 改进 -Remove 去除 -Recommend 推荐)
- 结尾环节: 3-2-1

## 谁应该参加

- ✓ 想提升参与者参与程度和实现更有效的学习技能的讲师、培训师或老师
- ✓ 企业培训经理、人力资源经理
- ✓ 具有一些演讲 / 授课基础的人

2019年12月16-17日 上海

# 培训中的引导技巧培训™

运用经过验证的引导技巧, 提升培训从业者的有效性!



## 讲师介绍

### 赖美云女士

新加坡引导师协会创始人

赖美云女士(PBM, CPF, CMF) 是《SPOT》著作作者之一, 《SPOT》是亚洲少数引导专业的书籍之一, 获得英国技术管理专业的理学硕士和澳大利亚的创业管理 MBA 学位, 并具有认证管理顾问、SDI 引导师、PMI 认证项目管理专业人士、INIFAC 认证引导大师(CMF) 及 CMF 评审员、IAF 国际引导者协会 CPF 认证引导师、以及执证动态引导师等专业头衔。

赖女士曾在惠普, 佳能和希捷等私营企业工作过 10 余年, 并在新加坡公共部门有 13 年的工作经验, 曾参加新加坡国家图书馆业务流程的重新设计, 改造了图书馆, 并成功实施企业内容管理系统和项目管理系统。由于对新加坡公共部门的贡献, 在 2009 年获得了新加坡总统授予的新加坡公共管理奖章。

赖女士提供培训、引导、组织发展咨询和团队教练服务, 曾经为国内外不同机构的中高层管理引导组织变革管理, 涉及业务流程改造、团队建设、创意创新及战略 / 企业规划等。

## 部分客户名单

- Agency for Integrated Care
- AIG
- Ascendas Land
- Asia Pacific Breweries Limited
- Asia Pacific Institute for Broadcasting Development
- British American Tobacco
- British Council
- Central Provident Fund Board
- Cerebos Singapore
- Certis Cisco Consulting
- Civil Service College
- Competition Commission Singapore
- Defence Science & Technology Agency
- Exploit Tech (S) Pte Ltd
- Home Team Academy
- Hospice Care
- Infocomm Development Authority
- Intellectual Property Office Singapore
- ITE College West (Tampines)
- Majlis Ugama Islam Singapura(MUIS)
- Maritime Port Authority
- MENDAKI
- MSD Pharmaceuticals
- Microsoft Singapore
- Ministry of Defence
- Ministry of Education
- Ministry of Environment
- Ministry of Home Affairs
- Ministry of Trade & Industry
- MTW (S) Pte Ltd
- National Community Leadership Institute
- National Parks Board
- Ngee Ann Polytechnic
- NTUC
- OCBC Bank
- ODM Innovations Pte Ltd
- Orca Design (S) Pte Ltd
- Peoples Association
- Public Service Division
- Public Utilities Board
- RARE Conservation
- Red Hat Asia Pacific
- Republic Polytechnic
- St. Joseph's Institution
- SEED Institute (RTRC Asia)
- Sembcorp
- SIM Tech
- Singapore Discovery Centre
- Singapore Land Authority
- Singapore Management University
- Singapore Police Force
- Singapore Polytechnic
- Singapore Prison Service
- Singapore Quality Centre
- Singapore Sports Council
- SingHealth
- SoCH in Action
- SPRING Singapore
- ST Electronics
- Standard Chartered Bank
- Splash Productions
- Tan Tock Seng Hospital
- Teachers Network
- Travellex Global Business
- Victoria Junior College

## 关于智享会

截止至2018年6月30日:

- 智享会付费会员企业超过 3500 家
- 遍布20个行业门类和超过60个行业大类
- 其中本土领先企业约占 60%, 外资企业约占 40%
- 已经进入中国的世界500 强和全球2000强企业中, 超过90%的企业正在享受智享会的各项服务
- 注册会员代表中, 人力资源总监及以上级别占 25%, 人力资源经理级别及以上占 61.5%
- 人力资源智享会 (HREC) 每年举办超过250 场会员专享活动, 包括:

**3 场人力资源价值大奖以及4场人力资源供应商价值大奖**

**40 场大型年会与展示会**

**60+场空中课堂和网络会议**

**12 场标杆企业实地探访活动**

**超过100 场人力资源专业培训与各类版权课程**

- 人力资源智享会 (HREC) 旗下双月刊《HR Value》杂志, 读者人数超3万名
- 人力资源智享会 (HREC) 每年出版超过20份研究报告
- 人力资源智享会 (HREC) 每年邀约、采访并撰写超过200 个企业实践案例
- 人力资源智享会 (HREC) 与全球10多家人力资源细分领域权威机构合作, 为中国人力资源从业人员提供全球著名的版权课程及专业认证项目
- 人力资源智享会 (HREC) 内训咨询服务平台每年帮助超过200 家公司找到服务好、质量高、满足企业定制需求的经智享会认证的咨询和培训服务提供商
- 人力资源智享会 (HREC) 旗下“供应商采购指南 (The Purchasing Guide)” 集合了市场上兼具知名度和美誉度的近200家人力资源服务商帮助人力资源从业者在采购服务时, 节省时间, 降低风险
- 人力资源智享会 (HREC) 的“享问”微咨询平台拥有50余位在人力资源领域深耕多年, 不仅拥有丰富的理论知识基础, 更拥有骄人的实战经验的专家, 为HR提供快速且专业的指导, 满足工作中遇到的问题越来越精细化、碎片化的趋势。



## 联系我们:

地址: 上海市武宁路99号我格广场办公楼1001-1003室 邮编: 200063 电话: +86 21 6056 1858  
Fax: +86 21 6056 1859 邮箱地址: marketing@hrecchina.org 网站: www.hrecchina.org